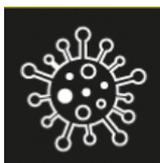


SECRETARÍA MUNICIPAL DE DESARROLLO ECONÓMICO  
SUBSECRETARÍA DE ASUNTOS Y INVERSIONES ESTRATÉGICAS  
**OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES**

# REPOSITORIO DE RECOMENDACIONES Y BUENAS PRÁCTICAS INTERNACIONALES



**EN RESPUESTA A  
CORONAVIRUS • COVID-19**

Tomo I  
3ª Edición  
30 de marzo de 2020



# INDICE

<b>CONTEXTO Y PROPUESTA</b>	<b>3</b>
<b>DATOS ESTADÍSTICOS</b>	<b>5</b>
<b>BUENAS PRÁCTICAS INTERNACIONALES</b>	
<b>ACCIONES PÚBLICAS Y SERVICIOS</b>	<b>7</b>
Cuarentena y aislamiento	8
Funerales y entierros	10
Lugares de cierre con multitudes	12
Otras medidas	15
<b>ASISTENCIA SOCIAL</b>	
Ayuda a la gente de la calle	21
Protección especial para los ancianos	26
Ayuda financiera a la población	27
Otras ayudas	31
<b>COMUNICACIÓN</b>	<b>34</b>
Acceso a la información de COVID-19	35
Supervisión de noticias falsas	37
<b>CULTURA Y TURISMO</b>	
Recursos para festivales culturales en línea	40
Cerrar fronteras y suspender eventos y actividades	42
<b>Economía</b>	
Exenciones y reducciones de impuestos	49
Suspensiones y extensión de plazos y pagos	53
Fondos de recuperación corporativos	55
Ayuda económica a los trabajadores	63
<b>EDUCACIÓN</b>	
Apoyo gubernamental para la educación a distancia	68
Adaptaciones de estructuras escolares	69
<b>MOVILIDAD</b>	
Lanzamiento de estacionamiento en la calle	71
Control de transporte público y compartido	73
<b>SALUD</b>	

Atención médica remota	78
Cooperación internacional	79
Medidas de refuerzo del atendimento	80
<b>RECOMENDACIONES DE ORGANISMOS INTERNACIONALES</b>	
Secretario General de las Naciones Unidas	83
Cumbre extraordinaria de líderes del G20	86
ACNUDH - Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos	
Humanos	90
ACNUR - Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados	91
Banco Mundial	91
CEPAL - Comisión Económica para América Latina y el Caribe	
FAO - Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura	93
FMI - Fondo Monetario Internacional	94
OIT - Organización Internacional del Trabajo	
OMC - Organización Mundial del Comercio	
OMS - Organización Mundial de la Salud	
ONU-Hábitat - Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos	
Humanos	101
PNUD - Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo	
Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y cultura	103
UNICEF - Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia	
<b>EXPEDIENTE</b>	<b>105</b>



## CONTEXTO

La evolución de la crisis resultante de la pandemia de COVID-19 ha generado, a nivel mundial, profundos impactos políticos, económicos y sociales. Considerando la mayoría de la población urbana del mundo (55%), que en Brasil alcanza el 85% de sus 210 millones de habitantes, las grandes metrópolis, como centros políticos, económicos y culturales - y la conexión y el destino de los viajeros internacionales - serán las más grandes y principales afectado con la nueva aparición de coronavirus.

Las ciudades son donde se registra el mayor número de muertes y casos de contaminación, con su dinámica, en todas las dimensiones y sectores, fuertemente impactada por las medidas preventivas para reducir el riesgo de contagio y la escalada de la crisis epidemiológica. Es necesario proteger la vida y la salud de la población, en primer lugar, prestando atención a los otros impactos que la interrupción de la vida diaria, por un período de tiempo significativo, puede traer al futuro de los centros urbanos.

Como principalmente afectadas, las ciudades han tomado la delantera en la implementación de medidas ante la pandemia mundial, en muchos casos, incluso, anticipando la movilización de sus respectivos gobiernos nacionales. Como la tercera metrópoli brasileña más grande y la séptima en América Latina, Belo Horizonte ha actuado con coraje y determinación, dentro de las condiciones actuales de excepcionalidad, para contener el avance de la mayor crisis en la historia reciente.



## PROPUESTA

Con el objetivo de subsidiar a la administración municipal en las acciones para el manejo de la crisis actual y sus impactos, la Dirección de Relaciones Internacionales (SUAIE / SMDE) de la Ciudad de Belo Horizonte producirá semanalmente el "Depósito de Recomendaciones y Buenas Prácticas Internacionales en Respuesta a COVID -19 "(RRBPI-19). Con las principales directrices y recomendaciones de organizaciones internacionales especializadas, así como experiencias y referencias de gobiernos de todo el mundo, el documento presenta acciones, proyectos, programas y políticas que pueden ser apropiados y adaptados a la realidad local.

El trabajo inicialmente apunta a iniciativas en las siguientes áreas: Acciones y Servicios Públicos, Asistencia Social, Comunicación, Cultura, Turismo, Economía, Educación,

Movilidad y Salud. En esta tercera edición, todas las acciones mapeadas entre el 18 y el 27 de marzo se concentran, incluidas la primera y segunda edición de RRBPI-19.

Se agregaron análisis cualitativos sobre las medidas presentadas por los otros gobiernos, en una nueva clasificación de temas y subtemas para una mejor indexación del documento, señalando tendencias para calificar y subsidiar el proceso de toma de decisiones de los gerentes para enfrentar la crisis. También se presentan análisis cuantitativos, con gráficos, tablas y datos actualizados sobre la propagación del nuevo coronavirus en el mundo, en Brasil, en Minas Gerais y Belo Horizonte, además de una matriz de la frecuencia de las iniciativas en el mundo, por área temática.

A continuación se encuentran los números de esta edición, con una descripción general de las acciones por temas generales y el número de países representados en cada tema. En la segunda tabla, una evaluación global de acciones mapeadas en todas las ediciones de RRBPI-19, el número total de países representados y las recomendaciones de organizaciones internacionales.

<b>Depósito internacional de buenas prácticas - Evaluación cuantitativa</b>				
	<b>Tema</b>	<b>Acciones</b>	<b>Países</b>	
<b>3ª Edición</b>	<b>ASISTENCIA SOCIAL</b>	<b>39</b>	<b>14</b>	
	Comunicación	10	8	
	<b>CULTURA Y TURISMO</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	
	Economía	60	24	
	Educación	10	8	
	Movilidad	19	12	
	Salud	17	10	
	<b>ACCIONES PÚBLICAS Y SERVICIOS</b>	<b>37</b>	<b>22</b>	
	Organizaciones internacionales	15	N/A	
	<b>Total</b>	<b>237</b>		
	<b>Datos cuantitativos</b>			
	<b>Edición</b>	<b>Iniciativas gubernamentales</b>	<b>Países</b>	<b>RECOMENDACIONES DE</b>
1ª	42	17	10	
2ª	109	27	11	
3a	222	52	15	

# DATOS ESTADÍSTICOS

## Mundo

Infectado	Recuperados	Óbitos
734,360	152,871	35,071

Datos obtenidos y actualizados el: 30/03/2020 a las 12: 29h

Fuente: <https://www.bing.com/covid>

Nota: El enlace anterior presenta un mapa estadístico que recopila datos de los CDC (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades en los EE. UU.), La Organización Mundial de la Salud, el ECDC (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades en Europa) y otras referencias globales relevantes.

## Brasil

Infectado	Recuperados	Óbitos
4,526	6	136

Datos obtenidos y actualizados el: 30/03/2020 a las 12: 29h

Fuente: <https://www.bing.com/covid>

Nota: El enlace anterior presenta un mapa estadístico que recopila datos de los CDC (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades en los EE. UU.), La Organización Mundial de la Salud, el ECDC (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades en Europa) y otras referencias globales relevantes.

## Minas Gerais

Sospechosos	Infectado	Recuperados	Investigar muertes	Óbitos
29,724	261	N/A	23	1

Datos obtenidos y actualizados el: 30/03/2020 a las 12: 29h

Fuente: [https://www.saude.mg.gov.br/images/noticias\\_e\\_eventos/000\\_2020/Boletins\\_Corona/Boletim\\_Epi\\_demiologico\\_COVID-19\\_MG\\_30.03.2020.pdf](https://www.saude.mg.gov.br/images/noticias_e_eventos/000_2020/Boletins_Corona/Boletim_Epi_demiologico_COVID-19_MG_30.03.2020.pdf)

## Belo Horizonte

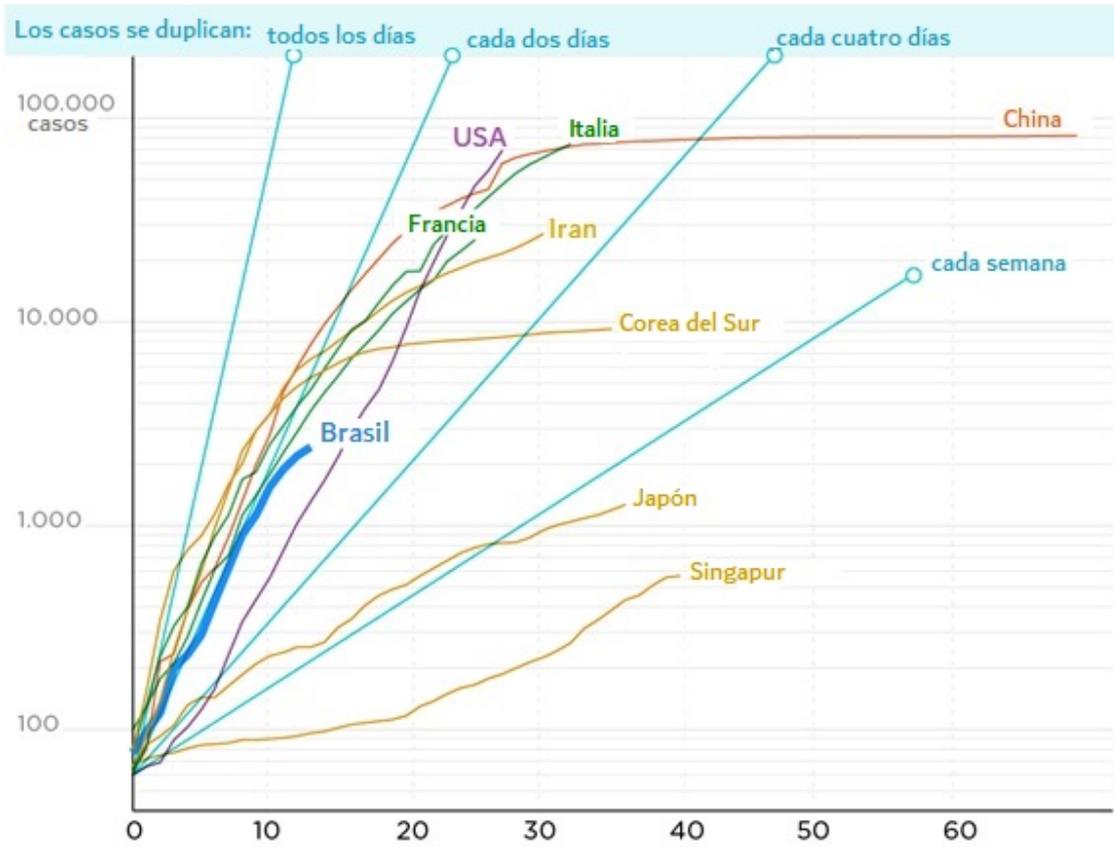
Infectado	Recuperados	Óbitos
163	N/A	0

Datos obtenidos y actualizados el: 30/03/2020 a las 12: 29h

Fuente: [https://www.saude.mg.gov.br/images/noticias\\_e\\_eventos/000\\_2020/Boletins\\_Corona/Boletim\\_Epi\\_demiologico\\_COVID-19\\_MG\\_30.03.2020.pdf](https://www.saude.mg.gov.br/images/noticias_e_eventos/000_2020/Boletins_Corona/Boletim_Epi_demiologico_COVID-19_MG_30.03.2020.pdf)

### Casos confirmados por país después del 60° caso

Acumulativo a escala logarítmica



Fuente: Nexo Jornal - Boletín Coronavirus. 26/03/2020



# BUENAS PRÁCTICAS INTERNACIONALES

## ACCIONES Y SERVICIOS PÚBLICO

Los gobiernos locales deben asumir un papel de liderazgo en la respuesta y la gestión de la crisis que surge de la pandemia de COVID-19. Como gobernadores más cercanos a las personas, los alcaldes y sus equipos han realizado esfuerzos significativos en todo el mundo para contener la propagación y la amenaza del virus.

Muchos han asumido el papel de promotores líderes de distancia y *encierro*, pero varias otras medidas de prevención y mitigación de pandemias dependen de los gobiernos locales. Dichos gobiernos han tratado de apoyar los servicios públicos ante la necesidad de cambios en el funcionamiento, o ante un aumento significativo de la demanda, como en el caso de los servicios de salud.

También se observa la tendencia a la concentración, en el ámbito de los gobiernos locales, de las decisiones relacionadas con el tratamiento de las víctimas de COVID-19, así como las decisiones sobre medidas preventivas, como la restricción de la circulación de personas, aglomeraciones, cierre de lugares. mantenimiento de servicios esenciales.

País	Cuarentena y aislamiento	Funerales y entierros	Lugares de cierre con multitudes de personas.	Toque de queda	Servicios digitales	Pautas de operaciones comerciales	Fuerza de trabajo	Colecta de basura Reciclaje de residuos infectados	Otras acciones
Alemania			x		x				
Argentina	x		x		x	x			
Brasil					x				
Canadá						x			
Chile	x		x		x				
Colombia	x		x	x	x	x			
Corea del Sur			x		x				
Costa de Marfil	x								
España	x		x		x			x	
Estados Unidos		xx	x		x	x	x		
Francia		xx	xx		xx	xx		x	
Iraq			x						
Israel		x							
Italia	xx	x		x					
Japón	x								
Mozambique	x								
Nueva Zelanda		x							
Reino Unido							x		
República Democrática del Congo	x								

Rusia	xx								
Singapur									x
Taiwán									x

x = número de iniciativas por país

## 1. Cuarentena y aislamiento

Una de las principales acciones preventivas que se han adoptado es la cuarentena obligatoria, o la distancia social. Esta medida tiene como objetivo disminuir, mediante la contención del contacto social, el número de personas infectadas por el nuevo coronavirus y, con esto, disminuir el número de infectados y muertos. Esta determinación se basa en los resultados comparativos presentados en el manejo de otras epidemias, como el SARS, el MERS, la gripe española, entre países que han adoptado la distancia social obligatoria y otros que no.

### Nuevas medidas insertadas (3ra edición)

#### El gobierno refuerza las medidas para protegerse contra COVID-19

##### Mozambique

Mozambique aún no ha registrado ningún caso del nuevo Coronavirus hasta el momento. Sin embargo, para evitar la propagación de COVID-19, el presidente instó a la población a permanecer en casa y seguir las recomendaciones de salud para evitar una posible infección. Además, el presidente ha tomado medidas de protección que dificultan la entrada y salida del país.

Referencia:

<https://www.portaldogoverno.gov.mz/eng/Imprensa/COVID19/Governo-reforca-medidas-para-protger-o-pais-do-COVID-19>

#### Estado de emergencia para contener el progreso del coronavirus

##### Costa de Marfil

El presidente Alassane Ouattara declaró el estado de emergencia y el confinamiento de nueve regiones en Costa de Marfil después de la evolución de los casos de COVID-19 en el país. También determinó el aumento de la producción industrial en el área de la salud.

Referencia:

<http://www.gouv.ci/actualite-article.php?recordID=10978>

#### Estado de emergencia para contener el progreso del coronavirus

##### República Democrática del Congo

El presidente de la RDC declaró el estado de emergencia durante 30 días. El decreto limita el movimiento de personas, cierra las fronteras, las escuelas y las universidades

del país y prohíbe los cultos religiosos. También creó un comité especial para COVID-19, que aclarará las decisiones y medidas del Ejecutivo en la gestión de crisis. Se tomarán medidas económicas para evitar el agotamiento de las existencias de alimentos.

Referencia:

<https://www.primature.cd/public/2020/03/25/mesures-dapplication-de-letat-durgence-sanitaire/>

## **Toque de queda y medidas de aislamiento**

### **Italia**

A fines de febrero, el gobierno decretó un "toque de queda" en 11 ciudades, 10 de ellas en la región de Lombardía. Quien necesite salir o ingresar a las áreas aisladas debe firmar un documento que explique el motivo del viaje. La policía puede verificar la veracidad de la información. En la estación central de Milán, el Ejército ha establecido controles para verificar la documentación de todos los viajeros.

Referencias:

<http://www.anci.lombardia.it/dettaglio-circolari/202034135-emergenza-coronavirus-15-indicazioni-per-l%E2%80%99effettuazione-dell%E2%80%99isolamento-domiciliare/>

<https://brasil.elpais.com/internacional/2020-03-09/italia-amplia-as-medidas-de-isolamento-a-todo-o-pais-para-frear-o-coronavirus.html>

<https://www.gazetadopovo.com.br/republica/coronavirus-italia-isolamento/>

<https://epoca.globo.com/coronavirus-milao-vira-cidade-fantasma-depois-de-casos-confirmados-da-doenca-na-italia-24271224>

## **Suspensión del movimiento de personas.**

### **Italia**

El primer ministro del país ha suspendido el movimiento de personas en todo el territorio. Los italianos deben salir de casa solo en casos de emergencia médica o familiar. Cualquiera que desobedezca las reglas de cuarentena está sujeto a tres meses de prisión y una multa. En Roma, el Coliseo cerró sus puertas el 9 de marzo. El Vaticano anunció el cierre de la Basílica y la Plaza de San Pedro, en principio, hasta el 3 de abril.

Referencia:

<https://twnews.it/it-news/coronavirus-italia-sui-social-la-campagna-iorestoacasa-da-giuliano-sangiorgi-a-fiorello>

## **Aislamiento durante los fines de semana.**

### **Tokio, Japón**

El gobernador de Tokio, Yuriko Koike, instó a la población a quedarse en casa durante los fines de semana para tratar de contener el aumento de nuevos casos en el país. La acción tuvo lugar después de confirmar el crecimiento en el número de casos por día en el país.

Referencia:

<https://www.japantimes.co.jp/news/2020/03/25/national/science-health/tokyo-logs-40-coronavirus-cases/#.XnyrplhKhPY>

## **Cuarentena hospitalaria y prohibición de visitas**

**Moscú, Rusia**

Para contener la propagación de COVID-19, el gobierno de la ciudad de Moscú ha determinado que cualquier persona sospechosa de tener un coronavirus será puesta en cuarentena hospitalaria. Además, todas las visitas a pacientes en hospitales y hogares de ancianos públicos están prohibidas.

Referencia:

<https://www.themoscowtimes.com/2020/03/17/russias-anti-coronavirus-measures-a69632>  
<https://www.sobyanin.ru/koronavirus-ogranichitelnye-mery-16-03-2020>

## **Cuarentena**

**Taiwán, Colombia, Italia, España, Argentina, Chile, Rusia, Japón, Hong Kong**

Como medida de salud con el objetivo de reducir la propagación del coronavirus (COVID-19), varios países están estableciendo cuarentena obligatoria, especialmente aquellos que están en riesgo o que tienen el virus. Las personas que no cumplan con la determinación estarán sujetas al pago de una multa.

Referencia:

<https://canaltech.com.br/saude/saiba-como-taiwan-consegiu-parar-o-coronavirus-usando-tecnologia-161834/>  
<https://noticias.uol.com.br/ultimas-noticias/afp/2020/03/21/colombia-entrara-em-isolamento-geral-obrigatorio-devido-a-covid-19.htm>  
<https://www.themoscowtimes.com/2020/03/17/russias-anti-coronavirus-measures-a69632>

## **Medidas anteriores (1ra y 2da edición)**

### **Toque de queda**

**Departamento de Cundinamarca, Colombia.**

Desde el 17 de marzo, se estableció un toque de queda en Cundinamarca que cubre los 116 municipios del departamento entre las 9:00 p.m. y las 5:00 a.m.

Referencia:

<https://www.eltiempo.com/bogota/el-gobernador-de-cundinamarca-decreta-toque-de-queda-en-los-municipios-473712>

## **2. Funerales y entierros**

Los servicios funerarios estaban estrictamente restringidos en varios países. En algunos, solo los profesionales de funerarias pueden tener contacto con el cuerpo, y aun así, con el uso obligatorio de ropa protectora. En otros, existe una limitación en el

10

número máximo de personas en los funerales y entierros, generalmente hasta 20 personas, e incluso hay casos de acceso restringido a las familias.

## **Nuevas medidas insertadas (3ra edición)**

### **Restricción de funerales y entierros cerrados**

#### **Nueva Zelanda**

El gobierno de Nueva Zelanda inició una cuarentena total en el país, evitando cualquier servicio funerario durante el período, además de otras medidas. Los entierros deben ser realizados por empresas o autoridades competentes sin dar acceso a las familias.

#### Referencia

[https://www.nzherald.co.nz/business/news/article.cfm?c\\_id=3&objectid=12319759](https://www.nzherald.co.nz/business/news/article.cfm?c_id=3&objectid=12319759)

### **El Ministerio de Salud de Israel ofrecerá equipos, capacitación e instalaciones. para entierros de víctimas COVID-19**

#### **Israel**

Se espera que el gobierno israelí proporcione equipos especiales, capacitación e instalaciones para que los directores de funerarias realicen rituales tradicionales de preparación y entierro de acuerdo con las costumbres judías. Las medidas incluyen el uso de ropa especial y el entierro con un plástico especial. Los funerales siguen con una audiencia, pero los participantes no pueden acercarse o tocar los cuerpos.

#### Referencia:

<https://www.timesofisrael.com/burial-society-gears-up-for-covid-19-funerals-as-health-officials-lay-out-rules/>

### **Italia introduce suspensión de servicios funerarios y procedimientos especiales para el tratamiento de cuerpos de víctimas de COVID-19.**

#### **Italia**

En Italia, los cuerpos se sellan y se aíslan inmediatamente después de la muerte y los funerales solo pueden realizarse en presencia de uno o dos miembros de la familia. Como medida de protección, los directores de funerarias deben usar equipo de protección durante todos los procedimientos.

#### Referencia:

<https://www.bbc.com/news/health-52031539>

### **Funerarias en los Estados Unidos ofrecen funerales en línea**

#### **Estados Unidos**

Estados Unidos ha ordenado a todas las funerarias en todo el país que ofrezcan servicios funerarios en línea para las víctimas de COVID-19. El objetivo es evitar las multitudes y aún permitir que parientes y amigos presenten sus últimos respetos. Solo los directores de funerarias y los profesionales de la salud pueden acceder a los cuerpos de las víctimas del virus y los servicios funerarios y los entierros solo pueden ser atendidos por parientes más cercanos.

Referencia:

<https://edition.cnn.com/2020/03/23/tech/funeral-livestreams-coronavirus/index.html>

## **Ceremonias fúnebres**

**Paris, Francia**

A partir del 18 de marzo, bajo las instrucciones del Ayuntamiento de París, se permiten ceremonias con un máximo de 20 personas en espacios cerrados y al aire libre en cementerios.

Referencia:

<https://www.paris.fr/pages/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-ville-7672#continuite-de-service-et-gestion-de-la-crise>

## **Morgues improvisadas para muertes por coronavirus**

**Nueva York, Estados Unidos**

El Hospital de Nueva York diseñó una morgue improvisada, que incluye tiendas de campaña y camiones refrigerados. Lo mismo se está configurando para la probable necesidad de aumentar el número de autopsias.

Referencia:

[https://edition.cnn.com/world/live-news/coronavirus-outbreak-03-25-20-intl-hnk/h\\_523cc719e1aec327cf35ef8bcac12496](https://edition.cnn.com/world/live-news/coronavirus-outbreak-03-25-20-intl-hnk/h_523cc719e1aec327cf35ef8bcac12496)

### **3. Lugares de cierre con multitudes de personas.**

Para frenar la propagación del nuevo coronavirus, las autoridades de varios países han cerrado, cancelado y prohibido la aglomeración de personas y, en consecuencia, escuelas, universidades, centros comerciales, etc. Esta medida tiene como objetivo garantizar la seguridad y la salud de todos.

#### **Nuevas medidas insertadas (3ra edición)**

### **Lugares de cierre con multitudes de personas.**

**Iraq**

Las escuelas, universidades, centros comerciales y otros lugares que pueden tener una gran cantidad de personas están cerrados en el país.

**Referencia:**

<https://www.aljazeera.com/news/2020/03/coronavirus-travel-restrictions-border-shutdowns-country-200318091505922.html>

**Francia**

El país ha decretado el cierre de lugares públicos "no esenciales". Los mercados de alimentos, farmacias, estaciones de servicio, bancos y oficinas de prensa permanecerán abiertos. Los servicios municipales abiertos se resumen en actividades esenciales como: recolección de basura, seguridad, apoyo a las personas mayores, protección maternoinfantil (PMI), centros de salud municipales, servicios funerarios, etc.

**Referencia:**

<https://www.paris.fr/pages/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-ville-7672>

**Berlín, Alemania Paris, Francia; Colombia**

El alcalde de Berlín ordenó el cierre de todos los bares, pubs y discotecas de la ciudad hasta el 30/04/2020. París también ha cerrado todas las bibliotecas, conservatorios, talleres de bellas artes, museos municipales, piscinas, gimnasios, estadios, parques deportivos y jardines municipales de la ciudad. Colombia también ordenó el cierre de bares, clubes y casinos.

**Referencias:**

<https://www.berlin.de/en/news/coronavirus/6108988-6098215-bars-pubs-clubs-will-be-closed.en.html>

<https://www.paris.fr/pages/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-ville-7672#continue-de-service-et-gestion-de-la-crise>

<https://id.presidencia.gov.co/>

**Medidas restrictivas para minimizar el contacto.**

**Seúl, Corea del Sur**

Las instalaciones deportivas y culturales de Seúl se han cerrado temporalmente. Se implementaron medidas de emergencia para minimizar el contacto cercano entre los ciudadanos (sistema de transporte público en diferentes momentos y restricciones en las asambleas), cierre de instalaciones multipropósito (es decir, centros de asistencia social, guarderías, así como instalaciones culturales) para limitar El movimiento voluntario.

**Referencias:**

<http://english.seoul.go.kr/seoul-launches-seven-preemptive-countermeasures-in-response/>

**Pautas especiales para mercados**

## Francia

Los mercados de alimentos permanecen abiertos, sin embargo, con pautas tales como: distancia mínima entre clientes en compras y un metro entre cada cliente en las colas, recomendación de no tocar los productos y dispersar el período de compras durante la semana, para evitar hacinamiento en los mercados los fines de semana.

### Referencia:

<https://www.paris.fr/pages/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-ville-7672#continuete-de-service-et-gestion-de-la-crise>

## Cancelaciones de eventos

### Italia

Todas las reuniones públicas, eventos deportivos (como partidos de fútbol), funerales y bodas han sido cancelados. Las escuelas y universidades no tendrán clases hasta al menos el 3 de abril y los cines estarán cerrados. Los bares y restaurantes solo pueden abrir hasta las 6 p.m.

### Referencia:

[https://www.corriere.it/tecnologia/20\\_marzo\\_09/coronavirus-parte-campagna-social-iorestoacasa-l-appello-fermare-contagio-9799162e-61dd-11ea-9897-5c6f48cf812d.shtml](https://www.corriere.it/tecnologia/20_marzo_09/coronavirus-parte-campagna-social-iorestoacasa-l-appello-fermare-contagio-9799162e-61dd-11ea-9897-5c6f48cf812d.shtml)  
<https://headtopics.com/it/coronavirus-sui-social-la-campagna-iorestoacasa-11752867>

## Medidas anteriores (1ra y 2da edición)

### Cambio en la operación de bares y restaurantes.

#### Buenos Aires, Argentina

Los bares y restaurantes de Buenos Aires pueden continuar operando, sin embargo, con restricciones en el número de personas. Se debe proporcionar un asiento para cada uno de los clientes, y no se les permite permanecer de pie.

### Referencia:

<https://www.buenosaires.gob.ar/salud/noticias/coronavirus-la-ciudad-anuncio-medidas-para-el-transporte-publico-trabajadores>

### Medidas para el funcionamiento de centros comerciales, patios de comida y otros espacios con el potencial de hacinamiento de personas.

#### Argentina, Chile y Estados Unidos

Como una forma de contener la pandemia, algunos países ya están reduciendo los servicios que se pueden ofrecer en los centros comerciales, limitándose solo a la entrega y retirada, en el caso de restaurantes, y servicios esenciales para el suministro, como supermercados, bancos, farmacias, etc. Las boleras, clubes, centros deportivos, salas de juegos, cines, teatros, centros culturales y salones de baile estarán cerrados.

**Referencia:**

<https://www.buenosaires.gob.ar/salud/noticias/coronavirus-la-ciudad-anuncio-medidas-para-el-transporte-publico-trabajadores>

<https://www.gob.cl/coronavirus/plandeaccion/>

<https://www.timestelegram.com/news/20200318/coronavirus-cuomo-to-close-indoor-malls-thursday/1>

<https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19>

**Servicios notariales****Paris, Francia**

Los notarios permanecen abiertos solo para el registro de nacimiento, reconocimiento y muerte. No hay otros servicios posibles en este momento.

**Referencia:**

<https://www.paris.fr/pages/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-ville-7672>

**El gobierno toma el control de la policía regional y local.****España**

El gobierno tomará el control de toda la policía regional y local del país. Las Fuerzas Armadas están en espera, en caso de que sea necesario usarlas. Las medidas de advertencia establecen el cierre de escuelas y empresas no esenciales, eventos deportivos y culturales e instalaciones de ocio. También se estableció la restricción del movimiento de personas y se prohibió el acceso a playas, parques y plazas de la ciudad.

**Referencias:**

<https://www.mscbs.gob.es/gabinete/notasPrensa.do?id=4784>

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/03/15/>

## 4. Otras medidas

Además de asumir actitudes más sólidas hacia los servicios públicos tradicionales, los gobiernos han adoptado medidas especiales para enfrentar la pandemia. Estas medidas van desde la creación de comités especiales para combatir COVID-19, hasta la adopción de nuevos estándares operativos para instituciones urbanas y comerciales, capacitación especial para servidores, gestión de residuos, digitalización de servicios y operaciones especiales de agencias de seguridad. y prevención.

### Nuevas medidas insertadas (3ra edición)

**Grupos de trabajo en ciudades****Japón**

El gobierno japonés estableció la creación de un grupo de trabajo en respuesta al aumento en el número de casos infectados con el nuevo coronavirus por día (45). El grupo de trabajo contará con el apoyo de especialistas para que puedan tomar las

mejores decisiones para frenar la propagación de la enfermedad. También garantiza que todos los ayuntamientos serán libres de implementar sus propias medidas.

**Referencias:**

<https://www.japantimes.co.jp/news/2020/03/26/national/science-health/japan-coronavirus-task-force/#.XnyiLYhKhPY>

[https://www3.nhk.or.jp/nhkworld/en/news/20200326\\_44/](https://www3.nhk.or.jp/nhkworld/en/news/20200326_44/)

**Reducción de la operación comercial.**

**Estados Unidos**

El país ha reducido drásticamente su horario comercial. El estado de Nueva Jersey ha sugerido que los residentes se queden en sus hogares, principalmente entre las 8 p.m. y las 5 a.m.

**Referencia:**

<https://edition.cnn.com/2020/03/17/us/states-measures-coronavirus-spread/index.html>

**Medidas anteriores (1ra y 2da edición)**

**Reciclar correctamente los desechos infectados durante la cuarentena.**

**Madrid, España**

El Ayuntamiento de Madrid recuerda a los residentes cómo reciclar correctamente durante el período de aislamiento del coronavirus. Los procedimientos son diferentes en hogares donde hay personas infectadas y en aquellas sin infección.

**Referencia:**

<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/El-Ayuntamiento/Medidas-especiales-por-el-coronavirus-SARS-CoV-2/Noticias-del-Ayuntamiento-de-Madrid/El-Ayuntamiento-recuerda-como-reciclar-correctamente-durante-el-estado-de-alarma/?vgnnextfmt=default&vgnextoid=b6d170695d7e0710VgnVCM1000001d4a900aRCRD&vgnnextchannel=db3bbc18998c0710VgnVCM2000001f4a900aRCRD>

**Colecta de basura**

**Perpiñán, Francia**

Se hará un aumento en la recolección de basura en puntos sensibles: establecimientos de salud, clínicas y hogares de ancianos. Los centros comunitarios de reciclaje están cerrados hasta nuevo aviso.

**Referencia:**

<https://www.francebleu.fr/infos/sante-sciences/coronavirus-les-dernieres-mesures-de-la-ville-de-perpignan-1584450144>

**Servicios digitales**

## **Belo Horizonte, Brasil**

El Ayuntamiento de Belo Horizonte amplía el acceso y la información en la plataforma de servicios en línea. PBH pone a disposición 300 servicios en canales digitales para facilitar el acceso a la población. Los canales son el portal PBH o la aplicación móvil.

### **Referencia:**

<https://globoplay.globo.com/v/8413235/>

## **Fuerza de tarea para ayudar a los gobiernos locales**

### **Reino Unido**

El Reino Unido ha lanzado un grupo de trabajo que reúne a expertos de diferentes campos, como la resiliencia, la salud pública y la asistencia social, etc., para ayudar a los Foros de Resiliencia Local (LRF) a enfrentar la pandemia. El grupo de trabajo analizará la capacidad de respuesta de la LRF a los resfriados y la gripe, discutirá cómo ayudar a las personas en condiciones vulnerables y cómo integrarlas en el sistema de salud para desarrollar mejores respuestas en todo el Reino Unido.

### **Referencia:**

<https://www.gov.uk/government/news/taskforce-to-bolster-local-response-to-coronavirus>

## **Instrucción a proveedores de servicios municipales.**

### **Toronto, Canadá**

El personal del Ayuntamiento de Toronto y otros proveedores de servicios recibieron instrucciones de quedarse en casa si están enfermos y si experimentan síntomas de enfermedad respiratoria aguda para buscar atención médica. Además, la baja por enfermedad se ha relajado para permitir que los empleados se queden en casa para cuidar a sus familiares enfermos. También se llevaron a cabo medidas de higiene personal.

### **Referencia:**

<https://www.toronto.ca/wp-content/uploads/2020/03/8ecd-GeneralInfection-Prevention-and-Control-Practice-and-Disinfection-Guidance-forCommercial-or-Residential-Buildings.pdf>

## **Guardia Nacional en ayuda para repostar supermercados**

### **Arizona, Estados Unidos**

La Guardia Nacional de Arizona se moviliza para ayudar a abastecer a los supermercados. La Guardia está entregando alimentos y suministros de almacén a los supermercados locales utilizando vehículos militares para transportar las mercancías. Habrá 700 soldados ciudadanos y aviadores desplegados.

### **Referencia:**

<https://edition.cnn.com/2020/03/23/us/arizona-national-guard-grocery-stores/index.html>

## **Restricciones a las visitas a las cárceles.**

## Colombia

Las visitas a la prisión se suspendieron indefinidamente para evitar la propagación del coronavirus (COVID-19) dentro del sistema penitenciario.

**Referencia:**

<https://id.presidencia.gov.co/>

## **Entrada a edificios públicos sujetos a medición de temperatura**

### Taiwán

Los edificios públicos en Taiwán permiten que los visitantes y usuarios ingresen solo después de una medición de temperatura. En caso de fiebre, el ciudadano es dirigido para tratamiento.

**Referencia:**

<https://www.nbcnews.com/health/health-news/what-taiwan-can-teach-world-fighting-coronavirus-n1153826>

## **Responsabilidad individual por conducta insegura**

### Singapur

Singapur ha adoptado una medida de responsabilidad individual por conducta insegura / adversa a las regulaciones gubernamentales, acción decisiva y sin vacilar por parte de los funcionarios del gobierno, en particular el presidente y el ministro de salud.

**Referencia:**

<https://www.weforum.org/agenda/2020/03/singapore-response-contained-coronavirus-covid19-outbreak/>

# ASISTENCIA SOCIAL

La pandemia mundial del nuevo coronavirus causará impactos asimétricos en los grupos más vulnerables de la población. En otras palabras, los impactos sociales y económicos se sentirán más intensamente por la parte de la población que se encuentra en una situación vulnerable. Los trabajadores de la tercera edad, sin hogar, autónomos e informales, y las personas con ingresos más bajos, especialmente los residentes de barrios marginales y periferias, son algunos de los segmentos que tienden a experimentar dificultades más intensas en este período y, por lo tanto, requieren un mayor apoyo del Estado en la lucha contra la pandemia.

En 2010, los ancianos representaban a más de 20,5 millones de personas en Brasil. Esto significa que al menos el 10% de la población brasileña cae dentro del grupo de riesgo debido a los efectos más graves de la enfermedad y, en consecuencia, requiere una mayor atención preventiva.

El desapego social, por otro lado, no es una opción posible para miles de familias sin sacrificios financieros significativos y mala calidad de vida. La alta densidad de población y el intercambio de casas con pocas habitaciones son realidades que impiden la práctica recomendada de separación. Según el censo de 2010, 11,4 millones de personas, aproximadamente el 6% de la población, vivían en aglomeraciones subnormales en Brasil.

Los trabajadores sin contrato formal corresponden a 38 millones de brasileños, lo que equivale al 40% del mercado, de los cuales unos 10 millones dependen del comercio para sobrevivir. Esto significa que una parte importante de la población brasileña no tiene acceso a beneficios laborales, seguro de desempleo y protección social, siendo significativamente más vulnerable a la crisis económica resultante de la reducción del consumo resultante de la cuarentena.

El suministro regular de agua potable, el tratamiento de aguas residuales y la gestión de residuos sólidos aún no son servicios universales. Según PNAD 2015, el 27.5% de los hogares urbanos en Brasil aún no tenían los tres servicios básicos de saneamiento ese año. Tampoco el acceso a productos básicos de higiene es accesible para miles de personas. Por lo tanto, los problemas crónicos con la infraestructura urbana y la desigualdad social actuarán como catalizadores de la contaminación por virus en el país.

Aún más crítica es la situación de la población callejera, que se estima en más de 100 mil personas en Brasil. En un contexto de alto riesgo de contaminación, se vuelve aún más urgente suministrar unidades de vivienda, incluso si es temporal, para proteger este segmento de la contaminación por COVID-19.

A pesar del cambio en los datos demográficos de un país a otro, todos los gobiernos han enfrentado, en mayor o menor medida, el desafío de proteger a sus segmentos de población más sensibles del contagio. Y, por esta razón, existe un movimiento de países,

estados y municipios en todo el mundo para poner en práctica acciones de apoyo dirigidas a grupos específicos de la población.

Las medidas de asistencia social identificadas en este estudio se pueden dividir en tres frentes principales: medidas de asistencia para la población sin hogar, asistencia financiera y fiscal para reforzar los ingresos básicos de las familias necesitadas y atención especial en los centros de atención para personas mayores. Estos tres frentes se desarrollan en varias acciones, como la provisión de refugios para personas en la calle, la distribución de canastas de alimentos básicos a familias necesitadas, la suspensión del suministro de electricidad y agua en caso de incumplimiento, la provisión de ingresos básicos suplementarios de naturaleza de emergencia. , entre otras iniciativas descritas a continuación.

País	Ayuda financiera a la población	Acciones especiales para personas mayores.	Ayudando a la gente de la calle	Acciones específicas de género	Refugios	Suspensiones y extensiones de términos y pagos.	Asistencia financiera a la población.
Alemania	X						
Arabia Saudita							X
Argentina	XX	X		X			X
Australia	X	X					
Brasil	XXX					X	
Canadá			XXXX		X		
Chile							X
Colombia				X	X	X	
Corea del Sur	XX						X (desempleado)
Eslovenia							X
España		X	XXX		X	X	
Estados Unidos	XXX		xxxxxx		XXX	X	X
Francia		X	XXX		XX	X	
Italia	XX		X		XX	X	X
Japón							X
Noruega						X	
Nueva Zelanda	X						
Senegal	X						
Taiwán	X						X

x = número de iniciativas por país

## 1. Ayuda a personas de la calle.

Las acciones más frecuentes con respecto a las personas sin hogar implican un aumento en el número de refugios disponibles y, en consecuencia, vacantes, además de la intensificación de medidas sanitarias como la provisión de equipos de baño y puntos de higiene de manos. Se han asignado habitaciones de hotel y gimnasio para albergar a estas poblaciones. La suspensión de las acciones de desalojo y la relajación de los pagos

de impuestos también son medidas adoptadas para evitar el aumento en el número de personas sin hogar.

### **Nuevas medidas insertadas (3ra edición)**

#### **Apertura de refugios durante el día.**

##### **Milán, Italia**

Diecisiete dormitorios para personas sin hogar, administrados por el ayuntamiento, comenzaron a abrir en Milán durante el día. En cada unidad, la comida está garantizada y se distribuye gel desinfectante.

#### **Referencias:**

<https://www.comune.milano.it/-/coronavirus.-alloggi-comunali-per-i-cittadini-in-quarantine-and-proroga-dei-pagamenti-per-le-case-popolari? fbclid = lwAR0i7X5kHyh0b5oTD-Pvel4oCt1MoKDLQH9MVpwKN7P1BY>

[https://www.terra.com.br/vida-e-estilo/saude/vou-acabar-e-morrendo-de-fome-e-nao-de-coronavirus-a-vida-dos-sem-teto-em-milao\\_98303187373aa259f2207eed9cae48fcc27u2uxs.html](https://www.terra.com.br/vida-e-estilo/saude/vou-acabar-e-morrendo-de-fome-e-nao-de-coronavirus-a-vida-dos-sem-teto-em-milao_98303187373aa259f2207eed9cae48fcc27u2uxs.html)

<http://www.milanotoday.it/attualita/coronavirus-aiuti-senzatetto.html>

#### **Asistencia para personas en riesgo.**

##### **California, Estados Unidos**

El estado está brindando asistencia a las personas en riesgo de infección por COVID-19, incluida la provisión de suministros para la prevención e instalación de estaciones de lavado. Se están identificando espacios que pueden acomodar a personas sin protección. En estos refugios, los infectados deben aislarse inmediatamente de los no infectados, además de proporcionar una estructura adecuada para el cuidado personal.

#### **Referencia:**

[https://www.bcsb.ca.gov/hcfc/documents/covid19\\_guidelines.pdf](https://www.bcsb.ca.gov/hcfc/documents/covid19_guidelines.pdf)

[https://files.hudexchange.info/public/resources/documents/Specific-Considerations-for-Public-Health-Authorities-to-Limit-Infection-Risk-Among-People-Experiencing-Homelessness.pdf?utm\\_source=HUD+Exchange+Correo+Lista&utm\\_campaign=8b1f3959f9-Infectious+Disease+Guidance+Homeless+3.9.20&utm\\_medium=email&utm\\_term=0\\_f32b935a5f-8b1f3959f9-195](https://files.hudexchange.info/public/resources/documents/Specific-Considerations-for-Public-Health-Authorities-to-Limit-Infection-Risk-Among-People-Experiencing-Homelessness.pdf?utm_source=HUD+Exchange+Correo+Lista&utm_campaign=8b1f3959f9-Infectious+Disease+Guidance+Homeless+3.9.20&utm_medium=email&utm_term=0_f32b935a5f-8b1f3959f9-195)

#### **Medidas de refugio**

##### **Nueva York, Estados Unidos**

Los refugios adoptan la medida de mantener a los residentes informados sobre cómo protegerse a través de materiales escritos, videos y capacitación, además de instruir sobre la higiene frecuente, restringir las visitas a personas con síntomas respiratorios y realizar pruebas de detección en todos los refugios. Además, más de 550 personas recibieron capacitación para educar a la población sobre COVID-19.

**Referencia:**

[Referencia: https://ny.curbed.com/2020/3/13/21178079/coronavirus-nyc-homeless-services-covid-19](https://ny.curbed.com/2020/3/13/21178079/coronavirus-nyc-homeless-services-covid-19)

**Protocolo de guía de refugio****Colombia**

La Secretaría de Integración Social emitió un protocolo con pautas para proporcionar servicios a personas sin hogar. Todos los servicios relacionados con este grupo continuarán operando de acuerdo con las recomendaciones, como la intensificación de las medidas de higiene en todos los centros.

**Referencia:**

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/integracion-social/atencion-habitants-de-calle-durante-alerta-amarilla-coronavirus>  
[http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2020documentos/17032020\\_Protocolo%20COVID-19%20Habitante%20dy%20Street.pdf](http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2020documentos/17032020_Protocolo%20COVID-19%20Habitante%20dy%20Street.pdf)

**Protocolo de seguridad****Madrid, España**

La ciudad ha lanzado un protocolo de seguridad para refugios para personas sin hogar, suspendiendo algunas actividades e intensificando el monitoreo por parte del equipo de salud de los usuarios más vulnerables. En el caso de un caso sospechoso de infección por COVID-19, el usuario estará aislado y los servicios de salud deben ser notificados para realizar una evaluación. Los números de teléfono se pusieron a disposición para esta notificación.

**Referencia:**

<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/El-Ayuntamiento/Medidas-especiales-por-el-coronavirus-SARS-CoV-2/?vgnnextfmt=default&vgnnextchannel=2f7abc18998c0710VgnVCM200000RCR9>

**Apertura de refugios.****Paris, Francia; Italia**

En Francia e Italia, se han abierto viviendas y refugios para ciudadanos y familias con niños. En Francia, los comedores escolares municipales prepararán comidas diarias en apoyo de las asociaciones humanitarias. Además, durante la crisis de salud, todos los baños municipales permanecerán abiertos.

**Referencias:**

<https://www.paris.fr/pages/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-ville-7672>  
<https://www.comune.milano.it/-/coronavirus.-alloggi-comunali-per-i-cittadini-in-quarantine-and-proroga-dei-pagamenti-per-le-case-popolari? fbclid = lwAR0i7X5kHyh0b5oTD-Pvel4oCt1MoKDLQH9MVpwKN7P1BY>

[https://www.terra.com.br/vida-e-estilo/saude/vou-acabar-e-morrendo-de-fome-e-nao-de-coronavirus-a-vida-dos-sem-teto-em-milao\\_98303187373aa259f2207eed9cae48fcc27u2uxs.html](https://www.terra.com.br/vida-e-estilo/saude/vou-acabar-e-morrendo-de-fome-e-nao-de-coronavirus-a-vida-dos-sem-teto-em-milao_98303187373aa259f2207eed9cae48fcc27u2uxs.html)  
<http://www.milanotoday.it/attualita/coronavirus-aiuti-senzatetto.html>

**San Francisco combate el virus proporcionando hogares para personas sin hogar.**  
**San Francisco, Estados Unidos**

La ciudad de San Francisco, California, alquiló varios remolques y habitaciones de hotel para albergar a sus más de 8,000 personas sin hogar durante la política de aislamiento. El objetivo es evitar la circulación del virus entre esta población, lo que sobrecargaría el sistema de salud de la ciudad.

**Referencia:**

[https://www.bloomberg.com/news/articles/2020-03-23/san-francisco-fights-coronavirus-by-finding-the-homeless-a-home?utm\\_source=twitter&cmpid%3D=socialflow-twitter-politica\\_&utm\\_campaign=socialflow-organic\\_&utm\\_content=politica\\_&utm\\_medium=social](https://www.bloomberg.com/news/articles/2020-03-23/san-francisco-fights-coronavirus-by-finding-the-homeless-a-home?utm_source=twitter&cmpid%3D=socialflow-twitter-politica_&utm_campaign=socialflow-organic_&utm_content=politica_&utm_medium=social)

**Estaciones de lavado de manos para personas sin hogar.**  
**San Diego, Estados Unidos**

La agencia de salud (HHSA) anunció que se han establecido estaciones de lavado de manos en toda la ciudad para ayudar a las personas sin hogar con higiene y prevenir la propagación de la enfermedad. Se enviaron equipos de extensión a lugares de mayor desigualdad para informar sobre COVID-19 y proporcionar kits de higiene. HHSA también ha enviado enfermeras a refugios para realizar pruebas.

**Referencia:**

<https://www.10news.com/news/local-news/county-places-handwashing-stations-to-combat-spread-of-COVID-19-among-homeless>

**Medidas anteriores (1ra y 2da edición)**

**Población en condición de calle**  
**Estados Unidos**

El estado de California es uno de los más activos en las medidas dirigidas a las personas sin hogar, ya que decretó el uso de habitaciones de hotel para alojarlas durante el período de cuarentena (solo en Oakland, 400 habitaciones en dos hoteles de la ciudad estaban destinadas a poblaciones De calle). También se están instalando estaciones de lavado de manos en ciudades de los Estados Unidos, con jabón y gel de alcohol.

**Referencia:**

<https://thehill.com/homenews/state-watch/488016-cities-worry-about-homeless-populations-as-coronavirus-surges>

**Centro de aislamiento para personas sin hogar.**

**Paris, Francia**

París abrirá su primer centro de aislamiento para personas sin hogar que estén contaminadas pero que no necesiten ser hospitalizadas. La idea es expandir estos centros a todas las regiones de Francia. También se anunció la extensión del período de invierno (con el mayor número de vacantes) hasta el 31 de mayo. También se inauguró un gimnasio, de los 14 planeados, para albergar a las personas sin hogar y el uso de habitaciones de hotel como refugios.

**Referencia:**

<https://www.rtl.fr/actu/politique/coronavirus-quelles-mesures-pour-protoger-les-sans-abris-7800273741>

**Traslado de solicitantes de asilo al aislamiento en hoteles y pensiones****Madrid, España**

La ciudad de Madrid transferirá a los solicitantes de asilo y personas sin hogar sin síntomas de coronavirus a hoteles y pensiones en la capital, donde podrán llevar a cabo el aislamiento ordenado por el gobierno. Las personas con síntomas serán transferidas al centro de emergencia para solicitantes de asilo y a un centro para personas sin hogar, donde recibirán atención médica adecuada.

**Referencia:**

<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/El-Ayuntamiento/Medidas-especiales-por-el-coronavirus-SARS-CoV-2/Noticias-del-Ayuntamiento-de-Madrid/El-Ayuntamiento-habilita-un-hotel-y-una-pension-para-protoger-del-coronavirus-a-los-solicitantes-de-asilo-y-personas-sin-hogar/?vgnnextfmt=default&vgnnextoid=43ba25d3421e0710VgnVCM2000001f4a900aRCRD&vgnnextchannel=db3bbc18998c0710VgnVCM2000001f4a900aRCRD>

**Atención a personas sin hogar****Toronto, Canadá**

Los ciudadanos sin hogar de Toronto identificados como positivos para COVID-19 y aquellos que esperan los resultados de las pruebas no serán incluidos en el sistema de refugio regular. Recibirán alojamiento aislado en lugares designados para tratamiento y cuarentena.

**Referencia:**

<https://www.toronto.ca/community-people/health-wellness-care/health-info-for-specific-audiences/infection-prevention-and-control-guide-for-homelessness-service-settings/>

**Fondo para refugios****Toronto, Canadá**

La Administración de Vivienda, Apoyo y Vivienda de Toronto proporcionará un fondo adicional para apoyar una mayor limpieza y suministros de vivienda para personas sin hogar.

**Referencia:**

<https://www.toronto.ca/community-people/health-wellness-care/health-info-for-specific-audiences/infection-prevention-and-control-guide-for-homelessness-service-settings/>

**2. Protección especial para ancianos**

La principal tendencia con respecto a la población de edad avanzada, uno de los grupos de riesgo de pandemia, es su aislamiento. Los hogares de ancianos y los hospitales ya han prohibido las visitas regulares, dejando a discreción de los gerentes de estas instituciones permitir visitas específicas. Otra medida fue el establecimiento de un intervalo de tiempo para que los ancianos realicen servicios básicos, como comprar en farmacias y supermercados, para evitar el contacto con otras personas.

**Nuevas medidas insertadas (3ra edición)****Militar desinfecta 500 hogares de ancianos en España****España**

Como medida para controlar la propagación de COVID-19, el jefe de gabinete de España anunció que más de 500 hogares de ancianos en el país han sido desinfectados por los militares desde que comenzó la pandemia.

**Referencia:**

<https://www.noticiasaoiminuto.com/mundo/1442007/covid-19-militares-desinfetam-500-lares-de-idosos-em-espanha>

**Medidas anteriores (1ra y 2da edición)****Visitas a personas mayores y personas con discapacidad.****Paris, Francia**

En vista de las nuevas recomendaciones, se suspenden las visitas a los hogares de ancianos de la ciudad de Paris. Solo se autorizarán visitas excepcionales, tratadas caso por caso por el director del establecimiento. Los empleados redoblaron su atención hacia sus mayores, tanto desde el punto de vista médico como en las actividades propuestas para compensar la falta de visitas regulares.

**Referencia:**

<https://www.paris.fr/pages/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-ville-7672>

**Horario especial de compras para personas mayores****Australia**

Los supermercados australianos han reservado horarios especiales para un servicio exclusivo a las personas mayores, evitando el contacto de estas poblaciones más vulnerables con otras personas.

**Referencia:**

<https://www.france24.com/en/20200317-elderly-hour-australian-supermarkets-open-just-for-older-shoppers>

### **Limitación de la dispersión del grupo de riesgo**

#### **Argentina**

Para limitar la propagación en el lugar de trabajo, se ordenó que las mujeres embarazadas, las personas mayores de 60 años y otras personas en el grupo de riesgo estén exentas de asistir a sus lugares de trabajo.

Referencia:

<https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19>

### **3. Asistencia financiera a la población.**

En medio de una situación de crisis, es importante que la población, especialmente aquellos en situaciones vulnerables, reciban asistencia, ya que son los primeros y los más afectados por las consecuencias económicas y sociales de COVID-19. Con esto en mente, varios países están implementando o expandiendo programas para apoyar a la población más pobre, como ingresos mínimos de emergencia, asistencia financiera para personas en situaciones de vulnerabilidad, expansión de programas de asistencia financiera para embarcar a un mayor número de personas, entre otros. medidas.

#### **Nuevas medidas insertadas (3ra edición)**

#### **Ayuda a la población de bajos ingresos.**

##### **Corea del Sur**

Seúl proporcionará hasta \$ 400 a familias de bajos ingresos. El Gobierno Metropolitano de Seúl decidió implementar el 'Apoyo Financiero de Emergencia' para ayudar efectivamente a los ciudadanos afectados por el brote de COVID-19. En total, se aplicará un presupuesto de US \$ 264 millones a la ayuda.

Referencia:

<https://www.facebook.com/seoulcitykorea/videos/2382921751999886/>

#### **El gobierno senegalés crea el Fondo Force-Covid-19 para promover acciones sociales**

##### **Senegal**

El Presidente de la República de Senegal declaró el estado de emergencia en todo el territorio senegalés ante el avance de COVID-19. Además, el presidente creó el fondo Force-Covid-19, que asignará miles de millones de francos senegaleses para el combate y la acción social. También desembolsará 50 mil millones para compras de suplementos dietéticos.

Referencia:

<https://www.sec.gouv.sn/actualit%C3%A9/message-de-sem-le-pr%C3%A9sident-de-la-r%C3%A9publique-macky-sall-d%C3%A9claration-d% E2% 80% 99% C3% A9tat-d% E2% 80%99urgence-dans>

### **Con clases paralizadas, Belo Horizonte ofrece canastas de alimentos básicos para familias con niños. inscrito en la red municipal**

Belo Horizonte, Brasil

Las familias con niños inscritos en el sistema público recibirán canastas de alimentos. El objetivo es mantener el acceso a los alimentos interrumpido con la interrupción de las clases y el consiguiente fracaso para proporcionar almuerzos escolares.

Referencia:

<https://www.fojeemdia.com.br/horizontes/sem-aulas-pbh-troca-merenda-escolar-por-cestas-básicas-veja-quem-terá-direito-ao-benefício-1.779783>

### **Ingreso básico de emergencia, una propuesta solidaria para enfrentar el caos**

Brasil

Más de 50 organizaciones de la sociedad civil se han unido en favor de la implementación inmediata de un Ingreso Básico de Emergencia centrado en los 77 millones de brasileños más vulnerables. Predice un ingreso de 300 reales por persona durante al menos 6 meses.

Referencia:

<https://brasil.elpais.com/opiniao/2020-03-23/renda-basica-de-emergencia-uma-proposta-de-solidariedade-para-enfrentar-o-caos.html>

### **El acuerdo en SP previene el corte de energía y la exención de la recolección de familias necesitadas**

Sao Paulo, Brasil

El gobierno de São Paulo y los concesionarios de energía eléctrica llegaron a un acuerdo para eximir de la carga y evitar el corte del suministro de energía a las familias necesitadas hasta el 30 de julio.

Referencia:

<https://noticias.uol.com.br/saude/ultimas-noticias/redacao/2020/03/24/acordo-em-sp-impede-corte-de-luz-e-isencao-de-cobranca-de-familias-carentes.htm>

### **Apoyo a individuos y familias.**

Australia

El gobierno australiano está brindando asistencia financiera a los australianos, lo que incluye apoyo de ingresos para individuos, jubilación anticipada temporal, tasas reducidas de seguridad social, entre otros.

Referencia:

<https://treasury.gov.au/coronavirus/households>

### **Grupos comunitarios y servicios del sector social.**

#### **Nueva Zelanda**

Se están proporcionando fondos adicionales a grupos comunitarios y servicios del sector social para garantizar que puedan continuar brindando apoyo esencial a las comunidades mientras el resto de las personas se quedan en casa para evitar la propagación del virus.

#### **Referencia:**

<https://covid19.govt.nz/latest-updates/community-groups-and-social-sector-services-receive-extra-funding-for-essential-services/>

### **Compra de artículos críticos para combatir COVID-19 y distribución de alimentos.**

#### **Italia**

La entidad "Proyecto Arca" compró urgentemente varios artículos críticos para la lucha contra COVID-19 en Milán, Roma y Nápoles. La Cruz Roja de Milán, en coordinación con la Municipalidad de Milán y la red de asociaciones locales, ha estado distribuyendo alimentos, proporcionando asistencia médica básica y apoyo psicológico.

#### **Referencias:**

<https://www.comune.milano.it/-/coronavirus.-alloggi-comunali-per-i-cittadini-in-quarantine-and-proroga-dei-pagamenti-per-le-case-popolari? fbclid = lwAR0i7X5kHyh0b5oTD-PveI4oCt1MoKDLQH9MVpwKN7P1BY>

[https://www.terra.com.br/vida-e-estilo/saude/vou-acabar-e-morrendo-de-fome-e-nao-de-coronavirus-a-vida-dos-sem-teto-em-milao\\_98303187373aa259f2207eed9cae48fcc27u2uxs.html](https://www.terra.com.br/vida-e-estilo/saude/vou-acabar-e-morrendo-de-fome-e-nao-de-coronavirus-a-vida-dos-sem-teto-em-milao_98303187373aa259f2207eed9cae48fcc27u2uxs.html)

<http://www.milanotoday.it/attualita/coronavirus-aiuti-senzatetto.html>

### **Medidas anteriores (1ra y 2da edición)**

#### **Suspensión de acciones de desalojo**

##### **Seattle, Estados Unidos**

Los propietarios no pueden presentar nuevas solicitudes de desalojo y las existentes no pueden ejecutarse para garantizar que el mayor número de personas pueda permanecer en sus hogares. Ciudades como Miami, Baltimore, Nueva Orleans y Nashville también han suspendido las órdenes de desalojo durante la crisis para garantizar que las nuevas familias no se queden sin hogar.

#### **Referencia:**

<https://edition.cnn.com/2020/03/16/us/cities-suspend-evictions-coronavirus-trnd/index.html>

#### **Ayuda financiera a los ciudadanos**

##### **Seattle, Estados Unidos**

Seattle (EE. UU.) Está proporcionando cupones de \$ 800 a más de 6,000 familias para ayudarlos a comprar alimentos, artículos de limpieza y otros artículos para el hogar en los supermercados Safeway. El monto total del programa es de US \$ 5 millones y beneficiará a las familias que reciben apoyo de programas de manutención infantil y programas de asistencia para obtener alimentos.

Referencia:

<https://thehill.com/changing-america/respect/accessibility/488300-what-other-cities-can-learn-from-coronavirus-us-ground>

## **Fondo de Ayuda Mutua**

**Milán, Italia**

El Ayuntamiento de Milán ha establecido un Fondo de Ayuda Mutua para ayudar a las personas más afectadas por la crisis del Coronavirus. El fondo comienza con un presupuesto de tres millones de euros aprobado por la ciudad y está abierto a donaciones de ciudadanos, empresas y asociaciones que quieran contribuir.

Referencia:

<https://www.comune.milano.it/fondomutuosoccorso>

## **Asistencia financiera**

**Taiwán**

Para disminuir el impacto en la calidad de vida de los ciudadanos y hacer posible que se queden en sus hogares, el gobierno taiwanés está brindando asistencia financiera a aquellos que no pueden hacer su tarea y, por lo tanto, los alienta a quedarse en sus hogares. También ofrecen asistencia a aquellos que no pueden trabajar debido a una enfermedad.

Referencia:

<https://www1.folha.uol.com.br/opiniaio/2020/03/combater-a-covid-19-e-possivel-e-ja-foi-feito.shtml>

## **Distribución de suministros a la población**

**California, Estados Unidos**

El estado de California está proporcionando suministros de prevención a la población vulnerable, como desinfectantes para manos a base de alcohol, pañuelos y papeleras.

Referencia:

[https://www.bcsd.ca.gov/hcfc/documents/covid19\\_guidelines.pdf](https://www.bcsd.ca.gov/hcfc/documents/covid19_guidelines.pdf)

## **Asistencia financiera y pagos únicos para grupos de asistencia social.**

**Argentina**

Para garantizar el acceso de todos a los alimentos, el gobierno argentino distribuirá las Tarjetas de Alimentos a través de la oficina de correos. Un bono extraordinario llegará

a más de 9 millones de personas. Además, el gobierno anunció pagos únicos para personas con asistencia social e infantil y para jubilados.

**Referencia:**

<https://www.buenosaires.gob.ar/salud/noticias/coronavirus-la-ciudad-anuncio-medidas-para-el-transporte-publico-trabajadores>

<http://www.fiems.com.br/noticias/argentina-anuncia-medidas-para-combater-efeitos-economicos-do-coronavirus/31137>

### **Alimentación Infantil**

#### **Argentina**

Para garantizar que innumerables niños que dependen de los alimentos proporcionados por las escuelas tengan acceso a su única comida del día, las escuelas en Argentina permanecerán abiertas.

**Referencia:**

<https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19>

### **Acceso más fácil a los beneficios laborales**

#### **Alemania**

El parlamento alemán aprobó una ley para mejorar las regulaciones de beneficios laborales por un período limitado debido a la crisis del coronavirus. La nueva ley permite a todos los empleados, incluidos los trabajadores temporales, que han dejado el trabajo como resultado de la crisis del coronavirus, tener un acceso más fácil a los beneficios laborales para compensar parcialmente las pérdidas de ingresos.

**Referencia:**

<https://www2.staffingindustry.com/eng/Editorial/Daily-News/Germany-Parliament-to-introduce-law-allowing-temporary-workers-easier-access-to-work-benefits-amid-coronavirus-crisis- 53128>

### **Clasificación como zonas de desastre**

#### **Corea del Sur**

Es la primera vez que Corea del Sur declara una región como zona de desastre debido a una enfermedad infecciosa. Con este estado, el gobierno puede subsidiar hasta el 50% de los gastos de restauración y eximir a los residentes de impuestos y pagos por servicios públicos.

**Referencia:**

<https://www.reuters.com/article/us-health-coronavirus-southkorea-cases/south-korea-designates-regions-hit-hardest-by-coronavirus-as-disaster-zones-idUSKBN21201S>

## **4. Otras ayudas**

A pesar de la implementación del destacamento social obligatorio en varios países, es importante que se mantengan otros servicios sociales, como la asistencia a víctimas de

violencia doméstica, mujeres embarazadas, entre otros. También se adoptaron medidas relacionadas con los extranjeros, como extender el período de visa.

### **Medidas anteriores (1ra y 2da edición)**

#### **Servicios de bienestar**

##### **Canadá**

Como medida de seguridad, todos los centros de cuidado infantil en la ciudad de Toronto fueron cerrados, así como el cuidado infantil en hogares privados ofrecidos por *Toronto Home Child Care* fueron suspendidos indefinidamente debido a COVID-19. Los cargos a las familias también se han suspendido, sin embargo, las emergencias se seguirán respondiendo.

##### **Referencia:**

<https://www.thestar.com/news/gta/2020/03/13/coronavirus-live-updates-futures-market-point-to-positive-start-for-us-stocks.html>

#### **Quejas contra el maltrato**

##### **Argentina**

En Argentina los números públicos 107 y 147 están disponibles para recibir llamadas sobre abuso o maltrato de mujeres, niños, ancianos y personas vulnerables.

##### **Referencia:**

<https://www.toronto.ca/home/covid-19/affected-city-services/>  
<https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19>

#### **Se mantienen medidas de protección para las mujeres**

##### **Bogotá, Colombia**

Las veinte casas de Igualdad de Oportunidades y la Casa de Todos en el país ya están cerradas. Sin embargo, todos los equipos en estas casas continúan reforzando los servicios de asistencia legal y psicosocial. El servicio para prevenir la violencia contra las mujeres se mantiene por teléfono y número de WhatsApp las 24 horas del día.

##### **Referencia:**

[https://bogota.gov.co/mi-ciudad/salud/coronavirus/declaraciones-de-claudia-lopez-sobre-avance-del-coronavirus-en-bogota?fbclid=IwAR0g\\_IKlMXD3Ptm13N6RGKptqYFz6oRQqHH](https://bogota.gov.co/mi-ciudad/salud/coronavirus/declaraciones-de-claudia-lopez-sobre-avance-del-coronavirus-en-bogota?fbclid=IwAR0g_IKlMXD3Ptm13N6RGKptqYFz6oRQqHH)

#### **Asistencia a los vulnerables.**

##### **París, Francia**

Los 15 centros de protección materno-infantil permanecerán abiertos, así como el Centro de Planificación de la Ciudad y Educación Familiar y el Centro de Protección Materna, que permanecen movilizados para intervenciones de sensibilización con el público más vulnerable. La ciudad de París proporciona una lista actualizada de centros que permanecen abiertos durante la crisis.

**Referencia:**

<https://www.paris.fr/pages/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-ville-7672#continuete-de-service-et-gestion-de-la-crise>

**Ampliación de la validez de los documentos de residencia.**

**Francia**

La validez de los documentos de residencia para extranjeros en situación regular, como solicitantes de asilo o titulares de un permiso de residencia, se extenderá por tres meses debido a complicaciones relacionadas con el coronavirus, anunciado el lunes, 16 de marzo, en el Ayuntamiento de Paris.

**Referencia:**

<https://www.lefigaro.fr/flash-actu/coronavirus-la-validite-des-documents-de-sejour-des-etrangers-rallongee-20200316>

# COMUNICACIÓN

En un escenario de pandemia, es extremadamente importante proporcionar a la población información veraz y calificada sobre el contagio y el cuidado que se debe tomar para prevenirlo.

El número de campañas se multiplica cada día con el objetivo de informar y sensibilizar a la sociedad sobre el comportamiento del virus, la importancia de adherirse a las medidas preventivas, el acceso a los servicios públicos, el procedimiento para tratar a las personas infectadas, entre otros. Sin embargo, es necesario garantizar que las campañas adopten narrativas, idiomas y medios de comunicación eficientes, capaces de llegar a todos los segmentos de la población.

Por otro lado, en un mundo extremadamente conectado, la información aparece en todos los medios de comunicación a gran velocidad, destacando la necesidad de controlar la propagación de información falsa sobre la enfermedad que, debido a su rápida propagación, termina fácilmente demasiado alarmante y confuso para la población.

Por esta razón, al mismo tiempo que se observa el aumento en el número de campañas oficiales para aumentar la conciencia pública sobre los riesgos del coronavirus en todo el mundo, el número de medidas centradas en frenar la propagación de noticias falsas en este sentido también está creciendo.

País	Acceso a la información de COVID-19	Inspección de noticias falsas.
Canadá	XX	
Colombia	X	
Corea del Sur	X	
Emiratos Árabes Unidos	X	
Estados Unidos	X	
India		X
Italia	XX	
Nueva Zelanda	X	
Reino Unido		X

x = número de iniciativas por país

## 1. Acceso a la información de COVID-19

Los gobiernos locales han puesto a disposición, en sus sitios web oficiales, páginas específicas para información sobre el coronavirus, con descripción de síntomas, datos y métodos de prevención y combate. Las acciones de sensibilización del público también siguen siendo ampliamente publicitadas por las autoridades, como campañas para quedarse en casa e instrucciones para las poblaciones más vulnerables.

### Nuevas medidas insertadas (3ra edición)

#### Solicitud de servicios

##### Emiratos Árabes

Smart Dubai insistió en que los miembros de la comunidad, las empresas y las entidades gubernamentales confían en los servicios inteligentes con la campaña "#Stay\_In\_Weve\_Got\_You\_Covered". La recomendación es que usen la aplicación DubaiNow, que se puede usar en casa, evitando el contacto directo innecesario. La aplicación ofrece 116 servicios de 33 entidades en 10 categorías.

#### Referencia:

[http://wam.ae/en/category/coronavirus\\_updates](http://wam.ae/en/category/coronavirus_updates)

#### Contactos de emergencia

##### Milán, Italia

Las personas mayores de 65 años y las personas en riesgo pueden llamar a un contacto telefónico específico de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a sábado, para recibir información sobre las diversas iniciativas de ayuda, en los distritos de origen y en toda la ciudad. de Milán

#### Referencia:

<https://blogdacidadania.com.br/2020/03/italia-tem-difichimento-em-atender-todos-infectados/>

#### Campañas de distanciamiento social

##### Corea del Sur, Italia

Varios gobiernos han estado creando medidas para promover la distancia social y la conciencia. A través de oraciones cortas, el mensaje se enfatiza en varias áreas de la vida social y de rutina de los ciudadanos de estos países. En Corea del Sur, el mensaje es "*¡Espera! Tomemos un descanso de la vida social* " mientras que en Italia *#iorestoacasa*.

#### Referencias:

<http://english.seoul.go.kr/hold-up-lets-take-a-break-from-social-life/>

<http://english.seoul.go.kr/seoul-runs-drive-thru-coronavirus-testing-stations-for-faster-detection-of-the-infectors/>

<http://www.seoul.go.kr/coronaV/coronaStatus.do?tab=4>

[https://www.corriere.it/tecnologia/20\\_marzo\\_09/coronavirus-parte-campagna-social-iorestocasa-l-appello-fermare-contagio-9799162e-61dd-11ea-9897-5c6f48cf812d.shtm](https://www.corriere.it/tecnologia/20_marzo_09/coronavirus-parte-campagna-social-iorestocasa-l-appello-fermare-contagio-9799162e-61dd-11ea-9897-5c6f48cf812d.shtm)

### **Línea directa del gobierno**

#### **Nueva Zelanda**

El gobierno de Nueva Zelanda creó el sitio web <https://covid19.govt.nz/> como una forma rápida y efectiva de encontrar ayuda y asesoramiento sobre la situación de COVID-19. Además, también crearon una línea de ayuda gratuita del gobierno, cuyos teléfonos están en el sitio web.

**Referencia:**

<https://covid19.govt.nz/government-actions/financial-support/>

### **Medidas anteriores (1ra y 2da edición)**

#### **Información sobre acciones relacionadas con COVID-19**

##### **Toronto, Canadá**

El Ayuntamiento de Toronto ha creado una página específica dentro de su sitio web para su difusión de acciones e información relacionadas con COVID-19 destinadas a ampliar el acceso a toda la población de la ciudad. Además, el portal tiene información relacionada con cuándo y cómo las personas deben ir al centro de detección.

**Referencia:**

<https://www.toronto.ca/home/covid-19/covid-19-health-advice/>

<https://www.toronto.ca/home/covid-19/covid-19-health-advice/covid-19-assessment-centres/>

#### **Información oficial y medidas publicadas sobre COVID-19**

##### **Toronto, Canadá**

El Coordinador de Salud hace declaraciones oficiales a través de la prensa y cartas públicas a la población. En una carta fechada el 17 de marzo, se reforzó la medida de la distancia social. Además, se creó una línea telefónica de contacto directo para preguntas relacionadas con el coronavirus.

**Referencia:**

<https://www.toronto.ca/home/covid-19/covid-19-health-advice/covid-19-assessment-centres/>

[https://www.toronto.ca/home/media-room/news-releases-media-](https://www.toronto.ca/home/media-room/news-releases-media-advisories/?datemin=01/07/2020&type=Public%20Health&nrkey=1BC9D5B5342EB7108525852E0075B213)

[advisories/?datemin=01/07/2020&type=Public%20Health&nrkey=1BC9D5B5342EB7108525852E0075B213](https://www.toronto.ca/home/media-room/news-releases-media-advisories/?datemin=01/07/2020&type=Public%20Health&nrkey=1BC9D5B5342EB7108525852E0075B213)

#### **Acción de comunicación: #YoMeQuedoEnCasa**

##### **Colombia**

Colombianos están compartiendo los hashtags *#YoMeQuedoEnCasa* el fin de crear conciencia a todos quedarse en sus hogares como medida de protección usted y las personas a su alrededor.

**Referencia:**

<https://id.presidencia.gov.co/>

**Conciencia entre la población vulnerable.**

Nueva York, Estados Unidos

550 trabajadores fueron capacitados para educar a la población vulnerable sobre los síntomas del coronavirus (COVID-19) y cuál debería ser el procedimiento si tienen síntomas.

Referencia:

<https://ny.curbed.com/2020/3/13/21178079/coronavirus-nyc-homeless-services-covid-19>

**2. Inspección de noticias falsas.**

En medio de la pandemia, es extremadamente importante que la información que llega a la sociedad sea verdadera y precisa, ya que una orientación incorrecta puede poner en riesgo la vida de muchas personas. Por esta razón, países como el Reino Unido y la India están creando mecanismos para garantizar que la información divulgada sea verdadera, como el requisito de que las agencias de salud revisen la información antes de su publicación, en línea con las redes sociales como Facebook, Twitter, YouTube, entre otros, que buscan eliminar o al menos reducir la propagación de información inexacta o falsa.

**Medidas anteriores (1ra y 2da edición)****Medidas contra noticias falsas**

Nueva Delhi, India

Ninguna persona física o jurídica puede utilizar medios impresos o electrónicos para divulgar información sobre un COVID-19 sin permiso previo del Departamento de Salud y Bienestar Familiar del gobierno de Nueva Delhi. Esto evita la propagación de rumores o información no autenticada o falsa sobre COVID-19. Si se encuentra a alguien practicando esta actividad, estará sujeto a una multa.

Referencia:

<http://discomm.delhi.gov.in/wps/wcm/connect/c05a8d804d883d25974cf7982ee7a5c7/NED+Act.pdf?MOD=AJPERES&lmod=-754584952&CACHEID=c05a8d804d883d25974cf7982ee7a5c7>

**Medidas contra la difusión de noticias falsas**

Reino Unido

El Departamento para el Desarrollo Internacional (DFID) está dirigiendo £ 500,000 a algunas redes de información y la red Humanitaria-a-Humanitaria (H2H), una compañía con experiencia en medidas contra la propagación de la desinformación durante las epidemias. La compañía trabajará con BBC Media Action e Internews para crear información verificable en varios idiomas.

Referencia:

<https://www.gov.uk/government/news/uk-aid-to-tackle-global-spread-of-coronavirus-fake-news>

# CULTURA Y TURISMO

La mayor crisis de salud en la historia reciente se ha extendido a impactos mucho más allá de la salud pública. La medida preventiva del distanciamiento social resultó, como resultado, en la cancelación y el aplazamiento de eventos con el potencial de generar multitudes de personas y, por lo tanto, mejorar el contagio. Como consecuencia, la industria cultural y turística sintió impactos proporcionalmente más profundos que otros sectores de la economía e inmediatamente.

El sector cultural emplea a docenas de categorías de profesionales en su cadena de producción, como artistas, técnicos y proveedores subcontratados, de los cuales el 44% no tiene un contrato formal en Brasil, según el Instituto Brasileño de Geografía y Estadística (IBGE). También según datos del Instituto, alrededor de 5 millones de personas trabajaron en el sector cultural brasileño en 2018, y las pérdidas estimadas para 2020 superan los 400 millones de reales. La situación es similar en casi todo el mundo.

El brote del nuevo coronavirus presenta también al sector turístico grandes y crecientes desafíos, ya que es una industria que depende esencialmente de la interacción entre las personas. La industria del turismo ha sufrido mucho por el vaciado de hoteles, parques y lugares turísticos, con la caída en la venta de paquetes de viaje y boletos de avión. Tales impactos se derivan de medidas para prevenir el contagio, que han llevado a cancelaciones de vuelos y cierres de fronteras.

La industria del turismo, que extiende sus ganancias a varios agentes de la economía, desde grandes conglomerados de líneas aéreas y cadenas hoteleras hasta pequeñas empresas como agencias de turismo, posadas, restaurantes, comercio, artesanías y guías turísticas, se mueve anualmente. \$ 8.8 billones al año. Hasta ahora, se espera una pérdida de \$ 50 mil millones en turismo mundial.

En este contexto, los gobiernos deben ayudar a estos sectores estratégicos para la economía y el desarrollo, que corren el riesgo de colapsar ante la repentina caída de la demanda de sus servicios.

País	Festivales culturales en línea.	Suspensión de viajes aéreos y terrestres	Cancelación de eventos.	Cerrando fronteras
Brasil	XXX	X		X
Estados Unidos				
Francia	X	X		
Argentina		X		X
Reino Unido				
Alemania		XX		X
China				
Italia		X	X	X
Corea del Norte				
Corea del Sur				
Japón		XXX	X	X
Australia				
Canadá			X	
India				X
España		X		X
Colombia		XXX	X	X
Taiwán				
Noruega	XXX			
Emiratos Árabes Unidos		X		XX
Eslovenia				
Chile		X	X	
Hong Kong				
Rusia		XX		X
Paraguay		X		X
Portugal		X		X
Singapur				X
Rep. República Democrática del Congo				X
Angola				X
Bangladesh				X
Jordania				X
KAZAKHSTAN				X
Kuwait				X
Líbano				X
Camboya				X
Pakistán		X		
SRI LANKA		X		
Austria		X		
Hungría		X		

x = número de iniciativas por país

## 1. Recursos para festivales culturales en línea.

Los trabajadores culturales, músicos, artistas, modelos, fotógrafos, son algunas de las categorías que han experimentado profundos impactos económicos como resultado de la cancelación de espectáculos, espectáculos culturales, ferias y otros eventos culturales como resultado de medidas de seguridad y salud. Con esto en mente, los países, estados y ciudades han estado haciendo llamadas para financiar festivales de arte y cultura en plataformas virtuales como medida correctiva.

Dichas medidas tienen por objeto garantizar que los artistas y los profesionales de la industria cultural tengan acceso a los ingresos y que la población, que se encuentra en una situación de distancia social, tenga acceso al entretenimiento. También se ofrecen gratuitamente plataformas alternativas para acceder a la cultura, como libros, documentales, visitas a museos y cursos de idiomas digitales en todo el mundo.

### Nuevas medidas insertadas (3ra edición)

#### Convocatoria pública de arte y cultura

##### Mogi das Cruzes, Brasil

La Secretaría de Cultura y Turismo de Mogi das Cruzes abrió una convocatoria pública para la Exposición Virtual de Arte, dirigida a artistas y profesionales locales en el segmento de arte y cultura. El objetivo del Ayuntamiento es contratar a quienes dependen económicamente de actividades culturales, por un período de tres meses, como una forma de apoyar los desafíos que se enfrentan como resultado del coronavirus (COVID-19).

#### Referencia:

<https://g1.globo.com/sp/mogi-das-cruzes-suzano/noticia/2020/03/21/mogi-das-cruzes-abre-chamamento-publico-para-ajuda-de-custo-aos-artistas-durante-aislamiento.ghtml>

#### Instituto francés libera acceso gratuito a Culturethèque

##### Francia

El Instituto Francés, afiliado a la Alianza Francesa y al Ministerio de Relaciones Exteriores de Francia, ha otorgado acceso a su biblioteca en línea de contenido sobre cultura y sociedad francesa. Un *Culturethèque* Tiene una colección de más de 920 novelas, 83 horas de cursos de francés, 9000 días de música y 1424 documentales. La inscripción debe realizarse hasta el 14 de abril y el acceso gratuito es válido hasta el 30 de mayo.

#### Referencia:

<https://www.culturetheque.com/exploitation/BR/offre-speciale.aspx>

**Espectáculos en línea****Noruega**

Varios espectáculos tuvieron que ser cancelados debido a una enfermedad, por lo que para apoyar a los artistas, varios *transmisiones en vivo* serán realizados por los artistas de sus respectivos hogares. Todos los conciertos serán gratuitos, pero el público tiene la opción de hacer donaciones para ayudar a los artistas a superar esta fase.

**Referencia:**

<https://www.facebook.com/groups/615519919290299/>

<https://www.facebook.com/brakkesyke2020/>

**Turismo virtual****Bergen, Noruega**

El programa ofrece una visita en vivo a los principales puntos turísticos de la ciudad, incluido el Monte Fløyen. Esto es todo para que las personas que tienen que permanecer en aislamiento social puedan tener un "sentimiento de vacaciones". Otro programa que pasa por un lugar turístico es el *vivir* en el acuario de la ciudad

**Referencia:**

<https://www.facebook.com/floyen.no>

<https://www.facebook.com/visitbergenofficial/>

<https://www.facebook.com/brakkesyke2020/>

**Programa culinario en línea****Bergen, Noruega**

En 2019 se abrió una competencia gastronómica que, después de COVID-19, tuvo que sufrir algunos cambios. Con eso, se les pidió a los 12 chefs que ya estaban en el programa que firmaran dos platos cada uno. Las recetas serán filmadas y algunas estarán disponibles para el público. La intención del proyecto es mantener a los chefs inspirados y hacer que las personas se interesen por la gastronomía durante el período de cuarentena.

**Referencia:**

<https://www.facebook.com/CreativecityBergen/>

**Medidas anteriores (1ra y 2da edición)****Los medios de comunicación organizan festivales en línea de artistas.****Brasil**

Para aliviar la falta de ocio causada por el aislamiento social, una condición para frenar la propagación del coronavirus, O GLOBO debutará este viernes, 20 de marzo de 2020, la primera edición del festival en línea #tamojunto. Habrá 32 shows de bolsillo en vivo, hasta el domingo, con transmisiones en *vivo* de los nombres de MPB. En la lista, artistas de renombre, como Martinho da Villa y Adriana Calcanhotto.

**Referencia:**

[https://oglobo.globo.com/podcast/shows-de-artistas-consagrados-em-casa-desfrute-do-festival-tamojunto-24316802?utm\\_source=Twitter&utm\\_medium=Social&utm\\_campaign=0%20Globo](https://oglobo.globo.com/podcast/shows-de-artistas-consagrados-em-casa-desfrute-do-festival-tamojunto-24316802?utm_source=Twitter&utm_medium=Social&utm_campaign=0%20Globo)

**Avisos culturales con presentaciones en internet.**

**Brasil**

El gobernador de Maranhão, Flávio Dino, anunció que el estado lanzará un anuncio para que los artistas promuevan sus presentaciones en línea con el fin de cancelar eventos culturales y apuntar al movimiento del sector.

**Referencia:**

<https://revistaforum.com.br/coronavirus/flavio-dino-anuncia-edital-para-shows-de-artistas-pela-internet-durante-crise-do-coronavirus/>

**Evaluación del evento**

**Canadá**

En la fase de planificación de eventos a mediano y largo plazo, las autoridades públicas y los organizadores de eventos deben analizar el riesgo de eventos con multitudes de personas. La Agencia Canadiense de Salud Pública recomienda llevar a cabo una evaluación de riesgos y ayudar a proporcionar una tabla con criterios..

**Referencias:**

<https://www.toronto.ca/wp-content/uploads/2020/03/8ecd-GeneralInfection-Prevention-and-Control-Practice-and-Disinfection-Guidance-forCommercial-or-Residential-Buildings.pdf>

**2. Cerrar fronteras y suspender eventos y actividades**

Entre las principales medidas relacionadas con el sector turístico se encuentran las restricciones a la entrada de extranjeros y, en consecuencia, la suspensión de actividades destinadas al turismo y al ocio. Una de las acciones que más llamó la atención fue el aplazamiento de los Juegos Olímpicos de Tokio hasta 2021, uno de los principales eventos mundiales y que contaría con la participación de un número considerable de personas. Los problemas de visas y otra documentación relacionada con la entrada de extranjeros en los países también sufrieron cambios ante la pandemia mundial del nuevo coronavirus.

## Nuevas medidas insertadas (3ra edición)

### Juegos Olímpicos de Tokio pospuestos

#### Japón

Debido a la enfermedad, el primer ministro japonés, Shinzō Abe, solicitó al Comité Olímpico Internacional que posponga el evento, que tendrá lugar el 24 de julio de 2020 en Tokio. El Comité aceptó y la competencia se pospuso para 2021.

#### Referencia:

<https://g1.globo.com/mundo/noticia/2020/03/24/primeiro-ministro-do-japao-pede-para-adiar-olimpiadas-por-um-ano.ghtml>

### Cancelación de eventos.

#### Chile, Colombia

Siguiendo la recomendación de la OMS, Chile prohibió la celebración de todos los eventos con más de 200 personas durante dos semanas, como ExpoMin, Lollapalooza, Fidae, entre otros. Colombia también ha tomado medidas en esta dirección, por ejemplo, el cierre del camino de Monserrate.

#### Referencias:

<https://www.gob.cl/coronavirus/plandeaccion/>;

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/salud/coronavirus/declaraciones-de-claudia-lopez-sobreavance-del-coronavirus-en-bogota?fbclid=IwAR0g IKlMXD3Ptm13N6RGKptqYFz6R02qHH5>;

### Cambio en la emisión de visas

#### Emiratos Árabes

El país ha impedido la entrada de los titulares de visas de residencia por un período renovable de dos semanas, a partir del jueves 19 de marzo. Además, no se emiten visas de trabajo y llegada. Cualquier persona que ingrese al país debe permanecer en cuarentena durante 14 días. También se cerraron empresas, escuelas, iglesias, academias y parques.

#### Referencias:

[http://wam.ae/en/category/coronavirus\\_updates](http://wam.ae/en/category/coronavirus_updates)

<https://www.cnbc.com/2020/03/18/coronavirus-uae-bans-citizens-from-traveling-mandates-14-day-quarantine-for-entrants.html>

### Cerrando fronteras

#### Emiratos Árabes

El gobierno prohibió a los ciudadanos ir al extranjero hasta nuevo aviso. Además, se recomienda a los residentes árabes fuera del país que se comuniquen con la misión

diplomática de los EAU en sus respectivos países anfitriones para obtener todo el apoyo necesario para facilitar su regreso al país.

**Referencias:**

[http://wam.ae/en/category/coronavirus\\_updates](http://wam.ae/en/category/coronavirus_updates)

<https://www.cnn.com/2020/03/18/coronavirus-uae-bans-citizens-from-traveling-mandates-14-day-quarantine-for-entrants.html>

**Angola**

Hasta el viernes pasado, Angola no había registrado un solo caso de coronavirus, aun así el presidente de la república decretó el cierre de las fronteras. Después de registrar algunos casos, decretó un estado de emergencia, reduciendo la libertad de movimiento y grupo de personas en lugares públicos.

**Referencia:**

<http://www.rfi.fr/en/angola/20200319-covid-19-angola-encerra-fronteiras>

**Singapur**

Los visitantes que hayan viajado a Francia, Alemania, Italia y España en los últimos 14 años no podrán ingresar o transitar por el país. Los residentes de Singapur que han estado en estos países en los últimos 14 días deben permanecer en sus hogares durante 14 días.

**Bangladesh**

Suspensión de vuelos a Europa, excepto Reino Unido, del 16 al 31 de marzo.

**Camboya**

Los viajeros de Italia, España, Alemania, Francia, Irán y Estados Unidos tienen prohibido ingresar al país desde el 17 de marzo.

**India**

Prohibió todos los vuelos internacionales durante una semana a partir del 22 de marzo. El país también ha suspendido la concesión de visas a ciudadanos de Francia, España, Alemania, Italia, China, Irán, Japón y Corea del Sur.

**Japón**

Prohibió la entrada de turistas que han estado en China, Italia o Irán en los 14 años anteriores a su llegada al país.

**Jordania**

Ha prohibido el tráfico terrestre de los visitantes a Iraq. Prohibió viajar al Líbano y Siria. Prohibió la entrada de pasajeros de Francia, Alemania y España.

**Kazajstán**

Prohibió la entrada de turistas. Solo pueden ingresar ciudadanos, diplomáticos e invitados del gobierno.

**Kuwait**

El gobierno ha prohibido todos los vuelos comerciales nacionales e internacionales al país.

### **Líbano**

Suspensión de vuelos desde Italia, Irán, Corea del Sur y China.

#### **Referencias:**

<https://www.aljazeera.com/news/2020/03/coronavirus-travel-restrictions-border-shutdowns-country-200318091505922.html>

<https://id.presidencia.gov.co/>

### **Suspensión de vuelos internacionales.**

#### **Pakistán, Sri Lanka, Colombia**

Estos países han suspendido todos los vuelos internacionales por períodos variables que pueden extenderse.

#### **Referencias:**

<https://www.aljazeera.com/news/2020/03/coronavirus-travel-restrictions-border-shutdowns-country-200318091505922.html>

<https://id.presidencia.gov.co/>

### **Suspensión de viajes aéreos y ferroviarios (Europa)**

#### **Austria**

Los viajes en tren desde Italia, Suiza, la República Checa, Eslovaquia y Eslovenia se suspenden del 15 de marzo al 3 de abril. Los vuelos hacia y desde Bélgica, Alemania, Hungría y Grecia también se suspenden indefinidamente a partir del 22 de marzo.

#### **Francia**

Durante quince días, a partir del 17 de marzo, se prohibirán todos los viajes dentro del territorio francés. Además, a partir del 18 de abril, el país controlará temporalmente las fronteras terrestres con Alemania, Suiza, Bélgica y España. La entrada de bienes al país estará autorizada siempre que sea compatible con los requisitos de protección de la salud pública.

#### **Alemania**

Por un período indefinido, a partir del 16 de marzo, habrá control de las fronteras terrestres del país con Austria, Suiza, Francia, Luxemburgo y Dinamarca. Los viajeros que muestran síntomas de coronavirus no podrán salir o ingresar a Alemania.

#### **Hungría**

Por un período indefinido, a partir del 11 de marzo, Hungría suspendió los vuelos desde Italia. Posteriormente, el 17 de marzo, también de forma indefinida, el país declaró que solo los ciudadanos húngaros podrán ingresar al país. La restricción se aplica a los viajes aéreos, terrestres, marítimos y ferroviarios.

#### **Referencia:**

[https://ec.europa.eu/transport/coronavirus-response\\_en](https://ec.europa.eu/transport/coronavirus-response_en)

### **Suspensión de actividades turísticas.**

#### **Emiratos Árabes**

El Departamento de Cultura y Turismo - Abu Dhabi instruyó a todos los operadores turísticos en el Emirato de Abu Dhabi a suspender inmediatamente, hasta nuevo aviso, los servicios y actividades de todos los cruceros por el mar, campamentos en el desierto, safaris y restaurantes flotantes.

#### **Referencias:**

[http://wam.ae/en/category/coronavirus\\_updates](http://wam.ae/en/category/coronavirus_updates)

<https://www.cnbc.com/2020/03/18/coronavirus-uae-bans-citizens-from-traveling-mandates-14-day-quarantine-for-entrants.html>

### **Medidas anteriores (1ra y 2da edición)**

### **Restricciones de viaje y cancelaciones de visa**

#### **Japón**

El gobierno japonés impuso restricciones de entrada a los viajeros de China y Corea del Sur, incluidos los ciudadanos japoneses. Todos estos deben permanecer en sus hogares u hoteles durante 14 días después de su llegada a Japón. Los vuelos desde estos países estarán restringidos a dos aeropuertos y se suspendió el transporte de pasajeros por barco. Las visas emitidas a China y Corea del Sur se considerarán inválidas.

#### **Referencia:**

<https://thediplomat.com/2020/03/japan-takes-additional-measures-to-fight-coronavirus-outbreak/>

### **Restricciones de viaje**

#### **Japón, Chile, Rusia, Colombia**

Como medida de seguridad, varios gobiernos están restringiendo la entrada de personas de origen de países considerados críticos (China, Corea del Sur, Japón, Irán, Italia, España, Alemania, Francia, Argentina, Perú y Bolivia). Todos los viajeros de estos países tienen instrucciones de permanecer en sus hogares u hoteles durante 14 días después de llegar al país. La entrada de pasajeros por mar también ha sido suspendida por varios países.

#### **Referencias:**

<https://thediplomat.com/2020/03/japan-takes-additional-measures-to-fight-coronavirus-outbreak/>

<https://www.gob.cl/coronavirus/plandeaccion/>

<https://www.themoscowtimes.com/2020/03/17/russias-anti-coronavirus-measures-a69632>

## **Cerrando fronteras**

**Rusia, Colombia, Italia, Alemania, España, Japón, Brasil, Paraguay, Portugal, Argentina**

Varios países han cerrado sus fronteras a la entrada de nacionales y extranjeros como medida de seguridad y salud con el objetivo de reducir la dispersión del coronavirus (COVID-19).

### **Referencias:**

<https://noticias.uol.com.br/ultimas-noticias/afp/2020/03/16/russia-fecha-fronteiras-por-coronavirus.htm>

<https://www.gob.cl/coronavirus/plandeaccion/>

<https://saude.estadao.com.br/noticias/geral,mais-de-40-paises-fecham-fronteiras-por-causa-do-coronavirus,70003235944>

<https://noticias.uol.com.br/internacional/ultimas-noticias/2020/03/15/alemanha-fecha-fronteiras-contr-pandemia-de-coronavirus.htm>

<https://noticias.uol.com.br/internacional/ultimas-noticias/2020/03/15/coronavirus-portugal-e-espanha-fecham-fronteiras-para-turismo-e-lazer.htm>

<https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19>

# ECONOMIA

Los impactos económicos de la pandemia mundial de coronavirus ya se pueden sentir y se espera que las consecuencias en los próximos meses lleven al mundo a una incertidumbre económica aún incierta. Por lo tanto, para mitigar las repercusiones ya sentidas y las que están por venir, varios países están poniendo en práctica principalmente medidas de tres tipos: financiamiento y préstamos a empresas para mantenerlas en funcionamiento y tener el capital futuro necesario para recuperarse ; consultorías y cursos para micro, pequeños y medianos empresarios; interrupción del requisito de pagar facturas, servicios e impuestos, como agua, electricidad, tarjeta de crédito, internet, impuesto sobre la renta.

Varias instituciones de análisis económico y sus expertos estiman que, a corto plazo, el impacto en las actividades productivas en todo el mundo será intenso. Esto se debe al hecho de que los países más afectados han implementado políticas de distancia social e incluso bloqueo. Dichas medidas implican la suspensión de muchas actividades económicas, que duran solo aquellas que pueden contar con el teletrabajo. Por el momento, las mayores preocupaciones están en la perspectiva del desempleo, una caída significativa en los patrones de ingresos, el empobrecimiento y el cierre de acuerdos. La mayoría de las medidas a corto plazo operan en esta dirección.

Además, al pensar en el mediano y largo plazo, los especialistas observan las condiciones para permitir la reanudación de los volúmenes de oferta y demanda antes de la crisis. Por lo tanto, es necesario recuperar los volúmenes de circulación de ingresos y consumo, la reconstrucción de cadenas de suministro complejas y la reanudación gradual de las actividades macroeconómicas perdidas en el curso de la crisis. Aquí, los gobiernos tienden a absorber los impactos en lugar de los negocios mediante suspensiones de impuestos y perdones.

Hay un fuerte enfoque en apoyar a las poblaciones más vulnerables, con menores ingresos y ahorros. Además, apoyo a las PYME, mejor acceso al crédito, transferencias de ingresos a los más afectados, subsidios salariales y medidas fiscales. La tendencia principal observada está relacionada con las medidas de transferencia de ingresos a las personas afectadas por las medidas de distancia y cierre.

País	Ayuda económica a los trabajadores	Exenciones de impuestos	Suspensión y extensión de plazos y pagos	Reducción de horas de trabajo.	Fondos de recuperación corporativa
Brasil		XXX	x		x
Estados Unidos	x	xx		x	XXXX
Francia	x	XXXX		x	XXXXX
Argentina		x			x
Reino Unido		XXX			x
Alemania	xx			x	xx
China	xx	xx			x
Italia	x	XXXX		x	x
Corea del Norte					
Corea del Sur	x	x			x
Japón	x	x			XXX
Australia	x	x			XXX
Canadá	x	x			
India	x				
España	x	XXX			XXX
Colombia		x			x
Taiwán					
Noruega					x
Arabia Saudita		x			x
Emiratos Árabes Unidos					XXX
Eslovenia		x			x
Rusia	x				
Nueva Zelanda	x				x
El Salvador		x			
Uruguay			x		
Túnez			x		

x = número de iniciativas por país

## 1. Exenciones y reducciones de impuestos.

Una de las medidas implementadas con frecuencia para reducir el impacto económico en la sociedad es la exención de ciertos impuestos para las micro, pequeñas y medianas empresas, ya que estos son los más vulnerables a la crisis económica que ya se pueden sentir. Para los individuos, las exenciones fiscales también se otorgan, por ejemplo, deduciendo el impuesto sobre la renta, el impuesto sobre las donaciones monetarias y los productos importados para ayudar a combatir el coronavirus. También hay medidas para suspender los pagos de la hipoteca, las facturas de electricidad, agua y gas, y pagar los salarios y las vacaciones para los funcionarios exentos de impuestos.

### Nuevas medidas insertadas (3ra edición)

#### Subsidios

##### Toronto, Canadá

Los subsidios fiscales y la respuesta de emergencia continuarán.

#### Referencia:

<https://www.toronto.ca/home/covid-19/affected-city-services/>

#### Preparación de defensas

##### El Salvador

El ministro de Finanzas de El Salvador, Nelson Fuentes, anunció medidas para limitar el impacto económico de las personas y empresas afectadas por la pandemia. Por un período de tres meses, los afectados estarán exentos de pagos por electricidad, agua, hipotecas y préstamos personales, tarjetas de crédito, teléfonos, internet, entre otros servicios.

#### Referencia:

<https://jornalqgn.com.br/economia-de-guerra/economia-de-guerra-sem-casos-de-virus-el-salvador-prepara-suas-defesas/>

#### Exención de impuestos sobre las importaciones de artículos para combatir COVID-19 y deducción de impuestos sobre donaciones

##### China

Las importaciones de medicamentos, suministros médicos y otros vehículos utilizados para combatir el patógeno estarán exentos de impuestos. Aduanas está procesando todas estas importaciones como una prioridad. Las personas también pueden reclamar deducciones fiscales completas en efectivo y bienes donados para derrotar al coronavirus.

#### Referencia:

<https://www.reuters.com/article/us-health-coronavirus-economy-policy-fac/factbox-the-economic-remedies-for-the-coronavirus-idUSKBN2121C4>

### **Reducción de impuestos**

#### **Reino Unido**

Se tomaron decisiones para reducir o congelar los impuestos a la cerveza y al vino.

#### **Referencias:**

<https://edition.cnn.com/2020/03/11/investing/bank-of-england-rate-cut-coronavirus/index.html>

<https://www.gov.uk/government/news/coronavirus-support-for-employees-benefit-claimants-and-businesses>

<https://www.cnbc.com/2020/03/11/uk-government-announces-12-billion-pounds-to-tackle-coronavirus-in-2020-budget.html>

### **Reducción de la tasa de interés**

#### **Reino Unido**

El Banco de Inglaterra dijo que reduciría su tasa de interés principal en medio punto porcentual a 0.25%, lo que ayudará a mantener a las empresas en el negocio y a las personas en empleos, así como evitará que una interrupción temporal cause daños económicos más duraderos.

#### **Referencias:**

<https://www.gov.uk/government/news/coronavirus-support-for-employees-benefit-claimants-and-businesses>

<https://www.cnbc.com/2020/03/11/uk-government-announces-12-billion-pounds-to-tackle-coronavirus-in-2020-budget.html>

## **Medidas anteriores (1ra y 2da edición)**

### **Inversiones, exenciones fiscales y prestaciones sociales.**

#### **Australia**

El gobierno australiano anunció de inmediato un paquete de inversión del 0,5% del PIB nacional, que incluía exenciones fiscales de 25,000 dolares para varias empresas en el transcurso de 6 meses, más un bono de 750 dolares para beneficiarios de seguridad social y veteranos.

#### **Referencia:**

<https://thenewdaily.com.au/news/coronavirus/2020/03/12/who-qualifies-coronavirus-handout/>

**Medidas fiscales para combatir el brote**

Hubei, China

El doctores comprometido a combatir el coronavirus en Hubei recibirá sus salarios y subsidios exentos de impuestos y vacaciones pagadas. La importación de medicamentos, suministros médicos y otros artículos críticos para la lucha contra el virus estará libre de impuestos, así como donaciones de dinero y artículos destinados a enfrentar este brote. Además, las empresas que producen máscaras recibirán subsidios del gobierno.

Referencia:

<https://www.forbes.com/sites/taxnotes/2020/03/02/coronavirus-and-chinas-tax-response/#4301dc47b1ed>

**Reducción de impuestos al consumo para combatir el impacto del coronavirus**

Japón

Los parlamentarios japoneses han propuesto la eliminación temporal del 10% de los impuestos al consumo, así como la inclusión de un presupuesto complementario de 30 billones de yenes para enfrentar el impacto en el crecimiento económico de la crisis de salud.

Referencia:

<https://www.japantimes.co.jp/news/2020/03/17/business/economy-business/tax-cut-japan-combat-covid-19/#.XnoeidNKhQJ>

**Reducción de las cotizaciones sociales**

Francia, Italia, Estados Unidos

Estados Unidos propuso una reducción temporal en las contribuciones sociales para que las ganancias netas de los trabajadores después de impuestos y retenciones fueran más altas. En Francia, se han adoptado medidas como el pago gradual de las cotizaciones sociales corporativas. Estas medidas implican más dinero para los ciudadanos, a fin de que sea más fácil enfrentar las dificultades de la pandemia.

Referência:

<https://www.cnn.com/2020/03/16/tax-deadlines-are-likely-to-change-heres-what-you-need-to-know.html>

**Exención fiscal para empresas de los sectores más afectados.**

Argentina

El gobierno argentino anunció medidas de exención de impuestos para empresas en los sectores más afectados, como el turismo, el fortalecimiento del seguro de desempleo y

el Programa de Recuperación Productiva (Repro). El programa tiene como objetivo mitigar los despidos en todo el país.

Referencia:

<https://www.sunoresearch.com.br/noticias/coronavirus-argentina-anuncia-medidas-para-conter-impacto/>

### **Paquetes de estímulo de 2.000 millones de euros para la economía**

#### **Eslovenia**

El gobierno esloveno ha presentado el "paquete corona", cuya intención es evitar el desempleo y mantener a la sociedad funcionando en general. Entre las medidas, cabe destacar el financiamiento para las empresas que necesitan despedir temporalmente a sus empleados, la cobertura total de los dos meses de contribuciones sociales del estado; suspensión del pago del impuesto de sociedades, etc.

Referencia:

<https://www.total-slovenia-news.com/politics/5922-covid-19-slovenia>  
<https://english.sta.si/2743840/govt-announces-eur-2bn-stimulus-package-for-economy>

### **Nuevo Plan Económico**

#### **Arabia Saudita**

La Autoridad Monetaria de Arabia Saudita informó que ha preparado un paquete de 50 mil millones de yuanes (\$ 13.32 mil millones) para ayudar a las pequeñas y medianas empresas (PYME) a lidiar con los impactos económicos del coronavirus. La medida apunta a otorgar aplazamientos de seis meses a las empresas en pagos bancarios, financiamiento en condiciones favorables, etc.

Referencia:

<https://www.cnbc.com/2020/03/15/coronavirus-uae-saudi-central-banks-roll-out-40-billion-stimulus-for-virus-hit-economies.html>

### **Paquete de gasto de £ 18 mil millones para contener los impactos del coronavirus en economía**

#### **Reino Unido**

El gobierno del Reino Unido gastará miles de millones de libras para limitar el impacto del coronavirus en la economía británica. El monto se asignará para apoyar el mercado laboral, para el sistema de salud. Además, habrá una relajación fiscal de 18 mil millones de bibliotecas para apoyar la economía del Reino Unido.

Referencia:

<https://www.cnbc.com/2020/03/11/uk-government-announces-12-billion-pounds-to-tackle-coronavirus-in-2020-budget.html>

## 2. Suspensiones y extensiones de términos y pagos.

Es importante que los ciudadanos y las empresas, especialmente las micro, pequeñas y medianas empresas, tengan asistencia, como la suspensión y extensión del pago de impuestos, facturas como agua, electricidad, tarjetas de crédito, etc. con el fin de reducir el impacto en los ciudadanos y las empresas, ya que muchos no tienen la posibilidad de trabajar para mantenerse.

### Nuevas medidas insertadas (3ra edición)

#### Uruguay anuncia medidas económicas para combatir el coronavirus

##### Uruguay

El presidente del país anunció medidas para reducir los impactos económicos, sanitarios y sociales de la pandemia. Entre ellos, el aplazamiento del pago de impuestos y la Seguridad Social, el aumento de las líneas de crédito con bajas tasas de interés en el Banco de la República y préstamos para pequeñas y medianas empresas.

##### Referencia:

<https://www.hojeemdia.com.br/primeiro-plano/uruguai-anuncia-medidas-econ%C3%B4micas-para-combater-coronav%C3%ADrus-1.779220>

#### Las medidas de Túnez para ayudar a la economía.

##### Túnez

El gobierno liberará 800 millones de euros para minimizar el impacto de la crisis de salud en la economía del país. El agua, la electricidad y el teléfono no se pueden contar durante la crisis, incluso con facturas impagas. Además, los pagos de crédito han sido pospuestos.

##### Referencia:

<http://www.rfi.fr/fr/afrique/20200322-tunisie-mesures-soutien-economie-covid-coronavirus>

### Medidas anteriores (1ra y 2da edición)

#### Medidas fiscales para comerciantes afectados por el cierre

##### Belo Horizonte, Brasil

Con el objetivo de mantener el empleo y minimizar los impactos financieros de la crisis de salud, el alcalde de la ciudad firmó un decreto que brinda medidas para proteger y estimular la actividad económica de la capital, como la extensión de la fecha de vencimiento de los impuestos municipales y las tarifas de los establecimientos. con el potencial de causar multitudes de personas.

##### Referencia:

<https://prefeitura.pbh.gov.br/noticias/decreto-institui-medidas-fiscais-para-comerciantes-de-bh-afetados-por-fechamento>

**Suspensión del cobro de facturas de electricidad, agua y gas****Francia**

El presidente de Francia, Emmanuel Macron, anunció medidas que componen los esfuerzos económicos durante la cuarentena general antes de COVID-19. Entre estas medidas, Macron decretó la suspensión de la recaudación de facturas de electricidad, agua y gas en el país, incluso para las empresas.

**Referencia:**

<https://www.poder360.com.br/internacional/franca-impoe-quarentena-geral-e-suspende-cobranca-de-contas-de-luz-agua-e-gas/>

**Suspensión del alquiler de la incubadora.****Burdeos, Francia**

En apoyo de las empresas ubicadas en incubadoras de empresas administradas por la ciudad, se suspendieron los alquileres.

**Referencia:**

[http://www.bordeaux.fr/pgPresStand8.psml?\\_nfpb=true&\\_pageLabel=pgPresStand8&classofcontent=presentationStandard&id=140986](http://www.bordeaux.fr/pgPresStand8.psml?_nfpb=true&_pageLabel=pgPresStand8&classofcontent=presentationStandard&id=140986)

**Moratoria en el pago del alquiler de los apartamentos EMVS****Madrid, España.**

El Ayuntamiento de Madrid acordó hoy establecer una moratoria sobre el pago del alquiler de los apartamentos de la Empresa Municipal de Viviendas y Terrenos. La medida tiene como objetivo aliviar las consecuencias económicas de la crisis de salud del coronavirus, especialmente en los grupos más vulnerables. Casi 6,000 familias se beneficiarán de la medida aprobada.

**Referencia:**

<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/El-Ayuntamiento/Medidas-especiales-por-el-coronavirus-SARS-CoV-2/Noticias-del-Ayuntamiento-de-Madrid/El-Ayuntamiento-establecera-una-moratoria-del-pago-del-alquiler-de-los-pisos-de-la-EMVS/?vgnnextfmt=default&vgnnextoid=e566f427d1f0710VgnVCM1000001d4a900aRCRD&vgnnextchannel=db3bbc18998c0710VgnVCM2000001f4a900aRCRD>

**Suspensión de pagos de hipoteca****Italia, España.**

La medida permite congelar el pago de préstamos hipotecarios a todos los que perdieron su trabajo o fueron despedidos temporalmente de sus empresas debido a la pandemia. El plazo de la moratoria puede ser de hasta 18 meses y, cuando se reanuden los pagos, continuarán en las mismas condiciones que tenían antes de la interrupción.

**Referencia:**

<https://in.reuters.com/article/health-coronavirus-italy-mortgages/payments-on-mortgages-to-be-suspended-across-italy-after-coronavirus-outbreak-idINR1N2A900G>

### **Nuevos plazos para pagos en el calendario fiscal**

#### **Colombia**

El presidente del país confirmó que habrá plazos especiales para el pago de la contribución fiscal. El sector del turismo y la aviación recibió plazos especiales para el pago de la declaración del IVA en el primer semestre de este año y para los ingresos y suplementos para el año contributivo 2019. Además, los suministros de salud y aviación tendrán aranceles más bajos temporalmente.

#### **Referencia:**

<https://www.elcolombiano.com/negocios/economia/gobierno-anuncio-medidas-economicas-frente-al-coronavirus-PF12608711>

### **Aplazamiento de impuestos**

#### **España, Italia y Estados Unidos.**

Los gobiernos de estos países han decidido posponer el pago de impuestos relacionados con diversos servicios para minimizar los impactos económicos causados por COVID-19 en diferentes sectores e individuos.

#### **Referencia:**

<https://www.cNBC.com/2020/03/16/tax-deadlines-are-probable-to-change-heres-what-you-need-to-know.html>

### **3. Fondos de recuperación corporativa**

Como una forma de mitigar los impactos de la pandemia en el área económica, se están adoptando acciones dirigidas principalmente a las pequeñas y medianas empresas a nivel internacional. Entre las medidas están la provisión de consultoría gratuita e incluso compensación financiera. Las grandes empresas también son el objetivo de medidas gubernamentales, como alentar los préstamos a bajo interés y posponer los pagos de impuestos.

### **Nuevas medidas insertadas (3ra edición)**

#### **Aplicación de excedentes en la asignación de recursos a acciones para combatir COVID-10**

##### **Madrid, España**

La ciudad de Madrid ha pedido al gobierno de la nación que modifique la Ley de Estabilidad para introducir nuevos casos de aplicación de excedentes. Solo entonces

Madrid podrá asignar urgentemente más de 420 millones de euros a acciones para combatir la pandemia de coronavirus y mitigar las consecuencias económicas.

#### Referencias:

<https://www.bbc.com/mundo/noticias-51859984>

<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/Actualidad/Noticias/El-Ayuntamiento-pide-al-Gobierno-poder-emplear-420-millones-en-medidas-economicas-y-sociales/?vgnnextfmt=default&vgnextoid=31a905dc5b2f0710VgnVCM2000001f4a900aRCRD&vgnnextchannel=a12149fa40ec9410VgnVCM100000171f5a0aRCRd>

<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/Actualidad/Noticias/El-Ayuntamiento-establecera-una-moratoria-del-pago-del-alquiler-de-los-pisos-de-la-EMVS/?Vgnnextfmt=default&vgnextoid=de566f427d1f0710VgnVCM1000001d4a900aRCRD&vgnnextchannel=a12149fa40ec9410VgnVCM100000171f5a0aRCRd>

### Paquete de medidas económicas contra los efectos de COVID-19

#### Madrid, España

El Ayuntamiento de Madrid solicita una semana para financiar las medidas económicas de emergencia con una tarifa para el tesoro restante, de modo que ya no tenga como objetivo preferido el reembolso anticipado de la deuda previsto en el Artículo 32 de la Ley de Estabilidad, ya que la entidad local ha cumplido Las obligaciones a terceros que la ley establece, como es el caso de Madrid.

#### Referencias:

<https://www.bbc.com/mundo/noticias-51859984>

<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/Actualidad/Noticias/El-Ayuntamiento-pide-al-Gobierno-poder-emplear-420-millones-en-medidas-economicas-y-sociales/?vgnnextfmt=default&vgnextoid=31a905dc5b2f0710VgnVCM2000001f4a900aRCRD&vgnnextchannel=a12149fa40ec9410VgnVCM100000171f5a0aRCRd>

<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/Actualidad/Noticias/El-Ayuntamiento-establecera-una-moratoria-del-pago-del-alquiler-de-los-pisos-de-la-EMVS/?Vgnnextfmt=default&vgnextoid=de566f427d1f0710VgnVCM1000001d4a900aRCRD&vgnnextchannel=a12149fa40ec9410VgnVCM100000171f5a0aRCRd>

#### Francia

El presidente Macron también anunció que hará un paquete de medidas para apoyar a las empresas francesas, a través de préstamos bancarios de hasta \$ 300 mil millones.

#### Referencia:

[https://www.lemonde.fr/economie/article/2020/03/16/coronavirus-le-gouvernement-va-creer-un-fond-de-soutien-pour-les-petits-commerçants\\_6033305\\_3234.html](https://www.lemonde.fr/economie/article/2020/03/16/coronavirus-le-gouvernement-va-creer-un-fond-de-soutien-pour-les-petits-commerçants_6033305_3234.html)

#### Japón

Japón lanzó un segundo paquete de medidas por un valor de \$ 4 mil millones en gastos para abordar las consecuencias del brote de coronavirus, centrándose en apoyar a las

pequeñas y medianas empresas. Para ayudar a financiar el paquete, el gobierno utilizará el resto de la reserva presupuestaria de este año fiscal de alrededor de 270 mil millones de yenes, dijo el primer ministro japonés, Shinzo Abe.

Referencia:

<https://www.cnn.com/2020/03/10/japan-unveils-4-billion-coronavirus-package-but-not-yet-planning-extra-budget.html>

### **Apoyo a pequeñas empresas.**

#### **Japón**

Japón aumentará su financiación especial para las pequeñas y medianas empresas afectadas por el virus a 1,6 billones de yenes, en comparación con los 500 mil millones de yenes anunciados anteriormente, dijo Abe. España ha establecido una moratoria de seis meses sobre los pagos a inversores y empresas medianas y trabajadores por cuenta propia.

Referencia:

<https://www.cnn.com/2020/03/10/japan-unveils-4-billion-coronavirus-package-but-not-yet-planning-extra-budget.html>

### **Préstamos para pequeñas empresas**

#### **Massachusetts, Estados Unidos**

El gobernador Charlie Baker dijo que el estado ofrecería préstamos de emergencia de hasta \$ 75,000 a compañías afectadas por el brote de coronavirus. El fondo de préstamos de recuperación para pequeñas empresas de USD 10 millones otorgará préstamos de inmediato a empresas con menos de 50 empleados a tiempo completo o parcial, incluidas las ONG.

Referencia:

<https://www.wbur.org/bostonmix/2020/03/16/mass-offering-small-business-recovery-loans-affected-by-coronavirus-measures>

### **Ayuda financiera a los países afectados por la crisis económica.**

#### **África occidental**

El banco central de los 8 países miembros de la Unión Monetaria del África Occidental (UMOA) decretó un aumento de 340 mil millones de francos CFA por semana en las economías. Esta medida tiene como objetivo evitar una disminución de las finanzas ante la crisis.

Referencia:

<http://www.rfi.fr/fr/afrique/20200323-coronavirus-continent-africain-lundi-23-mars>

**Apoyo de préstamo****Reino Unido; China**

El Banco de Inglaterra ha lanzado medidas para respaldar los préstamos, permitiendo a los bancos obtener préstamos del Banco de Inglaterra a una tasa muy cercana a la tasa de interés principal por hasta cuatro años. Beijing ha recortado varias tasas clave, como la tasa básica de préstamos, y ha pedido a los bancos que otorguen préstamos baratos y exenciones de pago a las empresas más expuestas a la crisis.

**Referencias:**

<https://www.reuters.com/article/us-health-coronavirus-economy-policy-fac/factbox-the-economic-remedies-for-the-coronavirus-idUSKBN2121C4>

<https://www.forbes.com/sites/taxnotes/2020/03/02/coronavirus-and-chinas-tax-response/#4301dc47b1ed>

<https://edition.cnn.com/2020/03/11/investing/bank-of-england-rate-cut-coronavirus/index.html>  
<https://www.gov.uk/government/news/coronavirus-support-for-employees-benefit-claimants-and-businesses>

<https://www.cnbc.com/2020/03/11/uk-government-announces-12-billion-pounds-to-tackle-coronavirus-in-2020-budget.html>

**El gobierno alemán aprueba un paquete de € 800 mil millones para apoyar la crisis de la corona****Alemania**

Alemania ha aprobado un paquete de € 800 mil millones para combatir la probable recesión económica que seguirá a la crisis del coronavirus. El fondo consta de garantías, ayudas a empresas, préstamos con garantía estatal. Además, el monto incluye la financiación de los gastos sociales y para proporcionar liquidez a los trabajadores independientes.

**Referencia:**

[https://www.bloomberg.com/news/articles/2020-03-23/germany-approves-800-billion-package-to-counter-virus-impact?utm\\_campaign=socialflow-organic&cmpid%3D=socialflow-twitter-politica & utm\\_source = twitter & utm\\_medium = social & utm\\_content = politica](https://www.bloomberg.com/news/articles/2020-03-23/germany-approves-800-billion-package-to-counter-virus-impact?utm_campaign=socialflow-organic&cmpid%3D=socialflow-twitter-politica & utm_source = twitter & utm_medium = social & utm_content = politica)

**Cursos en línea y consultoría****Brasil**

Sebrae ofrece consultoría y cursos en línea para ayudar a las pequeñas empresas a enfrentar los impactos del coronavirus.

**Referencia:**

<https://sistemasebrae.e-consultar.com.br/consultorioonline/>

**Respuesta Económica al Coronavirus****Australia**

El gobierno australiano ha anunciado un segundo conjunto de respuestas económicas que, combinadas con acciones anteriores, suman un total de \$ 189 mil millones, que representan el 9.7% del PIB anual. Estas acciones brindan apoyo a los trabajadores afectados, las empresas y la comunidad en general, y apoyo al flujo de crédito.

Referencia:

<https://treasury.gov.au/coronavirus>

**Ayuda financiera****Nueva Zelanda**

En respuesta a COVID-19, el gobierno está tomando medidas para apoyar a la economía con un paquete de apoyo de \$ 12.1 mil millones.

Referencia:

<https://covid19.govt.nz/government-actions/financial-support/>

**Ayuda para pequeñas empresas.****Corea del Sur**

Dependiendo de la cantidad de miembros de la familia, se puede obtener un beneficio en forma de tarjetas prepagas o cupones que se pueden usar localmente y se otorgarán a las familias, así como a pequeños empresarios y trabajadores a tiempo parcial con un ingreso medio inferior a 100% Seúl espera que aproximadamente 1.2 millones de familias de bajos ingresos reciban ayuda financiera.

Referencia:

<https://www.facebook.com/seoulcitykorea/videos/2382921751999886/>

**Planes de estímulo****Emiratos Árabes Unidos, Arabia Saudita**

Los bancos centrales de los Emiratos Árabes Unidos (EAU) y Arabia Saudita, las dos economías árabes más grandes, han anunciado planes de estímulo por un valor de \$ 40 mil millones combinados para aliviar el impacto del brote de coronavirus en sus respectivos países.

Referencia:

<https://www.cnbc.com/2020/03/15/coronavirus-uae-saudi-central-banks-roll-out-40-billion-stimulus-for-virus-hit-economies.html>

**Medidas bancarias****Emiratos Árabes**

El banco central del país dijo que proporcionaría 50 mil millones de dirhams a través de préstamos garantizados de costo cero a todos los bancos que operan en el país, mientras que otros 50 mil millones serán liberados de las reservas de capital de los acreedores. Otras medidas incluyen una reducción del 15 al 25% en el número de bancos de capital que deben retener para préstamos a las PYME y mejores condiciones para los compradores de propiedades.

**Referencia:**

<https://www.cnbc.com/2020/03/15/coronavirus-uae-saudi-central-banks-roll-out-40-billion-stimulus-for-virus-hit-economies.html>

**Paquete de estímulo****Australia**

La respuesta económica del gobierno aborda los impactos económicos del brote de coronavirus. Esto está diseñado para apoyar la confianza, el empleo y la continuidad del negocio. Con el objetivo de apoyar los negocios, la inversión, ayudar a las pequeñas empresas a manejar los desafíos de flujo de efectivo a corto plazo, brindar apoyo específico a las personas y asistencia a las comunidades y regiones más severamente afectadas.

**Referencia:**

<https://treasury.gov.au/sites/default/files/2020-03/Overview-Economic Response to the Coronavirus.pdf>

**Medidas anteriores (1ra y 2da edición)****Plataforma de apoyo empresarial****Paris, Francia**

La Cámara de Comercio e Industria de París Ile-de-France creó una plataforma telefónica "CCI Urgence Entreprise" para ayudar a las empresas de forma gratuita, a fin de proporcionar información sobre la implementación del teletrabajo, la reducción de las horas de trabajo, etc.

**Referencia:**

<https://www.paris.fr/pages/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-ville-7672>

**Moratoria sobre Desalojos Comerciales****Seattle, Estados Unidos**

El alcalde de la ciudad planea establecer una moratoria sobre los desalojos comerciales de pequeñas empresas y organizaciones sin fines de lucro.

Referencia:

<https://thehill.com/changing-america/respect/accessibility/488300-what-other-cities-can-learn-from-coronavirus-us-ground>

### **Apoyo a pequeñas y medianas empresas.**

**Tokio, Japón**

El gobierno de Tokio pondrá a disposición, sin custos, consultorias de negocios para pequeñas e medias empresas afectadas pelo nuevo Coronavirus. También para estas compañías, se ofrecerán préstamos para pagar el equipo y el software que les permitirá hacer un trabajo a distancia para sus empleados por un monto máximo de 2.5 millones de yenes (aproximadamente R\$ 115,000).

Referencia:

<https://stopcovid19.metro.tokyo.lg.jp/en/worker>

### **Paquete de ayuda comercial**

**Brisbane, Australia**

El alcalde de Brisbane, Adrian Schrinner, anunció un paquete de ayuda comercial de \$ 7.9 millones que permitirá que el Ayuntamiento de Brisbane renuncie a todos los cargos, tarifas, alquileres municipales y tarifas de permisos comerciales, así como tarifas de alquiler para organizaciones comunitarias. La medida ya está en vigencia y continuará hasta el 30 de junio, con posibilidad de prórroga.

Referencia:

<https://www.brisbane.qld.gov.au/transcription-of-brisbanes-lord-mayor-announcing-business-relief-package>

### **Paquete de soporte comercial**

**Noruega**

El país ofrecerá a las empresas al menos NOK 100 mil millones en financiamiento en forma de garantías de préstamos y emisiones de bonos para apoyar a la economía durante la pandemia. El paquete se dividió en 50 mil millones de garantías de préstamos para pequeñas y medianas empresas que buscan préstamos bancarios. Los otros 50 mil millones en forma de garantías gubernamentales para grandes empresas que emiten bonos corporativos.

Referencia:

<https://www.reuters.com/article/us-health-coronavirus-norway-primeminist/norway-offers-firms-10-billion-as-coronavirus-shakes-economy-idUSKBN212146>

## **Implementación de un plan de ayuda para empresas con ingresos inferiores a un millón por año**

Francia

El gobierno ha prometido a los comerciantes que invertirá mil millones de euros al mes para ayudar a 450,000 compañías independientes que ganan menos de un millón de dólares al año. Este fondo se complementará con el Estado, las regiones y también con un llamamiento que el gobierno debe lanzar con las grandes empresas.

Referencia:

[https://www.lemonde.fr/economie/article/2020/03/16/coronavirus-le-gouvernement-va-creer-un-fond-de-soutien-pour-les-petits-commerçants\\_6033305\\_3234.html](https://www.lemonde.fr/economie/article/2020/03/16/coronavirus-le-gouvernement-va-creer-un-fond-de-soutien-pour-les-petits-commerçants_6033305_3234.html)

## **Compensación a las empresas que necesitan cerrar**

Francia

Se debe otorgar una compensación global de 1.500 euros, cuya frecuencia de pago aún no se ha definido, a las empresas que necesitan cerrar o registrar una caída de al menos el 70% en la facturación.

Referencia:

[https://www.lemonde.fr/economie/article/2020/03/16/coronavirus-le-gouvernement-va-creer-un-fond-de-soutien-pour-les-petits-commerçants\\_6033305\\_3234.html](https://www.lemonde.fr/economie/article/2020/03/16/coronavirus-le-gouvernement-va-creer-un-fond-de-soutien-pour-les-petits-commerçants_6033305_3234.html)

## **Ayuda a pymes y trabajadores autónomos**

España

España ha establecido una moratoria de seis meses sobre el pago de impuestos a las pequeñas y medianas empresas (PYME) y los trabajadores independientes, con un descuento en Además, el país ha establecido una línea de financiamiento específica para satisfacer las necesidades de liquidez de estas empresas y trabajadores independientes en el sector turístico y otros sectores afectados.

Referencia:

<https://www.bbc.com/mundo/noticias-51859984>

## **Provisión de préstamos comerciales con plazos más integrales**

Alemania, Argentina, Banco Central Europeo, España, Estados Unidos, Francia e Italia

Varios países y bancos han adoptado líneas de préstamos más completas como medida de protección contra los efectos de la pandemia, con un financiamiento más alto o tasas de interés más bajas.

Referencias:

<https://www1.folha.uol.com.br/mercado/2020/03/coronavirus-faz-alemanha-abandonar-austeridade-depois-de-6-superavits-seguidos.shtml>

<https://exame.abril.com.br/economia/fed-adota-novas-medidas-agressivas-para-combater-impacto-do-coronavirus/>

<https://www.istoedinheiro.com.br/governo-da-franca-vai-oferecer-ajuda-a-empresas-afetadas-por-coronavirus/>

<https://exame.abril.com.br/economia/espanha-garantira-ate-e-100-bi-em-emprestimos-a-empresas-por-coronavirus/>

<https://www.sunoresearch.com.br/noticias/coronavirus-argentina-anuncia-medidas-para-conter-impacto/>

<https://www.reuters.com/article/us-health-coronavirus-economy-policy-fac/factbox-the-economic-remedies-for-the-coronavirus-idUSKBN2121C4>

## **Apoyo a bancos y empresas**

### **Emiratos Árabes Unidos**

El regulador de los Emiratos Árabes Unidos planea apoyar a los bancos y empresas del país, donde el brote está afectando a los principales sectores económicos, como el turismo y el transporte, con un plan económico de 100 mil millones de dirham (\$ 27 mil millones).

#### **Referencia:**

<https://www.cnn.com/2020/03/15/coronavirus-uae-saudi-central-banks-roll-out-40-billion-stimulus-for-virus-hit-economies.html>

## **4. Ayuda económica a los trabajadores**

Para reducir el impacto económico y social, varios países están creando o ampliando planes para ayudar a los trabajadores, como, por ejemplo, la extensión del seguro de desempleo y otras garantías para los trabajadores, incentivos a la oficina en el hogar, entre muchas otras medidas que tienen como objetivo apoyar y brindar asistencia a los trabajadores. trabajadores en el actual período de crisis.

## **Nuevas medidas insertadas (3ra edición)**

### **Plan de subsidio salarial**

#### **Nueva Zelanda**

Los subsidios salariales estarán disponibles para todos los empleadores que se vean significativamente afectados por COVID-19. El esquema estará abierto a comerciantes individuales y autónomos y a todas las empresas que experimenten una caída del 30% en los ingresos en cualquier mes entre enero y junio de 2020 en comparación con el año anterior.

#### **Referencia:**

<https://covid19.govt.nz/government-actions/financial-support/>

**Paquete de impuestos****India**

Debido a las circunstancias actuales, el gobierno indio ha presentado un paquete de impuestos por valor de USD 22,26 mil millones. Este paquete estará dirigido a ayudar a las personas afectadas por la pandemia, ya sea económicamente o en salud.

**Referencia:**

[https://www.em.com.br/app/noticia/economia/2020/03/26/internas\\_economia,1132616/india-apresenta-pacote-fiscal-de-us-22-26-bilhoes-contr-coronavirus.shtml](https://www.em.com.br/app/noticia/economia/2020/03/26/internas_economia,1132616/india-apresenta-pacote-fiscal-de-us-22-26-bilhoes-contr-coronavirus.shtml)

**Asistencia a trabajadores****Alemania**

La nueva ley significa que todos los empleados, incluidos los trabajadores temporales, que han dejado el trabajo como resultado de la crisis del coronavirus, tendrán un acceso más fácil a los beneficios laborales a corto plazo.

Los trabajadores temporales pueden recibir beneficios a corto plazo por un período de tiempo limitado

**Referencia:**

<https://www2.staffingindustry.com/eng/Editorial/Daily-News/Germany-Parliament-to-introduce-law-allowing-temporary-workers-easier-access-to-work-benefits-amid-coronavirus-crisis-53128>

**Beneficios para trabajadores despedidos temporalmente****España**

El gobierno español planea otorgar beneficios de desempleo a los trabajadores despedidos temporalmente como parte de sus medidas para mitigar los efectos económicos de la epidemia de coronavirus, según un proyecto de documento preparado por el Ministerio de Trabajo.

**Referencia:**

<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/Actualidad/Noticias/El-Ayuntamiento-pide-al-Gobierno-poder-emplear-420-millones-en-medidas-economicas-y-sociales/?vgnnextfmt=default&vgnnextoid=31a905dc5b2f0710VgnVCM2000001f4a900aRCRD&vgnnextchannel=a12149fa40ec9410VgnVCM100000171f5a0aRCRD>

**Fondo anti-crisis****Rusia**

El gobierno creó un fondo anticrisis de 300 mil millones de rublos (\$ 4.05 mil millones) para apoyar a los ciudadanos rusos y la economía rusa. El Gobierno indemnizará a los ciudadanos en cuarentena, incluidos los trabajadores independientes y los trabajadores independientes, por la pérdida de ingresos. Otra medida es asignar fondos del presupuesto federal para pagos de desempleo y anticipos de pensiones y otros beneficios públicos.

Referencia:

<https://www.themoscowtimes.com/2020/03/17/russias-anti-coronavirus-measures-a69632>

### **Medidas anteriores (1ra y 2da edición)**

#### **Apoyo financiero de emergencia para desempleados**

Seúl, Corea del Sur

El gobierno del país proporcionará ayuda financiera de emergencia a los jóvenes desempleados a tiempo parcial residentes de la ciudad (de 19 a 34 años) que perdieron sus empleos después del 20 de enero. También se anunció la creación de 2.700 empleos en el sector público, de los cuales 1.000 estaban destinados a desinfectar 350 mercados tradicionales para que los clientes puedan reanudar el consumo y mover la economía de la ciudad.

Referencia:

<http://english.seoul.go.kr/seoul-to-provide-financial-support-for-young-part-time/>  
<http://english.seoul.go.kr/seoul-attempts-to-minimize-local-economic-damage-caused-by-covid-19/>

#### **Apoyo financiero y administrativo a los gobiernos provinciales**

China

El Comité de Estabilidad Financiera y Desarrollo (FSDC), que coordina las actividades de los reguladores financieros y el banco central, abrió ocho nuevas oficinas a nivel provincial, en un intento de coordinar mejor los esfuerzos de respuesta a virus en nombre del Consejo de Estado, oficina del China.

Referencia:

<https://www.scmp.com/economy/china-economy/article/3075775/coronavirus-china-moves-shore-lending-cash-strapped-firms-new>

#### **Financiamiento para la reducción de horas de trabajo**

Alemania, Francia, Estados Unidos y Italia

Algunos países han aprobado planes que tienen como objetivo apoyar a las empresas y los trabajadores que necesitan reducir la cantidad de horas trabajadas, ya sea por razones de salud o familiares.

Referencia:

<https://www.bbc.com/mundo/noticias-51859984>

#### **Apoyo y Fuerza de Tarea Económica y Recuperación**

Toronto, Canadá

El alcalde de Toronto establece un grupo de trabajo de apoyo y estimulación para apoyar a empresas, trabajadores y residentes. Este grupo de trabajo permitirá a la ciudad responder mejor a los desafíos en evolución de COVID-19 con sus socios en el gobierno, las empresas y las organizaciones sin fines de lucro.

Referencia:

<https://www.toronto.ca/home/covid-19/economic-support-recovery/>

### **Medidas económicas para combatir el brote de COVID-19**

#### **Beijing, China**

China ha asignado 110.5 billones de yuanes (\$ 15.9 billones) para combatir la epidemia. Beijing aumenta el apoyo a la financiación de las regiones afectadas por el virus. El Banco Central recortó varias tasas clave, incluida la tasa de referencia del préstamo, e instó a los bancos a otorgar préstamos baratos y exenciones de pago a las empresas afectadas por el brote.

Referencia:

<https://www.reuters.com/article/us-health-coronavirus-economy-policy-fac/factbox-the-economic-remedies-for-the-coronavirus-idUSKBN2121C4>

### **Respuesta Económica al Coronavirus**

#### **Australia**

El gobierno de Australia ha publicado una serie de medidas anunciadas como asistencia de flujo de caja a las empresas afectadas. Estas medidas ayudará empresas para gestionar los desafíos de flujo de efectivo resultantes para retener a los empleados.

Referencia:

<https://treasury.gov.au/sites/default/files/2020-03/Overview-Economic Response to the Coronavirus.pdf>

### **Medidas para trabajadores afectados por el cierre de escuelas.**

#### **Japón**

El primer ministro japonés, Shinzo Abe, anunció un segundo paquete de medidas para apoyar a los afectados por la decisión del gobierno de cerrar las escuelas a fines de febrero. Se otorgarán subsidios para aquellos que trabajan sin contratos de trabajo regulares y para aquellos que se ven obligados a tomarse un tiempo libre del trabajo para cuidar a los niños en edad escolar que ya no pueden asistir a la escuela.

Referencia:

<https://saude.estadao.com.br/noticias/geral,japao-assusta-pais-ao-pedir-fechamento-escolas-por-medo-do-coronavirus,70003213125>

# EDUCACIÓN

Enfrentados a la peor crisis de salud de la historia, varios países han estado implementando medidas de distancia social obligatoria para reducir la cantidad de contaminantes y controlar la dispersión del nuevo coronavirus, que causa COVID-19. Como consecuencia, varias actividades diarias se han paralizado en todo el mundo, como las actividades escolares y universitarias. Según el monitoreo realizado por la UNESCO, 1,524,648,768 estudiantes en todo el mundo se vieron afectados, lo que corresponde al 81% de los estudiantes del mundo. Aún así, la incertidumbre sobre el final de esta crisis preocupa a las instituciones educativas, y a los gobiernos, en cuanto al cumplimiento adecuado del año escolar y cuáles serán los impactos en la vida estudiantil de millones de estudiantes. Esta es una preocupación aún mayor para aquellos países que tienen sistemas educativos frágiles, que tienen bajas tasas de matrícula, una gran disparidad entre la presencia de niñas y niños en las aulas, entre muchos otros problemas.

Entonces, para disminuir los impactos en la vida estudiantil, las escuelas y universidades de todo el mundo están transfiriendo sus clases a plataformas virtuales de enseñanza. Además, es posible observar movimientos globales de cooperación entre países, organizaciones internacionales y varios otros actores en el sistema internacional para desarrollar y apoyar a las escuelas en esta transición. También podemos observar que varias bibliotecas, museos y periódicos de todo el mundo están proporcionando acceso a sus plataformas en línea de forma gratuita.

En la esfera de acción de los gobiernos, existe una tendencia de acciones de apoyo financiero para infraestructuras de aprendizaje a distancia, apoyo en diligencias escolares con la realización de actividades en el hogar y apoyo para profesionales de la salud que necesitan trabajar con niños en situaciones de distancia social.

Países	Adaptación de estructuras escolares	Apoyo Gubernamental para la Educación a Distancia
Argentina		x
Canadá		x
Chile	x	x
China		x
Colombia		x
Francia	XXXX	x
Hong Kong		x
Japón		x

x = número de iniciativas por país

## 1. Apoyo Gubernamental para la Educación a Distancia

En vista de la suspensión de las actividades en el aula en las escuelas, una de las alternativas encontradas por los gobiernos para reducir el impacto de esta decisión es implementar plataformas de aprendizaje a distancia. Las prácticas incluyen la entrega de actividades a los hogares de los estudiantes, así como recursos virtuales para acceder a contenidos y ejercicios en línea.

### Nuevas medidas insertadas (3ra edición)

#### Cierre de escuelas y centros de adaptación psicopedagógica

Paris, Francia

En toda Francia, las instituciones educativas están cerradas para minimizar el riesgo de epidemias. Estas medidas de cierre también se aplican a todas las instalaciones municipales que albergan niños: guarderías, centros de atención múltiple, jardines de infancia, guarderías para familias y bibliotecas. Los centros de adaptación psicopedagógica (CAPP) están cerrados indefinidamente. Las clases se volvieron virtuales.

Referencia:

<https://www.paris.fr/pages/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-ville-7672#etablissements-de-la-petite-enfance-ecoles-et-colleges>

<https://www.paris.fr/pages/du-soutien-scolaire-gratuit-en-ligne-avec-les-bibliotheques-de-la-ville-de-paris-7664>

### Medidas anteriores (1ra y 2da edición)

#### Aprendizaje a distancia

China y Hong Kong

Se ha implementado un sistema nacional de educación a distancia para niños en el país, que incluye el acceso gratuito a las aplicaciones educativas y la transmisión de clases regulares en la programación de televisión estatal.

Referencia:

<https://www.scmp.com/tech/policy/article/3050940/schools-remaining-closed-during-coronavirus-outbreak-china-launches>

#### Plataforma de estudio de idiomas

Buenos Aires, Argentina

El ayuntamiento proporcionó una plataforma de estudio del idioma inglés para cada uno de los estudiantes a fin de mantener el hábito de continuar el contacto con el idioma.

Referencia:

<https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19>

#### Definición de la estrategia "Aprender en casa"

Bogotá, Colombia

Esta estrategia tiene dos alternativas para los estudiantes: (a) recursos físicos: se entregarán materiales de apoyo y actividades que los estudiantes deben hacer y, cada semana, las familias devolverán el material para recibir nuevas actividades; (b) recursos virtuales: se accederá virtualmente a todo el material, siguiendo las pautas de los docentes para llevar a cabo actividades.

**Referencia:**

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/salud/coronavirus/asi-funciona-estrategia-aprende-en-casa?fbclid=IwAR2jERtNZ50h3WTSX7V0tTsepzuxRZ8Qm-gT8Y4yA6G53WfLElpSKheCAzY>

### **Suspensión de clases presenciales en las escuelas**

**Buenos Aires, Argentina; Canadá; Japón; Colombia; Chile**

Como medida de seguridad médica, varios países han cancelado las clases presenciales y han optado por establecer el recreo escolar o utilizar plataformas de aprendizaje a distancia para continuar el calendario escolar.

**Referencia:**

<https://www.argentina.gob.ar/coronavirus/medidas-gobierno>

<https://www.thestar.com/news/gta/2020/03/13/coronavirus-live-updates-futures-market-point-to-positive-start-for-us-stocks.html>

<https://saude.estadao.com.br/noticias/geral,japao-assusta-pais-ao-pedir-fechamento-escolas-por-medo-do-coronavirus,70003213125>

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/salud/coronavirus/asi-funciona-estrategia-aprende-en-casa?fbclid=IwAR2jERtNZ50h3WTSX7V0tTsepzuxRZ8Qm-gT8Y4yA6G53WfLElpSKheCAzY>

<https://www.gob.cl/coronavirus/plandeaccion/>

## **2. Adaptaciones de las estructuras escolares**

A pesar de la suspensión del calendario académico en la mayoría de las escuelas de los países, se tomaron algunas medidas para aprovechar la infraestructura de las instituciones (colegios, escuelas, guarderías, etc.). Como resultado, algunas ciudades han implementado medidas para aprovechar los alimentos y comidas que ofrecen estos servicios, además de cuidar a los hijos de los profesionales de la salud asignados para combatir el nuevo coronavirus.

### **Nuevas medidas insertadas (3ra edición)**

#### **Combatir la inseguridad alimentaria y el despilfarro**

**Paris, Francia**

Se reforzó la acción para combatir la inseguridad alimentaria y el desperdicio, ofreciendo asociaciones solidarias para recuperar todos los alimentos frescos disponibles en las guarderías municipales.

**Referencia:**

<https://www.paris.fr/pages/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-ville-7672#etablissements-de-la-petite-enfance-ecoles-et-colleges>

**Vacantes para acomodar a niños de quienes participan en coronavirus**

Paris, Francia

La ciudad ofreció 2,300 vacantes en 30 guarderías con cobertura en cada distrito y cerca de hospitales, para acomodar a los hijos de padres solicitados en la lucha contra el coronavirus.

Referencia:

<https://www.paris.fr/pages/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-ville-7672#etablissements-de-la-petite-enfance-ecoles-et-colleges>

**Medidas anteriores (1ra y 2da edición)****Las guarderías y las escuelas recibirán hijos de profesionales de la salud**

Marsella, Francia

Seis guarderías municipales estarán disponibles para que los profesionales de la salud y el saneamiento dejen a sus hijos durante todo el día debido a la necesidad de trabajar y al cierre de otras instituciones escolares.

Referencia:

<https://www.marseille.fr/education/actualites/maj-accueil-des-enfants-des-personnels-soignants>

**Plan de acción educativa**

Chile

Además de la suspensión de clases en todo el país, el gobierno (a) implementó una campaña de vacunación contra la influenza para todos los estudiantes; (b) mantuvo el servicio de alimentos para los estudiantes afectados y aquellos que lo necesitan; (c) mecanismos desarrollados en caso de que se necesiten diagnósticos relacionados con el coronavirus; (d) comprometidos con los cambios éticos en las escuelas para acompañar a los menores que, debido a las condiciones de sus familias y hogares, lo necesitan.

Referencia:

<https://www.gob.cl/coronavirus/plandeaccion/>

**Recepción de hijos de profesionales de la salud**

Paris, Francia

París, con el objetivo de que cada persona esencial en la lucha contra la propagación del coronavirus pueda ir a trabajar, puso a disposición medios para recibir a los niños cuyos padres son profesionales de la salud o personal esencial para el sistema de salud. La ciudad ofreció 2,300 vacantes en 30 guarderías con cobertura en cada distrito y cerca de hospitales, para acomodar a los hijos de padres solicitados en la lucha contra el coronavirus.

Referencia:

<https://www.paris.fr/pages/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-ville-7672>

# MOVILIDAD

Una de las principales medidas adoptadas para controlar la propagación del coronavirus es la cuarentena obligatoria. Como una forma de alentar a las personas a quedarse en casa, los sistemas ferroviarios y de transporte público de varios países se reducen o interrumpen.

Por otro lado, sin embargo, es importante asegurar que los profesionales de la salud puedan llegar a las áreas que necesitan asistencia. Con este fin, se están implementando medidas como el transporte público gratuito para estos profesionales.

Se han implementado medidas de movilidad centradas en la facilidad de acceso a los servicios de salud, el apoyo a las empresas que han tenido una demanda reducida, las ofertas de instalaciones para profesionales de la salud, la suspensión de servicios, la restricción de modos compartidos y la desinfección y limpieza de trenes y bus.

País	Autorización de estacionamiento en la calle	Control de personas en la calle.	Control de transporte público y compartido
Argentina	X		XXX
Canadá			XX
Chile			X
Colombia		X	X
Corea del Norte		X	X
Corea del Sur			X
España	X		XXX
Estados Unidos			XX
Francia	X		XX
Italia			X
Japón		XX	
Rusia			X

x = número de iniciativas por país

## 1. Liberación de estacionamiento en la calle

La acción tomada en países de Europa y América del Sur permite el estacionamiento gratuito de vehículos en las carreteras de la ciudad donde había una necesidad de pago, como el estacionamiento público. La medida no es válida para espacios de estacionamiento prohibidos. Las reglas para la carga y descarga también se han relajado con el aumento de áreas y el tiempo permitido en las áreas hospitalarias.

## Medidas anteriores (1ra y 2da edición)

### Estacionamiento en la calle liberado

Burdeos, Francia

Los residentes de Burdeos ahora pueden estacionarse en las calles de la ciudad de forma gratuita durante el período de menor actividad. Sin embargo, el estacionamiento en un lugar prohibido permanece controlado y castigado por la policía municipal.

Referencia:

[http://www.bordeaux.fr/ebx/pgPresStand8.psm1?\\_nfpb=true&\\_pageLabel=pgPresStand8&classofcontent=presentationStandard&id=141077](http://www.bordeaux.fr/ebx/pgPresStand8.psm1?_nfpb=true&_pageLabel=pgPresStand8&classofcontent=presentationStandard&id=141077)

### Mobilidad urbana

Barcelona, España

Área verde y área azul: el uso de espacios de estacionamiento regulados en la ciudad no será sancionado mientras el estado de alarma esté vigente;

Profesionales de carga y descarga prioritarios: los vehículos de distribución de alimentos pueden estacionarse cerca de supermercados y mercados en condiciones similares por la noche.

Referencia:

[https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/flexibilitat-fiscal-para-garantizar-la-liquidez-a-familias-autonomos-y-empresas\\_930242.html](https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/flexibilitat-fiscal-para-garantizar-la-liquidez-a-familias-autonomos-y-empresas_930242.html)

### Aparcamiento gratuito en la calle

Buenos Aires, Argentina

La ciudad de Buenos Aires ha anunciado el lanzamiento de estacionamiento gratuito en la calle, además de peajes gratuitos en el área metropolitana. Con respecto a la carga y descarga de alimentos y productos farmacéuticos, se ampliaron las áreas y se eliminaron las restricciones de tiempo. Según el Secretario de Transporte y Obras Públicas, los taxistas podrán operar normalmente para ayudar en la movilidad urbana.

Referencia:

<https://www.buenosaires.gob.ar/vicejefatura/noticias/la-ciudad-comunico-como-es-el-dispositivo-de-seguridad-y-el-funcionamiento-del>

### El estacionamiento cambió a las reglas del domingo

Buenos Aires, Argentina

La ciudad ha ampliado la propuesta de estacionamiento en las calles y en lugares prohibidos de lunes a viernes de 7 am a 9 pm, para que se lance y siga el modelo de estacionamiento lanzado los domingos. Además, los cobrados serán gratuitos.

Referencia:

<https://www.buenosaires.gob.ar/salud/noticias/coronavirus-la-ciudad-anuncio-medidas-para-el-transporte-publico-trabajadores>

## 2. Control de transporte público y compartido

El transporte público es una de las principales áreas en la forma de prevenir y combatir el coronavirus. Con este fin, la mayoría de los gobiernos decidieron adoptar medidas restrictivas en relación con el sector, como el cierre de estaciones, la limitación de la capacidad para el número de personas sentadas, el uso obligatorio de máscaras y la suspensión de servicios de vehículos compartidos (bicicletas y scooters, por ejemplo).

### Nuevas medidas insertadas (3ra edición)

#### **SNCF garantiza viajes en tren gratis**

Francia

La compañía ferroviaria francesa anunció que los trabajadores de trenes en todo el país eran gratuitos para los trabajadores de la salud. El objetivo es aumentar el acceso de estas personas a las áreas que necesitan asistencia.

Referencia:

<https://www.otempo.com.br/mundo/para-facilitar-os-atendimentos-viagens-de-trens-serao-gratuitas-na-franca-1.2314845>

#### **Los viajeros recibirán reembolsos por boletos de estación de tren**

Reino Unido

El gobierno británico asumirá el reembolso de los boletos de temporada para los usuarios del sistema ferroviario que se quedan en casa. Esta medida es parte de un paquete de ayuda sectorial que incluye la suspensión temporal de las tarifas operativas.

Referencia:

<https://www.bbc.com/news/business-52002272>

#### **Limitación y reducción de la frecuencia del transporte metropolitano**

España

El transporte público no cierra, pero los de una ciudad a otra tendrán una frecuencia limitada, para reducir el movimiento. Los operadores de transporte reducirán la oferta total de operaciones en al menos un 50%.

Referencia:

<https://www.msccbs.gob.es/gabinete/notasPrensa.do?id=478>

#### **Suspensión del transporte público y presentación de documentos para circulación**

Milán, Italia; París, Francia

La circulación del transporte público se ha suspendido en algunas zonas de la ciudad italiana. En París, el desplazamiento interno estaba prohibido, excepto en casos específicos sujetos a un certificado para llevar con usted.

**Referencias:**

<https://www.comune.milano.it/aree-tematiche/mobilita/area-c>

<https://www.interieur.gouv.fr/fr/Actualites/L-actu-du-Ministere/Attestation-de-deplacement-derogatoire-et-justificatif-de-deplacement-professionnel>

**Cierre parcial del sistema de metro**

**Londres, Reino Unido**

Se anunció este jueves 19/03/2020 el cierre parcial del sistema de metro de la ciudad como medida para contener la nueva pandemia de coronavirus. Del total de 270 estaciones de metro en Londres, 40 estaciones estarán cerradas indefinidamente. Además, el servicio nocturno se suspenderá durante los fines de semana. Los autobuses y trenes en circulación también han disminuido su circulación.

**Referencia:**

<https://veja.abril.com.br/mundo/londres-fecha-parcialmente-metro-para-evitar-disseminacao-do-coronavirus/>

**Desinfección masiva**

**Corea del Sur**

Después de enterarse de casos y brotes en edificios públicos específicos, el gobierno de Seúl inmediatamente cierra el sitio y ordena que todos los residentes sean puestos en cuarentena de inmediato. Después de la situación, instala tiendas de medición de temperatura para los residentes de la región donde se encuentra el edificio.

**Referencia:**

<http://english.seoul.go.kr/seoul-enforces-concentrated-disinfection-due-to-mass-covid-19-outbreak/?cat=29>

**Medidas anteriores (1ra y 2da edición)**

**Restricciones en el uso del transporte público**

**Pyongyang, Corea del Norte**

Los norte coreanos que usan el transporte público deben usar máscaras y desinfectarse las manos antes de abordar trenes, trenes subterráneos, autobuses y taxis. Además, el gobierno ha ordenado a las personas que verifiquen sus temperaturas antes de usar el transporte público para viajes de larga distancia, y si experimentan síntomas sospechosos, se les debe evitar abordar.

**Referencia:**

<https://www.aa.com.tr/en/asia-pacific/nkorea-imposes-intensified-measures-to-stem-covid-19/1771770>

### **Suspensión del servicio de bicicletas compartidas**

**Barcelona, España**

Los usuarios del sistema de uso compartido de bicicletas ya no podrán usar bicicletas y quienes las usen tendrán que devolverlas a las estaciones, con el servicio totalmente suspendido. Se ha determinado que la suscripción de usuarios se extiende mientras la suspensión dure como prevención debido a la propagación de COVID-19.

Referencia:

[https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/nuevas-medidas-relacionadas-con-la-movilidad-de-la-ciudadania\\_930124.html](https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/nuevas-medidas-relacionadas-con-la-movilidad-de-la-ciudadania_930124.html)

### **Fortalecimiento del sistema de transporte público en las horas punta**

**Barcelona, España**

El metro y los autobuses de Transportes Metropolitanos de Barcelona (TMB) sufren una caída de pasajeros entre el 75% y el 80%, sin embargo, la demanda durante las horas pico mostró una concentración de personas. Dada esta demanda, TMB aumentará todas las ofertas posibles en las líneas más concurridas en este intervalo de tiempo y está estudiando la posibilidad de controlar el acceso a algunas estaciones, si ocurren multitudes en momentos específicos.

Referencia:

[https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/nuevas-medidas-relacionadas-con-la-movilidad-de-la-ciudadania\\_930124.html](https://www.barcelona.cat/infobarcelona/es/nuevas-medidas-relacionadas-con-la-movilidad-de-la-ciudadania_930124.html)

### **Prohibición de la venta de boletos de transporte terrestre por parte de los conductores**

**Moscú, Rusia**

Para evitar que los conductores de transporte terrestre (autobuses, trolebuses, tranvías y autobuses eléctricos) se contaminen con COVI-19, el alcalde de Moscú prohibió la venta de boletos por parte de los conductores de estos medios de transporte.

Referencia:

<https://www.sobyanin.ru/koronavirus-ogranichitelnye-mery-16-03-2020>

### **Mantenimiento del sistema de transporte público**

**Chile; Toronto, Canadá**

Los sistemas de transporte público de Chile y Canadá continuarán funcionando normalmente para garantizar la movilidad de los ciudadanos de los países, sin embargo, adoptando medidas de saneamiento más estrictas, como la desinfección de subterráneos, autobuses, etc. El sistema mantendrá una operación regular principalmente durante las horas pico.

**Referencia:**

<https://www.gob.cl/coronavirus/plandeaccion/>

<https://globalnews.ca/news/6649109/coronavirus-public-transit/>

**Acciones de limpieza y sensibilización en el sistema de transporte público****Bogotá, Colombia**

El sistema de transporte público de Bogotá (Transmilenio) no se ha paralizado, pero el proceso de limpieza y desinfección se ha reforzado a través de un equipo de limpieza especializado. Además, se desarrollaron algunas acciones pedagógicas en estaciones y portales que promueven medidas de protección y asistencia, además de proporcionar un kit con máscaras y guantes para usuarios con síntomas visibles de gripe.

**Referencia:**

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/movilidad/transmilenio/transmilenio-coronavirus>

**Operación de metro modificada****Buenos Aires, Argentina**

En Buenos Aires, el Secretario de Transporte y Obras Públicas, Juan José Méndez, definió que el metro solo funcionará con las estaciones principales, las estaciones combinadas de las líneas, algunas estaciones de transferencia y algunas estaciones cercanas a los centros de salud. El requisito es que solo sean pasajeros sentados.

**Referencia:**

<https://www.buenosaires.gob.ar/salud/noticias/coronavirus-la-ciudad-anuncio-medidas-para-el-transporte-publico-trabajadores>

**Suspensión de algunos servicios de transporte****Argentina**

En el contexto de acciones preventivas contra la propagación de COVID-19, el Ministerio de Transporte de la Nación ordenó la suspensión de los vuelos nacionales y los servicios de trenes y autobuses de larga distancia. En autobuses y trenes, solo los pasajeros sentados pueden viajar.

**Referencia:**

<https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19>

**Sistema de transporte en pleno funcionamiento****Nueva York, Estados Unidos**

Hasta ahora, el gobernador y el alcalde tienen la intención de mantener en funcionamiento todo el sistema de transporte, incluido el metro, aunque en horarios restringidos.

**Referencia:**

<https://oglobo.globo.com/sociedade/nova-york-se-torna-epicentro-mais-recente-da-covid-19-concentra-5-dos-casos-no-mundo-24323353>

# SALUD

La velocidad con la que el nuevo coronavirus se propaga por todo el mundo requiere que las medidas de salud se implementen de manera rápida y efectiva para garantizar la seguridad y la salud de todos. Con este fin, varios países están implementando la cuarentena obligatoria como una forma de reducir el número de personas infectadas, así como medidas que buscan alentar al sector médico y permitir que pueda atender a los necesitados. Esto implica hacer inversiones para que las industrias en el sector de la salud puedan aumentar su producción, así como utilizar estadios, gimnasios y otros lugares públicos para atención médica temporal. También se han realizado esfuerzos para tratar a las víctimas del virus en varios países.

Sin embargo, los servicios de salud deben prestar mucha atención a las poblaciones en riesgo, las capacidades de los hospitales, la disponibilidad de suministros de atención médica y los riesgos de infección en entornos hospitalarios. En las diversas acciones mapeadas, se puede observar un gran esfuerzo para mejorar los diagnósticos para la calificación de los datos y la atención correcta, los protocolos de acción con personas enfermas, la protección para los ancianos, las soluciones tecnológicas de atención y las movilizaciones multinivel para reforzar la capacidad de atención.

País	Atención médica remota	COOPERACIÓN INTERNACIONAL	Medidas para reforzar el servicio al cliente
Sudáfrica		x	
Alemania	x		x
Argentina			x
Brasil			x
Canadá			xx
Colombia	x		
Corea del Sur	x		xx
España			x
Estados Unidos	x	x	x
Reino Unido	xx		x

x = número de iniciativas por país

## 1. Atención médica remota

Como una forma de aliviar la capacidad de los sistemas de salud y reducir las posibilidades de contagio, algunos gobiernos han adoptado servicios médicos remotos, como responder por teléfono y registrar solicitudes de cama a través de Internet.

### Nuevas medidas insertadas (3ra edición)

#### Indicación para personas que tienen síntomas de COVID-19

##### Bogotá, Colombia

Las personas con síntomas de COVID-19 deben llamar a la línea 123 antes de ir a la sala de emergencias. De esta manera, se evita la congestión en el sistema de salud y ayuda a garantizar que se atiendan los casos estrictamente necesarios. Además, se dará prioridad a la atención domiciliaria inicial para pacientes infectados con coronavirus y los medicamentos se entregarán en el hogar.

##### Referencias:

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/salud/coronavirus/coronavirus-recomendaciones-para-evitar-su-propagacion-en-bogota>

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/salud/coronavirus/coronavirus-plan-de-atencion-medica-en-bogota>

#### Procedimiento para acciones cuando se sospecha infección por COVID-19

##### Berlín, Alemania

Se ha decidido que los berlineses que sospechan que han sido infectados deben llamar al Departamento de Salud del Senado de Berlín o a su médico. La línea funciona de 8 a.m. a 8 p.m. Se darán recomendaciones para acciones adicionales en el contacto. Las pruebas in situ solo se realizarán si hay sospechas justificadas con síntomas. Los médicos deciden si un diagnóstico tiene sentido después de una cita.

##### Referencias:

<https://www.berlin.de/en/news/coronavirus/6100254-6098215-coronavirus-examination-centres-in-berli.en.html>

### Medidas anteriores (1ra y 2da edición)

#### Consultas médicas en línea

##### Reino Unido

En el Reino Unido, la estrategia nacional fue de transparencia y honestidad. El ministro Boris Johnson fue uno de los primeros en hablar con franqueza sobre la gravedad de la

crisis a sus ciudadanos e inició medidas de distancia social que incluyen consultas médicas en línea.

Referencia:

<https://www.bbc.com/news/uk-51730686>

### **Inscripción en línea para camas de cuidados intensivos**

#### **Alemania**

La Asociación Interdisciplinaria Alemana para Cuidados Intensivos y Medicina de Emergencia (DIVI), el Instituto Robert Koch (RKI) y la Sociedad Alemana de Hospitales (DKG) han activado un registro en línea de cuidados intensivos donde los médicos de todas las clínicas en Alemania pueden consultar las capacidades, para garantizar la coordinación regional de las camas de cuidados intensivos y, por lo tanto, la atención ideal para pacientes con COVID-19.

Referencia:

<https://www.rbb24.de/politik/thema/2020/coronavirus/beitraege/berlin-krankenhaus-corona-messegelaende.html>

### **Consultas médicas telefónicas**

#### **Estados Unidos y Reino Unido**

Funcionarios de EE. UU. y el Reino Unido predicen que los hospitales podrán posponer procedimientos no urgentes y ofrecer consultas telefónicas siempre que posible.

Referencia:

<https://www.toronto.ca/home/covid-19/covid-19-health-advice/covid-19-practicing-physical-distancing/>  
<https://www.bbc.com/portuguese/internacional-51662539>

## **2. Cooperación Internacional**

Una pandemia obliga a los países, organizaciones internacionales y otros actores de la escena internacional a cooperar para desarrollar respuestas y medidas más eficientes para controlar la difusión, el tratamiento y la prevención del coronavirus COVID-19.

### **Nuevas medidas insertadas (3ra edición)**

#### **Sudáfrica pide ayuda a la Cruz Roja**

##### **Sudáfrica**

Después del aumento de los casos de coronavirus en Sudáfrica, el Ministro de Salud declaró en una conferencia que solicitó la ayuda de la Cruz Roja para trabajar juntos para combatir la propagación del virus en el país.

Referencia:

<https://www.noticiasaoiminuto.com/mundo/1438158/covid-19-africa-do-sul-sobe-casos-para-202-e-pede-ajuda-a-cruz-vermelha>

### **3. Medidas para reforzar el servicio al cliente**

En todo el mundo, la capacidad de proporcionar servicios de salud ha sido desafiada por el gran volumen de personas enfermas que buscan ayuda. Las medidas de refuerzo son esenciales para que los servicios no colapsen y más personas se recuperen de la enfermedad.

#### **Nuevas medidas insertadas (3ra edición)**

#### **Paquete de estrategia para hospitales para enfrentar COVID-19**

##### **Corea del Sur**

El gobierno de Corea del Sur ha definido un paquete de estrategias para hospitales públicos y privados destinados a combatir COVID-19. Las medidas se basan en la identificación de los primeros infectados, la definición de centros de salud y hospitales para tratar el brote, y el fomento de la cooperación público-privada, así como la construcción de un sistema de comunicación que contenga información útil sobre el nuevo coronavirus.

##### **Referencias:**

<http://english.seoul.go.kr/handling-of-the-novel-coronavirus-outbreak/?cat=46>

#### **Nacionalización de hospitales.**

##### **España**

España ha estadístico todos los hospitales mientras dure la epidemia. Se tomó la medida para tratar de detener la propagación del nuevo coronavirus y garantizar que la población pueda recibir la atención médica adecuada.

##### **Referencias:**

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/03/15/>

#### **Establecimiento de centros de examen e investigación.**

##### **Berlín - Alemania**

Seis centros de investigación y examen de coronavirus se establecieron en la ciudad, separados de las unidades de tratamiento y el resto del sistema de salud.

##### **Referencias:**

<https://www.berlin.de/en/news/coronavirus/6100254-6098215-coronavirus-examination-centres-in-berli.en.html>

#### **Los reclusos fabricarán 22,000 máscaras protectoras diariamente**

##### **Brasil**

Unos 200 internos de 20 unidades penitenciarias en Minas Gerais fabricarán máscaras protectoras contra el nuevo coronavirus. Los materiales pueden ser utilizados por la población, hospitales, hogares de ancianos y las fuerzas de seguridad.

Referencia:

<https://www.hojeemdia.com.br/horizontes/presos-mineiros-v%C3%A3o-fabricar-diarmente-22-mil-m%C3%A1scaras-de-prote%C3%A7%C3%A3o- contra-o-coronav% C3% ADrus-1.780202>

### **El Ejército pide ayuda a los profesionales de la salud jubilados**

Estados Unidos

El ejército de los Estados Unidos está buscando médicos retirados que quieran ser voluntarios para apoyar los esfuerzos de las demandas causadas por Covid-19. La llamada se hizo a médicos de carrera jubilados en 8 especialidades: agente de cuidados críticos, anesthesiólogo, enfermera anestesista, enfermera de cuidados intensivos, enfermera, especialista en respiración y médico.

Referencia:

<https://edition.cnn.com/world/live-news/coronavirus-outbreak-03-25-20-intl-hnk / index.html>

### **Transporte de sospechosos infectados.**

Corea del Sur

Los equipos que luchan contra incendios y desastres en Seúl están siendo reubicados para transportar pacientes con síntomas graves de COVID-19 a hospitales. Los funcionarios de la sede metropolitana de incendios y desastres de Seúl enfatizan que cualquier persona que tenga síntomas de COVID-19, incluyendo fiebre alta y tos, debe llamar al 1339 para consultar.

Referencias:

<http://english.seoul.go.kr/seoul-operates-emergency-medical-services-for-covid-19/>  
<http://www.seoul.go.kr/coronaV/coronaStatus.do?tab=4>

## **Medidas anteriores (1ra y 2da edición)**

### **Pruebas masivas a través de drive-thru**

Corea del Sur, Nueva York, Estados Unidos

Corea del Sur ha implementado un sistema de pruebas masivas con innovaciones logísticas como estaciones de prueba inspirado en el drive-thru de McDonald's. En Nueva York, se abrió el primer centro móvil de pruebas de manejo de vehículos en un estacionamiento de Staten Island, el primero administrado por el estado en la ciudad de Nueva York. Las pruebas son gratuitas para los neoyorquinos cuando lo solicita un profesional de la salud.

**Referencia:**

<https://edition.cnn.com/2020/03/02/asia/coronavirus-drive-through-south-korea-hnk-intl/index.html>  
<https://www.businessinsider.com/how-to-get-a-coronavirus-test-in-new-york-city-2020-3>

**Llamado a médicos retirados, cancelación de cirugías electivas****Reino Unido**

El gobierno invirtió en campañas de información y sensibilización de la población. El "Plan de Batalla" del Reino Unido prevé la integración de profesionales médicos retirados en las líneas de servicio y la cancelación de cirugías electivas en todos los hospitales.

**Referencia:**

<https://www.bbc.com/news/uk-51730686>

**Operación de servicios críticos de salud pública****Toronto, Canadá**

Los servicios de salud pública, el monitoreo de enfermedades infecciosas y el Comité de Respuesta COVID-19 de la ciudad continúan funcionando normalmente, siendo esta una oficina de manejo de emergencias. El Departamento de Salud Pública de la Ciudad de Toronto ha declarado un Sistema de Gestión de Incidentes que permite el despliegue de recursos y la capacidad sostenida para responder a nuevos casos de COVID-19.

**Referencia:**

<https://www.toronto.ca/home/covid-19/covid-19-health-advice/covid-19-assessment-centres/>

**Creación de medidas para aliviar la presión sobre los hospitales.****Toronto, Canadá**

Con el fin de expandir rápidamente el cribado y aliviar las presiones en los departamentos de emergencia del hospital, se han establecido varios centros de evaluación dedicados para COVID-19 en Toronto.

**Referencia:**

<https://www.toronto.ca/home/covid-19/covid-19-health-advice/covid-19-assessment-centres/>

**Recomendación de servicio****Argentina**

La recomendación del gobierno argentino es que las instalaciones de salud deben buscarse solo si tienen síntomas de la enfermedad, como tos seca y fiebre.

**Referencia:**

<https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19>



## RECOMENDACIONES DE ORGANISMOS INTERNACIONALES

El papel de las organizaciones internacionales se vuelve aún más relevante en el escenario de crisis actual, ya que, además de producir y difundir información confiable sobre la profusión de la enfermedad, pueden movilizar a personas, entidades y gobiernos de todo el mundo para cooperación para desarrollar una estrategia común para combatir el virus, controlar su propagación y minimizar los impactos sociales, económicos y políticos resultantes.

La macrocoordinación de esfuerzos, la emisión de boletines informativos sobre la distribución geográfica del virus, la difusión de tratamientos efectivos, el intercambio de experiencias, la recaudación de fondos y la conexión de la comunidad científica internacional con los formuladores de políticas públicas también son ejemplos del valioso desempeño de Organizaciones internacionales en este contexto.

### Secretario General de las Naciones Unidas - António Guterres

*“Estamos enfrentando una crisis de salud global, diferente a cualquiera en 75 años en la historia de las Naciones Unidas, que está extendiendo el sufrimiento humano, infectando la economía global y dañando la vida de las personas. Una recesión global de tamaño récord es casi segura.*

*La organización laboral internacional acaba de informar que los trabajadores de todo el mundo podrían perder hasta tres billones y cuatro mil millones de dólares en ingresos para fines de este año. Es, sobre todo, una crisis humana que requiere solidaridad. Nuestra familia humana está estresada y el tejido social se está desgarrando. La gente está sufriendo, enferma y asustada, y las respuestas actuales a nivel de país no abordarán la escala global y la complejidad de la crisis.*

*Es un momento que exige acciones políticas coordinadas, decisivas e innovadoras de las principales economías del mundo. Debemos reconocer que los más pobres y más vulnerables, y especialmente las mujeres, serán los más afectados. Agradezco la decisión del G20 de convocar una cumbre de emergencia la próxima semana para responder a los desafíos épicos de la pandemia de covid-19 y espero participar.*

*Mi mensaje central es claro: estamos en una situación sin precedentes y las reglas normales ya no se aplican. No podemos usar las herramientas habituales en momentos tan inusuales. La creatividad de la respuesta debe corresponder a la naturaleza única de la crisis y la magnitud de la respuesta debe corresponder a su escala. Nuestro mundo*

*se enfrenta a un enemigo común. Estamos en guerra con un virus. Covid-19 está matando gente, así como atacando la economía real en su núcleo: comercio, cadenas de suministro, empresas, empleos. Países y ciudades enteros están bloqueados. Las fronteras se están cerrando. Las empresas luchan por mantenerse abiertas y las familias simplemente luchan por mantenerse con vida.*

*Pero al manejar esta crisis, también tenemos una oportunidad única. Si se hace bien, podemos dirigir la recuperación hacia un camino más sostenible e inclusivo. Pero las políticas mal coordinadas corren el riesgo de frenar, o incluso empeorar, las desigualdades que ya son insostenibles, revirtiendo los logros del desarrollo y la reducción de la pobreza logrados con mucho esfuerzo.*

*Pido a los líderes mundiales que se unan y ofrezcan una respuesta urgente y coordinada a esta crisis global. Veo tres áreas críticas de acción: primero, abordar la emergencia de salud. Muchos países han excedido la capacidad de tratar casos leves incluso en centros de salud especializados, y muchos no pueden responder a las enormes necesidades de los ancianos. Incluso en los países más ricos, vemos que los sistemas de salud se retuercen bajo presión. inmediatamente para satisfacer las necesidades urgentes y la creciente demanda: expandir las pruebas, fortalecer las instalaciones, apoyar a los profesionales de la salud y garantizar suministros adecuados con pleno respeto de los derechos humanos y sin estigma.*

*Se ha demostrado que el virus puede estar contenido. Debe ser contenido. Si dejamos que el virus se propague como un incendio forestal, especialmente en las regiones más vulnerables del mundo, matará a millones de personas. Necesitamos alejarnos inmediatamente de la situación en la que cada país está adoptando sus propias estrategias de salud hacia una que garantice, con total transparencia, una respuesta global coordinada, que incluya ayudar a los países menos preparados para enfrentar la crisis.*

*Los gobiernos deben brindar el mayor apoyo al esfuerzo multilateral para combatir el virus, liderado por la OMS, cuyas llamadas deben ser respondidas en su totalidad. La catástrofe sanitaria deja en claro que somos tan fuertes como el sistema de salud más débil. La solidaridad global no es solo un imperativo moral, es del interés de todos.*

*En segundo lugar, debemos centrarnos en el impacto social y la respuesta y recuperación económica. A diferencia de la crisis financiera de 2008, inyectar capital solo en el sector financiero no es la respuesta. Esto no es una crisis bancaria - de hecho, los bancos deben ser parte de la solución. Y no es un shock común a la oferta y la demanda; es un shock para la sociedad en su conjunto. La liquidez del sistema financiero debe estar garantizada, y los bancos deben usar su capacidad de recuperación para apoyar a sus clientes. Pero no olvidemos que esto es, esencialmente, una crisis humana.*

*Más fundamentalmente, debemos centrarnos en las personas: trabajadores de bajos salarios, pequeñas y medianas empresas, los más vulnerables. Esto significa apoyo salarial, seguro, protección social, prevención de quiebras y pérdida de empleo. También significa diseñar respuestas fiscales y monetarias para garantizar que la carga no recaiga en aquellos que menos pueden pagar. La recuperación no debe venir sobre la espalda de los más pobres, y no podemos crear una legión de nuevos pobres.*

*Necesitamos poner recursos directamente en manos de las personas. Varios países están adoptando iniciativas de protección social, como transferencias de efectivo e ingresos universales. Necesitamos llevarlo al siguiente nivel para asegurar que el apoyo llegue a aquellos que dependen totalmente de la economía informal y en los países que son menos capaces de responder. Las remesas son un salvavidas en el mundo en desarrollo, y especialmente ahora. Los países ya se han comprometido a reducir las tasas de remesas al 3%, muy por debajo de los niveles promedio actuales. La crisis nos obliga a avanzar, acercándonos lo más posible a cero.*

*Además, los líderes del G20 tomaron medidas para proteger a sus propios ciudadanos y economías al renunciar a los pagos de intereses. Debemos aplicar esta misma lógica a los países más vulnerables de nuestra aldea global y aliviar la carga de la deuda. En todos los aspectos, necesitamos un compromiso para garantizar instalaciones financieras adecuadas para apoyar a los países en dificultades. El FMI, el Banco Mundial y otras instituciones financieras internacionales juegan un papel clave. El sector privado es esencial en la búsqueda de oportunidades creativas de inversión y protección laboral. Debemos abstenernos de la tentación de recurrir al proteccionismo. Es hora de dismantelar las barreras comerciales y restablecer las cadenas de suministro.*

*Mirando el panorama general, las interrupciones sociales están teniendo un profundo impacto. Debemos abordar los efectos de esta crisis en las mujeres. Las mujeres del mundo llevan la carga desproporcionadamente en el hogar y en la economía en general. Los niños también están pagando un alto precio. Hoy, más de 800 millones de niños no van a la escuela, muchos de los cuales dependen de la escuela para proporcionar su única comida. Necesitamos asegurarnos de que todos los niños tengan acceso a los alimentos y el mismo acceso al aprendizaje, llenando la brecha digital y reduciendo el costo de la conectividad.*

*A medida que las vidas de las personas se ven afectadas, aisladas y molestas, debemos evitar que esta pandemia se convierta en una crisis de salud mental, y los jóvenes estarán en mayor riesgo. El mundo necesita continuar con el apoyo central para los programas para los más vulnerables, incluidos los planes de respuesta humanitaria y de refugiados coordinados por la ONU. Las necesidades humanitarias no deben ser sacrificadas.*

*Tercero, y finalmente, tenemos la responsabilidad de "recuperarnos mejor". La crisis financiera de 2008 demostró claramente que los países con un sólido sistema de protección social sufrieron menos y se recuperaron más rápidamente de su impacto. Necesitamos asegurarnos de que se aprendan lecciones y que esta crisis sea un punto de inflexión para prepararse para emergencias de salud y para invertir en servicios públicos críticos del siglo XXI y la entrega efectiva de bienes públicos globales.*

*Tenemos un marco de acción: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y el Acuerdo de París sobre cambio climático. Debemos cumplir nuestras promesas a las personas y al planeta. Las Naciones Unidas y nuestra red global de oficinas en los países apoyarán a todos los gobiernos para garantizar que la economía global y las personas a las que servimos salgan fortalecidas de esta crisis. Esta es la lógica de acción de la década para alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible. Más que nunca antes, necesitamos solidaridad, esperanza y voluntad política para superar esta crisis juntos.*

*Gracias.*

**António Guterres**  
Secretario General de las Naciones Unidas

## **G20 - Declaración sobre COVID-19**

*“La pandemia sin precedentes de COVID-19 es un poderoso recordatorio de nuestra interconectividad y vulnerabilidad. El virus no respeta fronteras. Combatir esta pandemia requiere una respuesta global con un espíritu de solidaridad, que sea transparente, robusto, coordinado, a gran escala y basado en la ciencia. Estamos firmemente comprometidos a presentar un frente unido contra esta amenaza común.*

*Estamos profundamente tristes por la trágica pérdida de vidas y el sufrimiento que enfrentan las personas de todo el mundo. Hacer frente a la pandemia y sus impactos interconectados en las áreas de salud, social y económica es nuestra prioridad absoluta. Expresamos nuestra gratitud y apoyo a todos los profesionales de la salud en primera línea, mientras continuamos luchando contra la pandemia.*

*El G20 se compromete a hacer lo que sea necesario para superar la pandemia, junto con la Organización Mundial de la Salud (OMS), el Fondo Monetario Internacional (FMI), el Grupo del Banco Mundial, las Naciones Unidas (ONU) y otras organizaciones internacionales, trabajando dentro de sus mandatos existentes. Estamos decididos a no escatimar esfuerzos, individuales o colectivos, para:*

- *Proteger vidas;*
- *Salvaguardar los trabajos y los ingresos de las personas;*
- *Restaurar la confianza, preservar la estabilidad financiera, reactivar el crecimiento y recuperarse más fuerte;*
- *Minimizar las interrupciones en el comercio y las cadenas de suministro mundiales;*
- *Brindar asistencia a todos los países que la necesiten;*
- *Coordinar medidas de salud pública y financieras.*

### ***Lucha contra la pandemia***

*Nos comprometemos a tomar todas las medidas de salud necesarias y a tratar de garantizar una financiación adecuada para contener la pandemia y proteger a las personas, especialmente a los más vulnerables. Compartiremos información oportuna y transparente; intercambiaremos datos epidemiológicos y clínicos; compartiremos los materiales necesarios para la investigación y el desarrollo; y fortaleceremos los sistemas de salud en todo el mundo, incluso mediante el apoyo a la plena implementación del Reglamento Sanitario Internacional de la OMS (RSI 2005). Ampliaremos la capacidad de fabricación para satisfacer las crecientes necesidades de suministros médicos y asegurarnos de que dichos suministros estén disponibles a precios asequibles de manera amplia y equitativa, donde sean más necesarios y lo más*

*rápido posible. Hacemos hincapié en la importancia de una comunicación responsable con el público durante esta crisis de salud global. Instruimos a nuestros Ministros de Salud para que se reúnan según sea necesario para compartir las mejores prácticas nacionales y desarrollar un conjunto de acciones urgentes del G20 para combatir conjuntamente la pandemia hasta su reunión ministerial en abril.*

*Apoyamos y nos comprometemos a fortalecer aún más el mandato de la OMS para coordinar la lucha internacional contra la pandemia, incluida la protección de los trabajadores de salud de primera línea y la entrega de suministros médicos, en particular kits de diagnóstico, tratamientos, medicamentos y vacunas. Reconocemos la necesidad de medidas urgentes a corto plazo para intensificar los esfuerzos mundiales para combatir la crisis COVID-19. Trabajaremos rápidamente juntos y con las partes interesadas para cerrar la brecha de financiación en el Plan Estratégico de Preparación y Respuesta de la OMS. También nos comprometemos a proporcionar voluntariamente recursos inmediatos al Fondo de Respuesta Solidaria COVID-19 de la OMS, la Coalición para la Preparación e Innovación de Epidemias (CEPI) y GAVI, la Alianza Global para Vacunas. Hacemos un llamado a todos los países, organizaciones internacionales, el sector privado, la filantropía y las personas para que contribuyan a estos esfuerzos.*

*Para salvaguardar el futuro, nos comprometemos a fortalecer las capacidades nacionales, regionales y mundiales para responder a posibles brotes de enfermedades infecciosas, aumentando sustancialmente nuestro gasto en preparación para epidemias. Esto aumentará la protección de todos, especialmente de los grupos vulnerables. Que no se ven desproporcionadamente afectados por enfermedades infecciosas. También estamos comprometidos a trabajar juntos para aumentar la financiación de la investigación y el desarrollo de vacunas y medicamentos, aprovechar las tecnologías digitales y fortalecer la cooperación científica internacional. Fortaleceremos nuestra coordinación, incluso con el sector privado, hacia el rápido desarrollo, fabricación y distribución de diagnósticos, medicamentos antivirales y vacunas, cumpliendo los objetivos de efectividad, seguridad, equidad, accesibilidad y accesibilidad.*

*Instamos a la OMS, en cooperación con las organizaciones pertinentes, a evaluar las brechas en la preparación para pandemias e informar los resultados en una reunión conjunta de Ministros de Finanzas y Salud en los próximos meses, con el objetivo de establecer una iniciativa mundial de preparación y respuesta ante una pandemia. Esta iniciativa se beneficiará de los programas preexistentes para alinear las prioridades en la preparación global y actuará como una plataforma universal, eficiente y sostenible para el financiamiento y la coordinación para acelerar el desarrollo y la entrega de vacunas, diagnósticos y tratamientos.*

### **Salvaguardar la economía global**

*Nos comprometemos a hacer lo que sea necesario y usar todas las herramientas políticas disponibles para minimizar el daño económico y social causado por la*

*pandemia, restaurar el crecimiento global, mantener la estabilidad del mercado y fortalecer la resiliencia.*

*Actualmente estamos tomando medidas inmediatas y vigorosas para apoyar nuestras economías; proteger a los trabajadores, las empresas, especialmente las micro, pequeñas y medianas empresas, y los sectores más afectados; y apoyar a los vulnerables. Con proteína Protección social adecuada. Estamos inyectando más de 4.8 billones de dólares en la economía global, como parte de medidas económicas y fiscales específicas y esquemas de garantía para combatir los impactos sociales, económicos y financieros de la pandemia.*

*Continuaremos administrando apoyo fiscal audaz y a gran escala. La acción colectiva del G20 aumentará su impacto, garantizará la coherencia y aprovechará las sinergias. La magnitud y el alcance de esta respuesta restaurarán la economía global y establecerán una base sólida para proteger los empleos y restaurar el crecimiento. Solicitamos que nuestros ministros de finanzas y los gobernadores de los bancos centrales se ordenen regularmente desarrollar un plan de acción coordinado por el G20 en respuesta a COVID-19 y trabajar en estrecha colaboración con las organizaciones internacionales para proporcionar rápidamente la asistencia financiera internacional adecuada.*

*Apoyamos las medidas extraordinarias adoptadas por los bancos centrales, de conformidad con sus mandatos. Los bancos centrales actuaron para apoyar el flujo de crédito a familias y empresas; promover la estabilidad financiera; e incrementar la liquidez en los mercados globales. Damos la bienvenida a la extensión de las líneas de intercambio que nuestros bancos centrales han establecido. También apoyamos las medidas de regulación y supervisión tomadas para garantizar que el sistema financiero continúe apoyando la economía y celebramos la coordinación de tales medidas anunciadas por el Consejo de Estabilidad Financiera (FSB).*

*También acogemos con beneplácito las medidas adoptadas por el FMI y el Banco Mundial para apoyar a los países que lo necesitan, haciendo el máximo uso de todos los instrumentos disponibles como parte de una respuesta global coordinada, y solicitamos que actualicen periódicamente el G20 sobre los impactos de la pandemia, su respuesta y las recomendaciones de políticas. Continuaremos respondiendo a los riesgos de vulnerabilidad de la deuda derivados de la pandemia en los países de bajos ingresos. También solicitamos a la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) que supervisen el impacto de la pandemia en el empleo.*

### ***Responder a las interrupciones del comercio internacional***

*Teniendo en cuenta las necesidades de nuestros ciudadanos, trabajaremos para garantizar el flujo transfronterizo de suministros médicos vitales, productos agrícolas esenciales y otros bienes y servicios, y trabajaremos para resolver las interrupciones en las cadenas de suministro mundiales, para apoyar la salud y el bienestar de todas las personas.*

*Nos comprometemos a seguir trabajando juntos para facilitar el comercio internacional y coordinar las respuestas para evitar interferencias innecesarias con el tráfico y el comercio internacional. Las medidas de emergencia para proteger la salud serán específicas, proporcionadas, transparentes y temporales. Instruimos a nuestros Ministros de Comercio para evaluar el impacto de la pandemia en el comercio.*

*Reiteramos nuestro objetivo de crear un entorno comercial y de inversión libre, justo, no discriminatorio, transparente, predecible y estable, y de mantener abiertos nuestros mercados.*

## **Mejorando la cooperación global**

*Trabajaremos rápida y decisivamente con las organizaciones internacionales en primera línea, especialmente la OMS, el FMI, el Banco Mundial y los bancos de desarrollo multilaterales y regionales, para adoptar un paquete financiero sólido, coherente, coordinado y rápido y para abordar cualquier brecha en sus instrumentos de política. Estamos listos para fortalecer las redes globales de seguridad financiera. Hacemos un llamamiento a todas estas organizaciones para que intensifiquen aún más la coordinación de sus acciones, incluso con el sector privado, para apoyar a los países emergentes y en desarrollo que enfrentan choques derivados de COVID-19 en las áreas de salud, económica y social.*

*Estamos profundamente preocupados por los graves riesgos a los que se enfrentan todos los países, especialmente los países en desarrollo y los países relativamente menos desarrollados, especialmente en África y los pequeños estados insulares, donde los sistemas de salud y las economías también pueden ser menos capaces de hacer frente al desafío. así como el riesgo especial que enfrentan los refugiados y las personas desplazadas. Fortaleceremos la capacitación y la asistencia técnica, especialmente para las comunidades en riesgo. Estamos listos para movilizar financiamiento para el desarrollo y la asistencia humanitaria.*

*Encomendamos a nuestros funcionarios de alto nivel relevantes que coordinen estrechamente el apoyo a los esfuerzos mundiales para combatir los impactos de la pandemia, incluso a través de medidas proporcionales de gestión fronteriza que cumplan con las regulaciones nacionales, y que brinden asistencia cuando sea necesario para repatriar a los ciudadanos. .*

*Valoramos los esfuerzos para salvaguardar la salud de nuestra gente posponiendo eventos públicos importantes, en particular la decisión del Comité Olímpico Internacional de reprogramar los Juegos Olímpicos para el verano de 2021 a más tardar. Damos la bienvenida a la determinación de Japón de organizar los Juegos Olímpicos y Paralímpicos de Tokio 2020 en su totalidad como un símbolo de resistencia humana.*

*Estamos listos para reaccionar con prontitud y tomar cualquier otra medida que sea necesaria. Expresamos nuestra voluntad de volver a encontrarnos, según lo requiera la situación. La acción internacional, la solidaridad y la cooperación internacional son más necesarias que nunca para hacer frente a esta pandemia. Estamos seguros de que,*

*trabajando juntos, superaremos esto. Protegeremos la vida humana, restauraremos la estabilidad económica mundial y estableceremos bases sólidas para un crecimiento fuerte, sostenible, equilibrado e inclusivo”.*

**Referencia:**

<http://www.itamaraty.gov.br/pt-BR/notas-a-imprensa/21469-cupula-extraordinaria-dos-lideres-do-g20-declaracao-sobre-covid-19>

## **ACNUDH - Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos**

El ACNUDH emitió una opinión en la que plantea la cuestión de quiénes serían las personas desprotegidas en la crisis de COVID-19. La Oficina dirige su atención a los discapacitados y refuerza que muchos de ellos necesitan monitoreo personal para las actividades diarias (como comer, bañarse, entre otras) que conducen al contacto físico, lo que sería lo opuesto a las recomendaciones oficiales de aislamiento.

El ACNUDH enfatiza que muchas de estas personas se sienten abandonadas por sus propios gobiernos, a pesar de que la mayoría de ellas también están en riesgo de COVID-19. Luego se plantean algunas medidas posibles:

- Los gobiernos deben tomar medidas de protección adicionales para este grupo, asegurando que continúe con el monitoreo necesario durante la crisis, sin arriesgar su salud.
- Estas personas tienen derecho a acomodaciones razonables que les permitan reducir la necesidad de seguimiento.
- Se les debe permitir trabajar desde casa.
- Los acompañantes y/o familiares también deben recibir alojamiento para garantizar el apoyo a los discapacitados durante el período.
- Acceso a apoyo financiero que garantiza que tanto los discapacitados como sus acompañantes entren en una situación de mayor vulnerabilidad y dificultad económica.

Con respecto a los discapacitados que viven en instituciones, cárceles e instalaciones psiquiátricas, el procedimiento debe ser adaptar las restricciones y los medios de protección de la salud, que deben ser menos invasivos.

Restringir el contacto con familiares y amigos los deja desprotegidos contra cualquier tipo de abuso y actos negligentes por parte de estas instituciones.

Las campañas de prevención de virus deben ser accesibles para todos. Los gobiernos deben asegurarse de que esta información también esté disponible en lenguaje de señas, lenguaje fácil de entender y en rutas de acceso populares (mensajes de texto, servicio de retransmisión y tecnologías digitales accesibles).

Las organizaciones de personas con discapacidad deben ser consultadas e involucradas en el proceso de desarrollo de medidas preventivas para COVID-19.

Referencia:

<https://www.ohchr.org/EN/NewsEvents/Pages/DisplayNews.aspx?NewsID=25725&LangID=E>

## **ACNUR - Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados**

### **Distribución de kits de higiene.**

El ACNUR en Brasil está distribuyendo kits de higiene a las poblaciones más vulnerables en Boa Vista y Manaus. Los kits consisten en lejía, detergente, papel higiénico y otros artículos de higiene personal y colectiva.

Referencia:

<https://www.acnur.org/portugues/2020/03/20/coronavirus-no-brasil-o-que-estamos-fazendo-para-proteger-refugiados/>

### **Plataforma de intercambio de información**

La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados creó la plataforma de Ayuda para proporcionar información confiable y útil sobre protección e integración local en Brasil, la información se comparte en cinco idiomas, portugués, inglés, francés, español y árabe.

Referencia:

[https://help.unhcr.org/brazil/#\\_ga=2.263320523.675561252.1584966773-1193555750.1584966773](https://help.unhcr.org/brazil/#_ga=2.263320523.675561252.1584966773-1193555750.1584966773)

### **Suministros de envío**

El ACNUR ha enviado a Irán alrededor de 4,4 toneladas de suministros esenciales, como máscaras, guantes y medicamentos, para ayudar al sistema de salud del país, que se ve debilitado por la gran cantidad de refugiados que reciben el mismo servicio, y que ha empeorado con el aumento de casos de COVID-19 y pacientes que necesitan atención urgente. Más equipo está programado para enviar.

Referencia:

<https://nacoesunidas.org/covid-19-agencia-da-onu-para-refugiados-envia-4-toneladas-de-ajuda-humanitaria-ao-ira/>

## BANCO MUNDIAL

### Financiamiento de sistemas de salud y micro, medianas y pequeñas empresas.

El Banco Mundial y la CFI aprobaron un paquete de financiamiento acelerado de \$ 14 mil millones para ayudar a las empresas y países en el esfuerzo de prevenir, detectar y responder a COVID-19. El paquete del Banco Mundial tiene como objetivo fortalecer los sistemas nacionales de salud de los países y la CFI tiene como objetivo financiar a las micro, pequeñas y medianas empresas para que puedan seguir pagando sus facturas y continuar operando y a las empresas del sector de la salud o que están conectado a ese sector.

#### Referencia:

<https://www.worldbank.org/en/news/press-release/2020/03/17/world-bank-group-increases-covid-19-response-to-14-billion-to-help-sustain-economías-protoger-empleos>

### Medidas para proteger el sector turístico.

#### BANCO MUNDIAL

El Banco Mundial ha publicado varias acciones para que los gobiernos y las empresas privadas tomen, a fin de mitigar los efectos negativos del nuevo coronavirus en el turismo. Entre las acciones, se encuentran la generación de ingresos alternativos, la reducción de la pérdida de ingresos (renunciando al cargo de rebaja y alentando a los clientes a posponer en lugar de cancelar), la reducción de la carga fiscal y el suministro de liquidez (extensión de líneas de crédito o capital de trabajo).

#### Referencia:

<https://blogs.worldbank.org/voices/we-cant-travel-we-can-take-measures-preserve-jobs-tourism-industry>

### Gestionar los impactos de COVID-19 en los sistemas educativos.

#### BANCO MUNDIAL

Aunque el cierre de escuelas se presenta como una solución lógica para reforzar la distancia social en las comunidades, el cierre prolongado tiende a tener un impacto desproporcionadamente negativo en los estudiantes más vulnerables. El Banco Mundial propone la creación de planes, que pueden incluir la introducción de protocolos de examen en las escuelas, la implementación de campañas de prácticas de higiene, la imposición de cierres de escuelas, la provisión de educación a distancia y el uso de escuelas cerradas para fines de emergencia A medida que se disipa la fase de emergencia, las comunidades pueden pasar al modo de "recuperación", y los gobiernos implementan políticas y medidas para recuperar el tiempo perdido.

#### Referencia:

<https://blogs.worldbank.org/education/managing-impact-covid-19-education-systems-around-world-how-countries-are-preparing>

## **CEPAL - Comisión Económica para América Latina y el Caribe**

Según la Secretaria Ejecutiva de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Alicia Bárcena, la pandemia de coronavirus (COVID-19) tendrá efectos devastadores en la economía mundial, ciertamente más intensos y diferentes de los sufridos durante el período de la crisis financiera global 2008-2009. Los países de América Latina y el Caribe no serán ajenos, ya que se verán afectados de diversas maneras, tanto por el lado de la oferta como de la demanda, ya sea interrumpiendo las cadenas de producción - lo que afectará seriamente el comercio mundial - o perdiendo ingresos y ganancias debido al aumento del desempleo y las mayores dificultades para cumplir con las obligaciones de deuda.

Recordó que la región creció a una tasa estimada de solo 0.1% en 2019 y que las últimas previsiones de la Comisión, hechas en diciembre, pronosticaron un crecimiento de 1.3% para 2020. Sin embargo, "las proyecciones fueron revisadas y cayeron significativamente en el escenario actual", dijo. Explicó que la CEPAL estima actualmente una contracción de -1.8% del producto interno bruto regional, lo que podría conducir a un aumento del desempleo en la región en 10 puntos porcentuales. Esto llevaría a que el número de personas en situación de pobreza en la región aumentara de 185 a 220 millones, de un total de 620 millones de habitantes; mientras que las personas en extrema pobreza pueden aumentar de 67.4 a 90 millones.

Referencia:

<https://www.cepal.org/es/comunicados/covid-19-tendra-graves-efectos-la-economia-mundial-impactara-paises-america-latina>

## **FAO - Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura**

La FAO está trabajando en colaboración con la OMS y la Organización Mundial de Sanidad Animal (OIE) para identificar posibles hospedadores animales para este virus y reducir los eventos de contagio para los humanos. En este momento, sin embargo, el mayor riesgo de propagación de COVID-19 es a través de la transmisión de persona a persona.

### **Monitorear y compartir información**

La FAO está monitoreando y compartiendo información sobre la situación de la enfermedad a través de su sistemas de prevención de emergencias y sus expertos asesoran sobre medidas de prevención y control para apoyar los servicios veterinarios.

### **Coordinar acciones con socios**

La FAO coordina las actividades de prevención, preparación y detección de animales, en contacto con la OMS y la OIE, utilizando el enfoque Una salud. La visión de One Health es una fuerza unificadora para proteger la salud humana y animal, reducir la amenaza de enfermedades y garantizar un suministro seguro de alimentos a través de una gestión efectiva y responsable de los recursos naturales.

La FAO activó un grupo que reúne a expertos mundiales, regionales y nacionales para debatir la situación y garantizar actividades coordinadas y sensibilización.

## **Intensificación de la preparación.**

Un FAO Conjunta y el La División de Técnicas Nucleares en la Alimentación y la Agricultura está trabajando, a través de su red de laboratorios de diagnóstico veterinario en 64 países, para garantizar la disponibilidad para detectar rápidamente el SARS-CoV-2 (el virus) en animales, así como para realizar la vigilancia de circulación completa del virus en el medio ambiente. Esto incluye proporcionar kits de diagnóstico de emergencia y cursos de capacitación para especialistas veterinarios y médicos de África y Asia. La capacitación cubrirá el conocimiento científico y la experiencia práctica utilizando tecnologías nucleares como parte de la respuesta al brote.

La FAO está proporcionando equipos y desplegando expertos para apoyar las investigaciones en curso y las evaluaciones de los medios de vida agrícolas en sus esfuerzos por informar una respuesta para aliviar los efectos de la epidemia.

Aunque COVID-19 no se conoce como una enfermedad transmitida por los alimentos, las buenas prácticas habituales en relación con el manejo de los animales y la buena higiene de los alimentos en toda la cadena alimentaria son esenciales para la salud pública y ayudarán a prevenir y controlar las enfermedades infecciosas.

## **Referencia:**

<http://www.fao.org/2019-ncov/en/>

## **FMI - Fondo Monetario Internacional**

*“Agradezco a la presidencia saudita por convocar esta cumbre extraordinaria, para que podamos alinearnos como una comunidad global para proteger la vida de las personas y la economía mundial. Pronosticamos una contracción en la producción mundial en 2020 y una recuperación en 2021. La profundidad de la contracción y la velocidad de recuperación dependen de la velocidad de contención de la pandemia y de cuán fuertes y coordinadas sean nuestras acciones de política monetaria y fiscal.*

*Ustedes, líderes del G20, ya han tomado medidas extraordinarias para salvar vidas y proteger sus economías.*

*El apoyo fiscal dirigido a familias vulnerables es particularmente crítico Somos un negocio operado y de propiedad familiar.y compañías grandes y pequeñas, para que*

*puedan mantenerse a flote y volver a trabajar rápidamente. De lo contrario, llevará años superar los efectos de las quiebras y los despidos generalizados.*

*Este apoyo acelerará la eventual recuperación y nos colocará en una mejor posición para enfrentar desafíos como la deuda excesiva y la interrupción de los flujos comerciales.*

*Es esencial reconocer la importancia de apoyar a los mercados emergentes y las economías en desarrollo para superar el peso de la crisis y ayudar a restaurar el crecimiento. Se ven particularmente afectados por una combinación de una crisis de salud, una parada repentina en la economía mundial, la fuga de capitales hacia la seguridad y, para algunos, una fuerte caída en los precios de los productos básicos. Estos países son el foco principal de nuestra atención. Tenemos una capacidad financiera considerable de US \$ 1 billón para defenderlos, trabajando en estrecha colaboración con el Banco Mundial y otras instituciones financieras internacionales (IFI). El desafío, sin embargo, es enorme:*

*Un número excepcionalmente grande de países requiere simultáneamente fondos de emergencia del FMI.*

*Los mercados emergentes se ven drásticamente afectados por las altas salidas de capital y la grave escasez de liquidez cambiaria.*

*Muchos países de bajos ingresos entran en esta crisis bajo una alta carga de deuda.*

*Debemos actuar en pie de igualdad con la magnitud del desafío. Para nosotros en el FMI, esto significa trabajar con usted para fortalecer aún más nuestras respuestas a las crisis. Para eso, le pedimos su apoyo para:*

*Duplicando nuestra capacidad de financiamiento de emergencia.*

*Aumentar la liquidez global a través de una asignación considerable de DEG (derecho especial de giro), como lo hicimos con éxito durante la crisis mundial de 2009 y expandiendo el uso de las instalaciones de intercambio en el Fondo*

*Apoyar las acciones de los acreedores bilaterales oficiales para aliviar la carga de la deuda de nuestros miembros más pobres durante los períodos de crisis global.*

*Superaremos esta crisis juntos. Juntos, prepararemos el terreno para una recuperación más rápida y fuerte ”.*

Kristalina Georgieva  
Director Gerente del Fondo Monetario Internacional

#### **Referencia:**

<https://www.imf.org/en/News/Articles/2020/03/26/pr20108-remarks-by-imf-managing-director-during-an-extraordinary-g20-leaders-summit>

#### **Financiamiento de emergencia a países**

El FMI revela formas en que puede ayudar a los países a lidiar con los efectos económicos del coronavirus. Por lo tanto, a través del financiamiento de emergencia para atender el área de salud, alivio de la deuda para los países más pobres y vulnerables, aumento de los programas existentes, nuevos acuerdos de financiamiento

y desarrollo de capacidades, trabajando para desarrollar actividades de asistencia técnica y capacitación.

**Referencia:**

<https://www.imf.org/en/About/Factsheets/Sheets/2020/02/28/how-the-imf-can-help-countries-address-the-economic-impact-of-coronavirus/coronavirus- infografía>

**Alivio de la deuda de los países más pobres.**

El Fondo Monetario Internacional y el Banco Mundial emitieron una declaración a los países del G20, instando a los acreedores bilaterales oficiales a suspender los pagos de la deuda de los países de la AIF que solicitan tolerancia.. Esto ayudará a estos países a enfrentar los desafíos impuestos por el brote de coronavirus, así como también garantizará tiempo para una evaluación de los impactos de la crisis.

**Referencia:**

<https://www.worldbank.org/en/news/statement/2020/03/25/joint-statement-from-the-world-bank-group-and-the-international-monetary-fund-regarding-a- llamado a la acción sobre la deuda de los países de ida>

**Rastreador de política económica**

El 24 de marzo de 2020, el Fondo Monetario Internacional creó un rastreador de política económica que resume las principales respuestas económicas (fiscales, monetarias / macrofinancieras y tipo de cambio / balanza de pagos) que los gobiernos están adoptando para limitar el impacto humano y de la pandemia de COVID-19. El rastreador incluye las economías del G-20 y la Unión Europea / Zona del Euro. Pronto se agregarán más países.

**Referencia:**

<https://www.imf.org/en/Topics/imf-and-covid19/Policy-Responses-to-COVID-19>

## OIT - Organización Internacional del Trabajo

La OIT ha anunciado una serie de consejos y recomendaciones a los trabajadores sobre la crisis del coronavirus. Las medidas están dirigidas tanto a empleados como a empleadores.

**¿Qué pueden hacer los empleados?**

- El diálogo social eficiente en todos los niveles es esencial para una acción rápida y efectiva.
- Las organizaciones de trabajadores pueden desempeñar un papel importante en la participación en la toma de decisiones y las respuestas políticas a la crisis en COVID-19. Pueden contribuir a la prevención y protección de los trabajadores al proporcionar información confiable. Las organizaciones de trabajadores pueden

promover la solidaridad y la no discriminación contra los trabajadores y las personas enfermas.

- Como el COVID-19 se propaga principalmente a través de gotitas respiratorias, las buenas prácticas de higiene en el lugar de trabajo son esenciales, por ejemplo, el lavado regular de manos, el uso de desinfectantes para manos y superficies.
- Evite tocarse la cara, cúbrase la boca al toser o estornudar. Si no se siente bien y se retira, busque atención médica.
- Fomentar un comportamiento responsable, cooperar con las medidas de respuesta y mantener la calma.

## ¿Qué pueden hacer los empleadores?

- Monitoree la orientación proporcionada por las autoridades nacionales y locales, incluso sobre los arreglos laborales, y comunique información crítica a la fuerza laboral.
- Evaluar los riesgos potenciales de la interrupción del negocio.
- Revisar o desarrollar un plan de continuidad comercial que sea consistente con las pautas ofrecidas por las autoridades nacionales y locales para aumentar la resiliencia comercial y apoyar a los trabajadores y sus familias.
- Identificar y mitigar los riesgos para los trabajadores y otras personas conectadas al lugar de trabajo como resultado de la exposición al COVID-19.
- Promover la higiene en el lugar de trabajo y aplicar los principios de distancia social en el lugar de trabajo; evaluar la responsabilidad comercial de la compensación de trabajadores, particularmente en sectores con alta exposición al COVID-19 relacionado con el trabajo.
- Buscar asesoramiento y apoyo de los empleadores y organizaciones empresariales que puedan canalizar sus inquietudes al gobierno y definir medidas de política que conduzcan a la resiliencia y la sostenibilidad empresarial.

### Referencia:

<https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/lang--en/index.htm>

## OMC - Organización Mundial del Comercio

El Director General de la OMC, Roberto Azevêdo, señaló que ante este desafío global, es necesario establecer medidas relacionadas con la salud pública y la economía. Indicó que la prioridad ahora debe ser proteger la salud y la seguridad de las personas contra el COVID-19. El 16 de marzo, los líderes del G7 acordaron apoyar el comercio y la inversión mundiales y hacer lo que sea necesario para garantizar una respuesta mundial sólida a través de una cooperación más estrecha y una mejor coordinación. Además de estas medidas, lo DG también señaló que mantener los flujos abiertos de comercio e inversión será esencial para proteger los empleos, evitar que se rompa la cadena de suministro y garantizar que los productos vitales no sean inaccesibles para los consumidores. Cuando comience el proceso de recuperación, el comercio jugará un

papel clave en el crecimiento económico, mientras que los países disfrutaban del crecimiento de los demás, las economías se recuperan más rápido al actuar juntas, agregó el Director General. Finalmente, elogió la declaración del G7 por su énfasis en la cooperación para combatir el virus, desde el intercambio de datos y el acceso a equipos médicos hasta los esfuerzos para desarrollar tratamientos y vacunas.

Referencia:

[https://www.wto.org/english/news\\_e/news20\\_e/dgra\\_17mar20\\_e.htm](https://www.wto.org/english/news_e/news20_e/dgra_17mar20_e.htm)

## OMS - Organización Mundial de la Salud

En vista de la dispersión del coronavirus en todo el mundo y la declaración de la Organización Mundial de la Salud (OMS) de que la situación se clasifica como una pandemia, es importante que todos busquen formas de protegerse.

Con ese fin, la OMS ha publicado una lista de precauciones que se pueden tomar para reducir el riesgo de contaminación:

- Lávese la mano con frecuencia y use gel de alcohol, especialmente después de toser o estornudar, y en las siguientes situaciones específicas:
  - Al cuidar a los enfermos;
  - Antes, durante y después de preparar la comida;
  - Antes de comer;
  - Después de ir al baño;
  - Cuando las manos están visiblemente sucias;
  - Después de tratar con animales o desechos de animales;
- Mantenga una distancia de un metro entre usted y alguien que esté tosiendo o estornudando;
- Evite el contacto cercano al toser, estornudar o tener fiebre;
- Evite tocarse los ojos, la nariz o la boca;
- Practique la higiene respiratoria: cúbrase la boca y la nariz con un codo doblado o un pañuelo al toser o estornudar. Luego tira la bufanda lo antes posible;
- Si tiene fiebre, tos y dificultad para respirar, comuníquese con un médico para que lo puedan dirigir al lugar apropiado para recibir la atención médica adecuada;
- Si se siente mal, evite salir y busque atención médica adecuada;
- Si tiene 60 años o más y/o tiene una enfermedad cardiovascular, afección respiratoria y diabetes, tome precauciones como evitar áreas o lugares donde interactúa con personas que pueden estar enfermas;
- Si experimenta tos, estornudos, fiebre y dificultad para respirar, busque atención médica e informe su historial de viaje reciente;
- Evite viajar si experimenta alguno de los síntomas presentados anteriormente;
- Si elige usar una máscara, cúbrase la boca y la nariz y evite tocar la máscara;
- Inmediatamente después de su uso, deseche la máscara de un solo uso y lávese las manos después de quitarla.

- Si ha viajado a algunos de los lugares críticos en los últimos 14 días, quédese en casa, especialmente si comienza a sentirse mal, incluso si son síntomas leves, como dolor de cabeza y secreción nasal, hasta la recuperación. Si desarrolla fiebre, tos y dificultad para respirar, busque tratamiento médico de inmediato.

Referencia:

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/>

## **Covid-19: la OMS publica una guía para la atención de la salud mental durante la pandemia**

Las consecuencias de la nueva pandemia de coronavirus están causando presión psicológica y estrés en gran parte de la población afectada. Las incertidumbres causadas por covid-19, los riesgos de contaminación y la obligación de aislamiento social pueden agravar o generar problemas mentales, según el OMS.

Población general:

- No se refiera a las personas con la enfermedad como "casos de covid-19" o "víctimas", "familias de covid-19", "personas enfermas", etc. Es importante separar a la persona y su identidad del virus en sí para reducir el estigma.
- Reduzca la lectura o el contacto con noticias que pueden causar ansiedad o estrés. Busque información solo de fuentes confiables. Busca información y actualizaciones una o dos veces al día para evitar "bombardeos innecesarios" de información. La avalancha de noticias sobre un brote puede preocupar a cualquiera.
- Apoye a otros ayudándolos en su momento de necesidad. La asistencia a otros en momentos de necesidad puede ayudar a quienes reciben apoyo y a quienes brindan ayuda.
- Cree oportunidades para expandir historias positivas y útiles e imágenes positivas de personas en su área que hayan tenido covid-19.
- Rinde homenaje y aprecia el trabajo de los cuidadores y trabajadores de la salud que apoyan a los afectados por el nuevo coronavirus en tu región. Reconozca su papel en salvar vidas y mantener a todos seguros.

Trabajadores de la salud:

- Cuídate. Trate de usar métodos para lidiar con la situación cómo hacerlo descansos y descanso entre sus turnos de trabajo e incluso tómese un momento durante las horas de oficina. También preste atención a sus alimentos para mantener una dieta saludable, hacer ejercicio y mantenerse en contacto con familiares y amigos.
- Evite formas erróneas de lidiar con el estrés, como el uso de tabaco, alcohol u otras drogas. A la larga, empeoran su bienestar físico y mental.
- Mantente conectado con tus seres queridos. El contacto virtual es una forma de contacto. Busque a sus colegas, sus supervisores y personas de confianza para

este apoyo social. Puede descubrir que sus amigos están teniendo experiencias similares y están pasando por lo mismo que usted.

- Averigüe y descubra el soporte para las personas con covid-19 y los recursos que necesitan para poder conectar y contactar enlaces u otros medios. Esto es crucial para aquellos que necesitan apoyo psicológico o de salud mental. El estigma asociado con problemas mentales puede causar estrés.

Líderes de equipo y supervisores en puestos de salud:

- Mantenga a todo el personal a salvo del estrés crónico y la mala salud mental para que puedan hacer mejor su trabajo.
- Garantice información confiable y de calidad para todo el personal del equipo. Rota al personal de las áreas más estresantes a las menos estresantes. Ponga a los empleados menos experimentados a trabajar con los más experimentados.
- Los trabajadores que tienen que ir a las comunidades, deben ir en parejas. Comience, aliente y monitoree los descansos de trabajo. Implemente mesas flexibles para el personal que se ve directamente afectado o tiene un miembro de la familia afectado por el estrés o el trauma.
- Si está en una posición de liderazgo en un centro de salud, haga posible el acceso y asegúrese de que los empleados puedan usar los servicios de apoyo psicosocial y mental.
- Gestione las afecciones neurológicas y de salud mental de los pacientes, como delirio, psicosis, ansiedad y depresión severas, en las áreas de emergencia o práctica general.

Cuidadores de niños:

- Ayude a los niños a expresar sus miedos y ansiedades de manera positiva. La actividad creativa, los juegos y los dibujos pueden ayudar.
- Mantenga a los niños cerca de sus padres y familiares si es seguro para ellos. Evita separarlos. Si un niño tiene que ser retirado de sus padres o tutores, asegúrese de que él o ella sean atendidos por otra fuente, como trabajadores sociales o equivalentes, y verifique la situación del niño regularmente. Además, asegúrese de que durante el tiempo de separación, el contacto con los padres o tutores se realice dos veces al día mediante videollamadas o de otra manera apropiada para la edad del niño.
- Mantenga las rutinas familiares donde sea posible y cree otras nuevas, especialmente con los niños en casa. Piensa en actividades lúdicas y educativas para hacer con ellos. Siempre que sea posible, anime a los niños a continuar jugando y socializando con otros, incluso si solo en la familia debido a la distancia social en este momento.
- Hable honestamente y de acuerdo a la edad de sus hijos sobre el covid-19. Hablar sobre sus preocupaciones puede ayudar a disminuir la ansiedad de los niños.

Ancianos, cuidadores y personas con problemas de salud:

- Ofrecer apoyo emocional a las personas mayores a través de redes familiares o trabajadores de la salud.

- Comparta datos simples sobre lo que está sucediendo con información clara sobre la reducción del riesgo y las infecciones en palabras comprensibles para aquellos con barreras para la comprensión. Puede ser útil poner la información por escrito o en pinturas y figuras. Involucre a la familia y otras redes de apoyo en el suministro de noticias y medidas preventivas como el lavado de manos.
- Esté preparado e informado, de antemano, sobre cómo obtener ayuda, cómo llamar a un taxi, que le entreguen alimentos en casa o solicite ayuda médica. Y proporcione medicamentos durante dos semanas, si es necesario.
- Aprenda ejercicios físicos simples para hacer en casa todos los días durante el aislamiento y la cuarentena para no reducir la movilidad.
- Mantenga rutinas y tareas regulares siempre que sea posible y cree otras nuevas en un entorno diferente. Entre ellos actividades diarias, limpieza, canto, pinturas y otros.

Personas en aislamiento:

- Manténgase en contacto y mantenga su red de amigos y conocidos, incluso si está aislado, haga todo lo posible para mantener su rutina y crear otros nuevos. Si los funcionarios de salud han recomendado la distancia física para contener el brote, puede mantener la proximidad digital con correos electrónicos, redes sociales, teléfono, teleconferencias, etc.
- Durante este período de estrés, tenga en cuenta sus sentimientos y demandas internas. Participe en actividades saludables y relájese. El ejercicio constante, el sueño regular y una dieta equilibrada ayudan. Mantenga todo en perspectiva.
- Una inundación constante de noticias sobre el brote puede llevar a cualquiera a la ansiedad y el estrés. Siga las noticias confiables y evite los rumores y las "noticias falsas" que solo causarán más molestias e incomodidades.

Referencia:

<https://news.un.org/en/story/2020/03/1707792>

## Plataforma de información

La OMS creó un canal, a través de Whatsapp, para responder preguntas e informar sobre la evolución de COVID-19 y la atención necesaria para contener la propagación de la enfermedad.

Referencia:

<https://www1.folha.uol.com.br/equilibrioesaude/2020/03/oms-cria-canal-no-whatsapp-para-informar-avanco-e-tirar-duvidas-sobre-coronavirus.shtml>

## ONU-Hábitat - Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos;

ONU Hábitat ha publicado un archivo con sus principales mensajes a la comunidad internacional sobre la pandemia. En general, el mensaje aborda:

- El reconocimiento de que la pandemia de virus tiende a llegar a las poblaciones más vulnerables, la mayoría de las cuales viven en zonas de periferia y urbanización precaria. La organización solicita una atención especial a las características de la densidad de población en estas regiones, que se reflejan en la dinámica urbana y en el transporte público.
- El reconocimiento de que la pandemia de virus tiende a llegar a las poblaciones más vulnerables, la mayoría de las cuales viven en zonas de periferia y urbanización precaria. La organización solicita una atención especial a las características de la densidad de población en estas regiones, que se reflejan en la dinámica urbana y en el
- La aclaración de que las autoridades en general deberían apoyar a los gobiernos locales como una prioridad.
- La recomendación de capacitar a las comunidades para que reconozcan los signos de infección y para otras acciones preventivas, como el aislamiento y la cuarentena.
- Reconocimiento del fuerte impacto económico que puede afectar a las poblaciones más vulnerables, afectando su seguridad alimentaria y vivienda.
- La recomendación de capacitar a las comunidades para reconocer los signos de infección y otras acciones para prevenir la propagación del virus, como el aislamiento y la cuarentena.
- La prestación de servicios de ONU-Hábitat para el desarrollo de estrategias innovadoras y sostenibles para la reorganización de la vida urbana posterior a la crisis.

Referencia:

[https://unhabitat.org/sites/default/files/2020/03/covid19\\_key\\_messages\\_eng\\_1.pdf](https://unhabitat.org/sites/default/files/2020/03/covid19_key_messages_eng_1.pdf)

## PNUD - Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

WhatsApp, en asociación con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la Organización Mundial de la Salud (OMS) y UNICEF, lanzó el Centro de información de WhatsApp sobre el Coronavirus. La plataforma proporciona una guía simple para trabajadores de la salud, educadores, líderes comunitarios, sociedad civil organizada, gobiernos locales y empresarios relacionados con las comunicaciones a través de WhatsApp. El centro también proporcionará consejos generales y fuentes

confiables de información para los usuarios de la aplicación. Las recomendaciones ofrecerán una guía rápida sobre cómo los grupos pequeños pueden aprovechar al máximo las funciones de WhatsApp y el PNUD la distribuirá a quienes coordinan los esfuerzos locales.

Las recomendaciones ofrecerán una guía rápida sobre cómo los grupos pequeños pueden aprovechar al máximo las funciones de WhatsApp y el PNUD la distribuirá a quienes coordinan los esfuerzos locales. Además, WhatsApp está trabajando en asociación con la OMS y UNICEF para promover líneas directas para usuarios de todo el mundo. Estas líneas directas proporcionarán información confiable que se enumerará en el Centro de información de coronavirus de WhatsApp.

Referencia:

<https://www.br.undp.org/content/brazil/pt/home/presscenter/articles/2019/covid-19--oms--unicef-e-pnud-fecham-parceria-com-whatsapp-para- l.html>

## **UNESCO - Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura**

Dado que la mitad de los estudiantes del mundo están fuera de clase, la UNESCO ha creado un grupo de trabajo para brindar asesoramiento y asistencia técnica a los gobiernos que ofrecen educación a distancia. Además, la organización celebra reuniones virtuales periódicas con ministros de educación de todo el mundo para compartir experiencias e identificar cuáles son las necesidades más urgentes. La UNESCO también lanzará una Coalición Mundial para la Educación COVID-19, que reunirá a organizaciones internacionales, asociados multilaterales y el sector privado para ayudar a los países a implementar sistemas de aprendizaje a distancia.

Referencia:

<https://pt.unesco.org/news/unesco-lanca-coalisao-mundial-acelerar-implantacao-solucoes-aprendecimento-distancia>

## **UNICEF - Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia**

UNICEF ha hecho recomendaciones para mantener seguros a los estudiantes, maestros y personal en la escuela y para reducir la propagación de la enfermedad. Ellas son:

- Los estudiantes, maestros y personal que están enfermos o con síntomas no deben ir a la escuela;
- Las escuelas deben reforzar el lavado regular de manos con agua limpia y jabón, el uso de gel de alcohol o desinfectantes y, como mínimo, la limpieza y desinfección diaria de los ambientes y superficies escolares.
- Las escuelas deben tener suministro de agua, instalaciones de saneamiento y lugares apropiados para la eliminación de desechos y deben seguir los procedimientos de limpieza y descontaminación;

- Las escuelas deben promover la distancia social (una expresión utilizada para definir ciertas acciones tomadas para reducir la propagación de enfermedades muy contagiosas, que incluyen limitar las reuniones y las multitudes de personas).

En el caso de ausencias, licencia por enfermedad o cierre temporal de la escuela, apoye el acceso continuo a una educación de calidad, que puede incluir:

- Herramientas de aprendizaje a distancia;
- Actividades de lectura y ejercicios para estudios en el hogar;
- Transmisión de programas de radio, televisión o medios con contenido académico;
- Monitoreo diario o semanal de estudiantes, por maestros designados;
- Revisión o desarrollo de estrategias de aprendizaje acelerado;

Referencia:

<https://www.unicef.org/brazil/media/7386/file/principal-mensagens-aco-es-prevencao-covid19-escolas.pdf>

## **Distribución de productos de higiene.**

UNICEF, junto con la compañía de cosméticos Granado, está tomando medidas en nombre de las familias más vulnerables y en riesgo. Se están distribuyendo galerías de jabón líquido en barrios marginales de todo el estado de Río de Janeiro para ayudar a proteger contra COVID-19.

Referencia:

<https://nacoesunidas.org/unicef-e-granado-doam-galoes-de-sabonete-liquido-a-moradores-de-favelas-do-rio/>

# EXPEDIENTE

## **Oficina de Relaciones Internacionales**

### **Director**

Hugo Salomão França

### **Asesores**

Bernardo Silva M. Ribeiro

Felipe Abraão Dias

Giorgia Costa Val

Hetelvina Monteiro Rocha

### **Pasantes**

Abdul Lahat Faye

Bernardo Augusto S. de Faria

Fabiana Diniz

Laura Gonçalves T. Soares

Lucas Pablo R. Caetano

Marina D'ávila L. Gontijo

Pedro Dressler Pereira

SECRETARÍA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO  
SUBSECRETARÍA DE ASUNTOS Y INVERSIONES ESTRATÉGICAS  
**OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES**



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

**GOVERNANDO PARA QUEM PRECISA**