

VI PREMIOS CNIS 2016 - FICHA DESCRIPTIVA DEL PROYECTO

Persona de contacto Nombre Javier Bikandi Irazabal Mail j-bikandi@euskadi.eus Teléfonos 945018571
Administración que lo presenta: Gobierno Vasco (Administración Autonómica)
Departamento / organismo que lo presenta: Director de Atención a la Ciudadanía e Innovación y Mejora de la Administración Dpto. de Administración Pública y Justicia
Dirección completa: Eusko Jaurlaritza – Gobierno Vasco c/Donostia-San Sebastián s/n 01010 Vitoria-Gasteiz
Responsable del proyecto: (Nombre y cargo) Koldobike Uriarte Ruiz de Eguino Responsable de Proyectos k-uriarte@euskadi.eus 945018473
Breve descripción del proyecto: Co-generación de valor público: Hacia una Euskadi más participativa, abierta y transparente
¿Es posible su transferencia de tecnología? No (en esta fase)
Categoría/s a la que se presenta: 8. Premio mejor proyecto en transparencia, participación ciudadana y gobierno abierto 5. Premio mejor innovación social

LOGO DEL PROYECTO (ADJUNTAR)



NUESTRO PUNTO DE PARTIDA:

EL PLAN DE GOBIERNO 2012-2016 Y EL PLAN DE INNOVACIÓN PÚBLICA 2014-2016

Vivimos tiempos de desafección democrática, donde hay una gran desconfianza por parte de la ciudadanía en la política, sus representantes, y todo lo relacionado con el ámbito de lo público y sus instituciones. A su vez, también desde la Administración y la política existen reticencias e incluso cierto miedo hacia la apertura a la ciudadanía de los procesos de gestión y decisión pública.



La ciudadanía está solicitando más comunicación, más participación y más transparencia en la toma de decisiones públicas. Ya no se conforma con ser receptora de servicios y prestaciones públicas, sino que demanda **participar en la construcción de los escenarios futuros** que han de marcar el rumbo de la comunidad a la que pertenece y de los que depende su progreso. En definitiva, la sociedad está reclamando un nuevo modelo de gobernanza más participativo que mejore el funcionamiento democrático de nuestras Administraciones y procesos de gestión pública: para generar **red, escuchar, atender y compartir** y ser más efectivos, transparentes y corresponsables.

Sin embargo este nuevo modelo **no es solo una demanda ciudadana o una obligación de la administración**, sino que es una necesidad en la medida que los gobiernos ya no pueden hacer frente solos a las nuevas transformaciones sociales. Cada vez es más necesaria la implicación y el trabajo coordinado entre el Gobierno y la ciudadanía. Esto supone superar modelos de gestión basados en la burocracia por otros más ágiles sustentados en la capacidad de conectar con la ciudadanía. La participación ciudadana en la vida pública y política de su territorio, además de fortalecer su sistema democrático, **es el motor del compromiso colectivo y la mejor forma de canalizar la inteligencia colectiva en pro del bien común.**

Además de que desde lo público se fomente la implicación de sus ciudadanos y ciudadanas en los procesos políticos, es necesario que la sociedad tome la iniciativa y ponga en marcha movimientos que fomenten dicha participación. Se trata de **transformar lo público en una responsabilidad compartida**, y no delegarlo solo en los políticos y en las instituciones. Este cambio de paradigma exige una Administración que facilite, promueva y desarrolle espacios que posibiliten la **corresponsabilidad** asentándose en principios como la subsidiaridad.

Para el Gobierno Vasco la participación ciudadana se encuentra en el núcleo mismo de la idea de democracia y por ello asumimos el compromiso de profundizar en la democracia participativa y promover un proceso de regeneración política, revitalizando el principio del diálogo y la transparencia: es preciso mejorar, hacer las *cosas mejor*, y también *mejores cosas*.



Por todo ello, el Gobierno Vasco en su Programa de Gobierno 2014-2016 apostó por avanzar hacia una administración más cercana a la ciudadanía, y que operase bajo los principios de eficacia, eficiencia, transparencia y responsabilidad. Nos comprometimos a **profundizar en la democracia participativa** y a liderar un **proceso de regeneración política**, revitalizando el principio del

diálogo y la transparencia. Diálogo con la ciudadanía para **abordar los problemas, escuchar y compartir las soluciones.** Y transparencia para que los **ciudadanos y ciudadanas estén informados en todo momento de las políticas públicas.** Desde la firme creencia de que el diálogo y la transparencia aumentan la legitimidad de los proyectos y enriquecen los **procesos democráticos y participativos.**

Somos conscientes de que la gestión de las políticas públicas exige un ejercicio de autocrítica y de humildad. Por ello en el Plan de Innovación Pública 2014-2016 (PIP) se asienta las bases y los mecanismos para construir una **Administración innovadora y abierta** que ofrezca a la sociedad servicios de **calidad, eficientes, eficaces y seguros,** en colaboración con su entorno y con la **participación activa** de la ciudadanía, contando con las **personas como protagonistas del cambio,** y todo ello basado en los **nuevos valores de gobernanza:** apertura, orientación a resultados, transparencia e innovación.

En el mismo se detallan también 4 objetivos estratégicos:

- **Administración abierta:** Promover la transparencia, la participación y la colaboración en la Administración pública.
- **Administración eficaz:** Desarrollar una oferta de servicios de calidad y accesible por diferentes canales (presencial, teléfono, Internet).
- **Administración eficiente:** Mejorar la eficiencia en la gestión administrativa, adecuando la organización, implantando nuevos modelos de gestión y realizando un uso inteligente de la tecnología.
- **Administración innovadora:** Promover la innovación en la Administración involucrando a la ciudadanía y a los profesionales públicos en el diseño, la gestión y la evaluación de las políticas y de los servicios públicos.

Y es precisamente en el desarrollo de una Administración más abierta e innovadora donde se encuadra el proceso de **“Co-generación de valor público: hacia una Euskadi más participativa, abierta y transparente”** que se inició en 2013 con la elaboración colaborativa del Libro Blanco de Democracia y Participación ciudadana para Euskadi, en colaboración con la ciudadanía, partiendo de una hoja en blanco y sin ningún tipo de condicionante previo, que detallaremos a continuación.

NUESTRO PROCESO:

PARA ALCANZAR UNA EUSKADI MÁS PARTICIPATIVA, ABIERTA Y TRANSPARENTE: EL LIBRO BLANCO DE DEMOCRACIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA EUSKADI

¿Por qué un Libro Blanco?

El Libro Blanco de Democracia y Participación Ciudadana para Euskadi es un Libro Blanco **atípico.** Habitualmente los Libros Blancos son redactados por expertos de reconocido prestigio y sus páginas están llenas de referencias bibliográficas a estudios e investigaciones en la materia. No es el caso de este Libro Blanco. Este Libro Blanco lo han escrito de forma participada y colaborativa más de 400 personas y 150 organizaciones de perfiles y experiencias diversas en un **proceso de co-creación** que ha durado todo un año.

Partiendo de una hoja en blanco, sin un guión previo, y a través de **un proceso de participación** donde los resultados de cada una de las jornadas han dirigido los contenidos a trabajar en la siguiente. Un proceso en construcción permanente. **Porque un Libro Blanco de democracia y participación solo puede construirse desde la participación ciudadana y asumiendo compromisos con y para la ciudadanía.**

Este Libro Blanco nace con un objetivo ambicioso: **transformar lo público en una responsabilidad compartida.** Este cambio de paradigma exige una administración que

facilite, promueva y desarrolle espacios que posibiliten la corresponsabilidad. Pero también una ciudadanía y una sociedad civil más activa y comprometida con la generación de valor público que deje de lado el “clientelismo” en su relación con la administración.

¿Quiénes han participado en su elaboración colaborativa?

El diseño e implementación del proceso de elaboración colaborativa del Libro Blanco ha sido liderado por un **equipo interdepartamental de 10 personas que ha contado con el apoyo metodológico de Innobasque – Agencia Vasca de la innovación.**



En su desarrollo han participado tanto **personal técnico como político de los tres niveles institucionales de nuestra región. También empresas, universidades y ciudadanía organizada** que han dedicado más de **1.800 horas de trabajo presencial** a este proyecto de forma totalmente altruista. **Más de 400 personas y 150 organizaciones** han sido parte activa del proceso. Y además de participar en el proceso han realizado una labor de red de redes, difundiendo la iniciativa en su ámbito de impacto. Porque una gobernanza eficaz implica establecer procesos de gestión más horizontales, trabajar en equipo con otras instituciones, e incorporar e implicar a la ciudadanía y a los actores sociales en el proceso de decisiones públicas.

Como guía y garantía de transparencia del proceso, desde el inicio se constituyó un **grupo de contraste**, comité representativo de **diferentes visiones** del ámbito de la participación que ha orientado y realizado recomendaciones en su diseño y ejecución. Este comité ha estado compuesto por personas de reconocido prestigio y amplia experiencia en procesos participativos, tanto del ámbito público como de la universidad o la sociedad civil. Para su composición se han tenido en cuenta elementos de diversidad como la edad o el género y también sus distintas visiones en torno a la participación. Su función ha sido la de orientar, realizar recomendaciones y velar por el proceso, contrastando el diseño del proceso, sus resultados, intermedios y el resultado final.

¿Cómo se ha desarrollado el proceso?

El proceso participativo ha seguido una estrategia mixta de participación, donde el **proceso presencial** (17 sesiones participativas) se ha complementado con un **proceso online** (4 debates online generados en los que se han recibido 40 aportaciones) para incrementar el alcance de la iniciativa. Pero no ha sido un proceso sencillo. La participación genera ilusión, pero también desconfianza. Por parte de la ciudadanía y también por parte de la administración. Y así nos lo han dicho: hay miedo a ser utilizado y también a complejizar y ralentizar la toma de decisiones.

Asimismo, la búsqueda de una administración más cercana a la ciudadanía tiene que cumplir una premisa: debe ser inclusiva, tiene que contar con todos. Hay personas, colectivos, que parten de una situación de desventaja a la hora de participar. Ya sea por la complejidad del lenguaje administrativo, por los tiempos y espacios en los que se participa o porque sencillamente sus voces no se escuchan. Es por eso que este Libro Blanco **ha trabajado de forma especial la inclusión** tanto en su forma como en su contenido. Por ejemplo, con personas mayores que nos han hablado de su invisibilidad social y de la brecha digital. O con

jóvenes que nos han dicho que los cauces que les brindan las administraciones y las temáticas en torno a las que se les pide participación no son las adecuadas. Con personas con discapacidad intelectual que exigen un lenguaje más sencillo y accesible que facilite su interacción con la administración. O con personas desempleadas e inmigrantes que nos relataron lo difícil que resulta participar en la vida pública cuando las necesidades básicas de una persona no están cubiertas.

¿Cuáles han sido los valores que han guiado la construcción colaborativa?

- 1) Realizar **un proceso participativo inclusivo**, que contemple dinámicas y canales de recepción de propuestas de personas y grupos de interés diversos. Este Libro Blanco ha tomado forma tratando de incorporar, más allá de la representatividad, diferentes visiones en torno a la participación.
- 2) **Transparente**, que traslade fielmente los consensos y disensos sobre la materia, y los recursos empleados para conseguirlo
- 3) **Accesible**, que acerque la información resultante de modo comprensible para la ciudadanía
- 4) **Ejemplificador**, que sirva como buena práctica de proceso participativo, por su eficacia y el respeto a los principios básicos de un proceso de cocreación real con la ciudadanía
- 5) **Experimental**, promoviendo procesos que puedan resultar novedosos en nuestra cultura democrática y que permitan experimentar fórmulas distintas de favorecer la participación
- 6) **Con vocación de continuidad**, tratando de anclar en la administración una forma distinta de gestionar lo público en colaboración con la ciudadanía
- 7) **Sostenible en el tiempo**, que implique también a los empleados públicos y los directivos públicos de forma que se recoja su visión y sirva de motor de cambio de una administración demasiado centrada en el procedimiento a una administración orientada a la ciudadanía.
- 8) Que concite la **cooperación entre agentes**, sirviéndose de canales y medios para llegar al máximo de colectivos a partir de intermediarios interesados en la misma finalidad, evitando la duplicidad de esfuerzos y medios y el consumo de recursos presupuestarios no esenciales
- 9) **Innovador**, que utilice metodologías y canales novedosos para facilitar la recogida de sensibilidades, opiniones y enfoques de colectivos diversos
- 10) Con **liderazgo político** del Gobierno, que conlleve la presentación del Libro Blanco ante la sociedad como muestra del compromiso y acicate para el debate y toma en consideración por parte de todas las instituciones.
- 11) **Comprometido**, que eleve a propuesta de norma las cuestiones que conciten consenso amplio y requieran para su garantía de herramientas reglamentarias.

¿Qué contenidos recoge nuestro Libro Blando de Democracia y Participación Ciudadana?

Este Libro recoge los **principios** de un nuevo modelo de gobernanza que opere bajo los principios de eficacia, eficiencia, transparencia y responsabilidad compartida. También un

benchmarking sobre experiencias de participación internacional en el que se han recogido 35 buenas prácticas de participación de 12 países (disponible online).

Pero el Libro Blanco va más allá, porque **ya es momento de pasar de las palabras a los hechos**. El Libro Blanco de democracia y participación ciudadana para Euskadi recoge también **cambios e iniciativas de participación en 5 ámbitos estratégicos** de acción política donde la participación ciudadana puede aportar un mayor valor: medio ambiente, cohesión social, desarrollo económico, salud, aprendizaje. Y por último, **un plan de acción de despliegue y seguimiento a desarrollar en el periodo 2015-2016 que pivota en torno a 3 grandes ejes de actuación y compromiso político:**

- Regular e impulsar la participación ciudadana como principio básico de su gestión pública
- Comunicar y difundir los contenidos del Libro Blanco tanto en los ámbitos institucionales como en la sociedad en su conjunto
- Promover experiencias innovadoras que permitan experimentar la participación tanto en la propia estructura de Gobierno Vasco como a nivel externo.

El proceso en cifras

- Más de 150 organizaciones y 400 personas movilizadas en el proceso, en un proceso abierto (se han utilizados redes sociales y se han publicado noticias en la web del Gobierno Vasco - Irekia para informar del contenido y fechas de las sesiones):
- El 40% de las personas participantes han sido mujeres
- El 22% sociedad civil (empresas y ciudadanía organizada), el 26% agentes especialistas (universidades, consultoras expertas en participación) y un 52% de personas pertenecientes a las distintas instituciones públicas de la región (tanto personal técnico como político).
- 17 jornadas participativas presenciales, 17 informes resultantes de las sesiones de trabajo del Libro Blanco (disponibles online, tanto las aportaciones literales recogidas como el informe estructurado), 4 debates online generados y más de 40 aportaciones recogidas online. Equivalentes a 1.800 horas de trabajo.
- 5 metodologías de participación diseñadas específicamente para este proceso participativo y
- 3 formatos para presentar las conclusiones del proyecto: una versión completa (nivel experto), una versión resumida (grupos de interés, profesionales que no han participado en el proceso), y una versión ciudadana (de difusión masiva, con lenguaje sencillo y accesible, utilizando visuales y en formato papel).

Un coste de 26.767 euros, coste que ha sido publicado y puesto a disposición de cualquier ciudadano en la web del Gobierno Vasco (incluyendo el desglose por partida de gasto y la fecha y actividad imputable) bajo un criterio de transparencia. Se han promovido colaboraciones a coste cero entre agentes del territorio (cesión gratuita de espacios, difusión de jornadas, ponencias, dinamización de las jornadas...) que han posibilitado desarrollar el proyecto bajo un presupuesto de mínimos.

NUESTRO PLAN DE ACCIÓN Y LOS RESULTADOS:

EL DESPLIEGUE DE LOS COMPROMISOS DEL LIBRO BLANCO YA EN EJECUCIÓN

El plan de acción para el despliegue de los compromisos del Libro Blanco se inició con la presentación en Comisión Parlamentaria del Libro Blanco de la mano del Consejero de Administración Pública y Justicia y dos miembros del Comité de contraste ante grupos políticos el 4 de febrero de 2014. En dicha presentación tanto **los contenidos como los compromisos del Libro Blanco suscitaron un acuerdo unánime** que reforzó la encomienda que teníamos para desarrollar las acciones recogidas.

A lo largo de 2014 y 2015 se han desarrollado las siguientes líneas de acción:

• Capacitación y sensibilización a funcionarios y cargos público



2 talleres de formación y sensibilización a funcionarios y cargos públicos en las que han participado 53 cargos políticos y técnicos en representación de 8 departamentos de Gobierno Vasco (Presidencia, Administración Pública y Justicia, Desarrollo Económico, Medio Ambiente, Seguridad, Educación, Salud y Empleo y Políticas Sociales).

• Desarrollo de herramientas para la promoción de procesos participativos en las administraciones vascas

1) Guía de Viaje. Participación. 100 orientaciones para exploración, aproximación y ruta



Una Guía que pretende ser un manual para la exploración, aproximación y orientación hacia la participación.

- Una Guía que sea útil y que sirva y sea utilizada para comenzar a hacer o para profundizar en lo que ya se está haciendo en el ámbito de la participación ciudadana.
- Una Guía que se ha intentado sea innovadora con respecto a otras guías que ya existen, y que se focaliza en el diseño de procesos participativos.

Para ello se ha utilizado la **metáfora del viaje**. Porque la participación es un viaje que debemos planificar, y las guías de viaje siguen siendo una de las herramientas más utilizadas por aquellas personas que deciden aventurarse a visitar y a conocer regiones y lugares aún no conocidos.

Además, las guías nos orientan para organizar todo el recorrido disfrutando de una mayor cantidad de lugares, monumentos, focos de interés; y también nos ofrecen una serie de recomendaciones operativas. Por eso la quía que se ha presentado es una guía de viaje al país de la participación.

En esta Guía se han estructurado muy bien las diferentes etapas para organizar nuestros viajes, y se focaliza especialmente en los preparativos del viaje. Hay muchas guías que hablan de la participación y de cómo hacer participación (de cómo hacer el viaje), pero esta guía nos acompaña especialmente en el momento de planificar nuestros viajes.

Incorpora diferentes referencias vascas, nacionales e internacionales en cada uno de los apartados, con el fin de "aprender a hacer" también observando lo que ha pasado en otros lugares y en diferentes temáticas y ámbitos. Y además incluye no solo referencias, sino también diferentes herramientas de ayuda y de apoyo para la participación.

Todo viaje tiene unos previos. Si no preparamos bien el viaje, si no conocemos hacia donde queremos ir y que queremos hacer, probablemente no lleguemos a los resultados deseados. Por ello, siguiendo la estructura de una famosa guía de viaje, que seguro todos y todas hemos utilizado alguna vez, se ha construido esta guía.

"Despertar la pasión por viajar y servir de guía útil para ayudarnos a organizar nuestros viajes, ese es el objetivo de esta Guía de Viaje."

2) Un Modelo de Evaluación de los Procesos Participativos en las Administraciones Públicas.



- Que nace también desde el compromiso del Gobierno para impulsar la participación, y con la convicción de que la evaluación favorece la mejora de lo que se evalúa y contribuye a la transparencia.
- Que busca también eliminar la desconfianza respecto a la utilidad de la participación.
- Y que ofrece un marco práctico de directrices y orientaciones que faciliten el diseño de las evaluaciones más adaptadas a cada proceso, en función de sus objetivos y recursos.

orientaciones que faciliten el diseño de las evaluaciones más adaptadas a cada proceso, en función de sus objetivos y recursos.

Además aborda los tres tipos de procesos participativos a los que hacía referencia en el Libro Blanco: Participación en el diseño de políticas, participación en el diseño de servicios y la participación colaborativa, esta última más dirigida a los procesos puestos en marcha desde la ciudadanía.

Este modelo, se ha elaborado de manera participada y tomando como referencia diferentes prácticas de participación realizadas por diferentes Departamentos del Gobierno Vasco con anterioridad, y se ha construido de forma colaborativa, buscando su utilidad y con el fin de abordar los aspectos más relevantes de los procesos de participación.

"El objetivo principal de este modelo, además de evaluar es APRENDER Y MEJORAR"

3) Una Guía para la Transparencia.

La transparencia está vinculada al derecho ciudadano de conocer la actividad de los poderes públicos, controlar su actividad y exigir responsabilidades, pero también es el medio jurídico y técnico para hacer posible una participación efectiva de la ciudadanía en



los asuntos públicos, ya que contribuye a que esté mejor informada, a que pueda tomar mejores decisiones, a que actúe de forma colaborativa con los asuntos públicos y se corresponsabilice con finalidades unidas al bien común y al progreso colectivo.

Aclarar los conceptos y principios básicos en este ámbito, ayudar a embarcarse en la cultura de la transparencia con decisión y avistar instrumentos que contribuyan a llegar a buen puerto son los objetivos de este Manual de Tripulación que se titula “Embarcamos en la transparencia”.

No es un instrumento aislado, sino un complemento a otros que también se han elaborado con esta misma filosofía, como el Libro Blanco de Democracia y Participación Ciudadana coproducido con la ciudadanía, la Guía de viaje para la participación o el Modelo de evaluación de los procesos participativos.

El objetivo que se pretende con este Manual de Tripulación “Embarcamos en la transparencia” es que nos sirva a todas y a todos para trazar la ruta que nos conduzca al mejor de los puertos posibles y que resulte un viaje lleno de oportunidades de mejora en nuestra tarea de servicio público.

• Promoción y acompañamiento herramientas para la promoción de procesos participativos en las administraciones vascas

Tal y como se concretó en el Libro Blanco, la Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación y Mejora de la Administración ha sido la encargada de coordinar el despliegue del modelo de participación del Libro Blanco en los diferentes Departamentos del Gobierno Vasco. En primer lugar, se realizó una identificación de proyectos susceptibles de ser trabajados de forma participada en cada Departamento, y una vez identificados los posibles proyectos a desplegar por los departamentos del Gobierno Vasco, a través del asesoramiento y la evaluación de los procesos participativos desplegados. La acogida de los departamentos fue excelente y se han puesto en marcha los siguientes procesos a lo largo del 2015:

- Plan de participación en Salud
- El diseño de las nuevas Directrices de Ordenación Territorial
- La Evaluación del Plan de Igualdad
- Plan de seguridad en las playas (Dpto. Educación e Interior). Proyecto en fase de debate para su puesta en marcha.

• Promoción de experiencias innovadoras de generación de valor público promovidas por la sociedad civil a través de la financiación de 2 o 3 proyectos pilotos, su seguimiento y evaluación.

Los Premios ELKARLAN surgen en respuesta a uno de los compromisos adquiridos por el Gobierno Vasco tras la presentación del Libro Blanco de Democracia y Participación Ciudadana:

"Promover experiencias innovadoras de generación de valor público, desarrolladas por la sociedad civil, a través de la financiación de dos o tres proyectos pilotos, su seguimiento y evaluación".

En el 2015 se han premiado 3 iniciativas de las 59 iniciativas presentadas por su carácter innovador, su ejemplaridad y lo que suponen de empoderamiento de la ciudadanía. Las iniciativas premiadas han sido las siguientes:



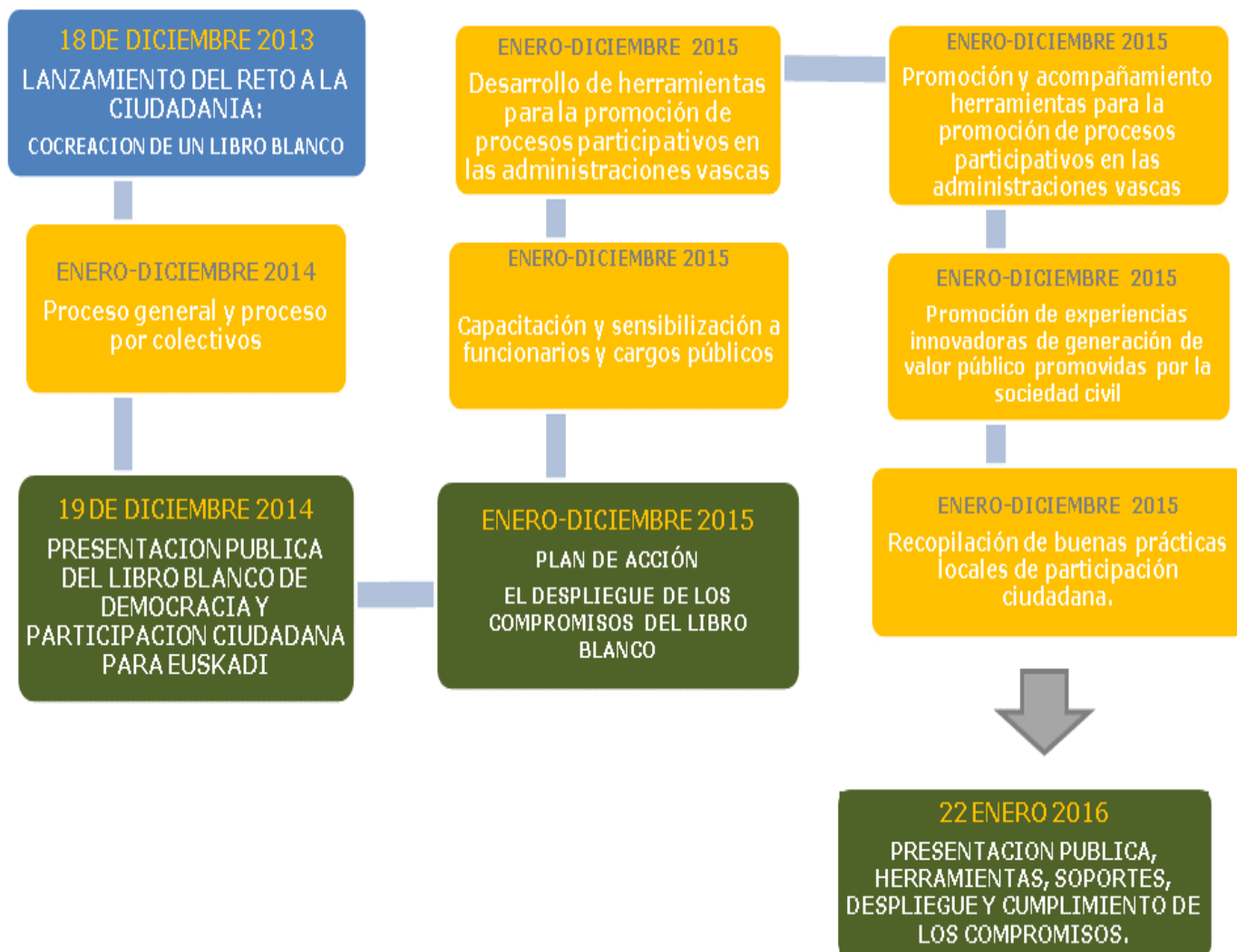
producción y consumo.

- 1) **Wiki Toki Elkartea:** Es un laboratorio de prácticas colaborativas situado en el barrio de San Francisco en Bilbao. Experimentan con nuevas formas de relación, hibridación y/o co-creación (entre distintas disciplinas y ámbitos) entre profesionales y amateurs, entre la sociedad civil y agentes públicos y privados. Sus autores lo definen como una oportunidad para experimentar en torno a nuevos modos de relación, organización, investigación, creación, producción y consumo.
- 2) **Asociación de apoyo al proyecto Fiare en Euskadi:** Es un proyecto de banca ética que nació para construir un modelo financiero diferente. Tras muchos años de gestación, a día de hoy, Fiare Banca Ética, es claro ejemplo de que la ciudadanía organizada es capaz de hacer propuestas transformadoras para construir un sociedad más justa, consciente y responsable. Destaca su labor de impulso a las finanzas éticas y la economía social solidaria.
- 3) **Asociación de vecinos de Ulia:** Es un proyecto que nació de la idea de reutilizar los antiguos viveros municipales de Ulia (Donostia) para convertirlos en un gran parque público para el uso y disfrute de las y los ciudadanos. Un proyecto que con tan solo 9 meses de marcha, es ya un referente en la agenda de actividades medioambientales y culturales de Donostia.

• Recopilación de buenas prácticas locales de participación ciudadana.

Continuamos con la elaboración de una base de datos de buenas prácticas a nivel de Euskadi para poder publicarla en cuanto tengamos una masa crítica suficiente. Para ello estamos contactando y analizando experiencias para que puedan ser divulgadas.

NUESTROS HITOS : UN ESQUEMA DE TODO EL PROYECTO



**LA COMUNICACION Y LA TRANSPARENCIA A LO LARGO DE TODO NUESTRO PROCESO:
TODA LA INFORMACION DEL PROCESO Y DE LAS HERRAMIENTAS A DISPOSICION DE
TODA LA CIUDADANIA.**

Toda la información que se ha generado a lo largo de todo el proceso ha estado en todo momento a disposición de la ciudadanía. Tras cada una de las sesiones, los participantes ha recibido la devolución de sus aportaciones en forma de informe de conclusiones, pero además toda la información generada (información bruta de cada proceso y resultado/informe de conclusiones) se ha puesto a disposición de toda la ciudadanía en nuestra página web de IREKIA.

Toda la información generada en este tiempo está disponible en:

- **Plan de Innovación Pública 2014-2016 y documento base “Los Nudos de la participación:**

http://www.iusap.eigv.euskadi.eus/contenidos/informacion/bp_pip_hasiera_14_16/es_100707/adjuntos/plan_2014_2016_es.pdf

<http://pip.blog.euskadi.eus/los-nudos-de-la-participacion/>

- **Información del proceso desde su lanzamiento (informes, aportaciones, documento de conclusiones de las diferentes sesiones...):**

<http://www.irekia.euskadi.eus/es/debates/946?stage=presentation>

- **Herramientas y soportes para la Transparencia, la Participación y el Buen Gobierno (Guía de Participación, Guía de Transparencia y Modelo de Evaluación de la participación):**

<http://www.euskadi.eus/gobierno-vasco/-/herramientas-para-la-transparencia-participacion-y-buen-gobierno/>

- **Convocatoria Premios Elkarlan 2015 dirigida a iniciativas que promuevan la generación de valor público compartido para la satisfacción de necesidades y retos sociales:**

http://www.euskadi.eus/gobierno-vasco/-/ayuda_subvencion/2015/elkarlan/

- **Video de las 59 iniciativas presentadas a la Convocatoria Elkarlan 2015, dossier de las 3 iniciativas premiadas, nota de prensa:**

<http://www.irekia.euskadi.eus/es/news/30423-gobierno-presenta-dos-manuales-practicos-para-avanzar-transparencia-participacion-ciudadania-las-politicas-publicas>

<http://www.slideshare.net/Irekia/premios-elkarlan-2015-sariak>